

# 测试流程、规范培训

# UFIDA

# 培训的目的

了解产品质量标准

了解产品测试流程、规范

# 培训包含以下内容:

软件测试名词解释

测试阶段的划分

各阶段质量标准

测试问题的处理规则

测试系统的概要介绍

验收发版阶段要求

UFIDA

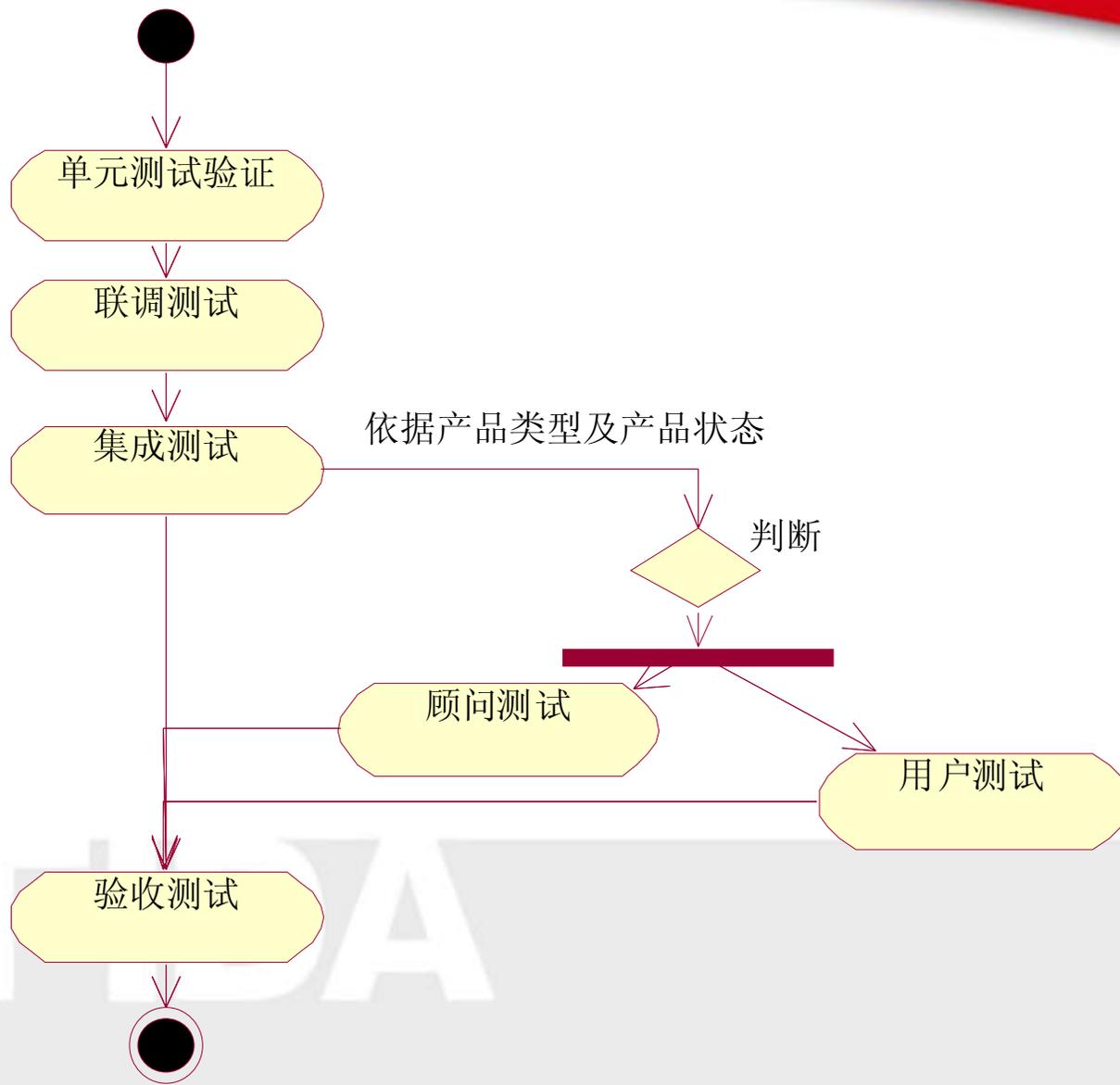
## 公司测试组织结构： 各开发部测试组

测试中心：  
    测试一部  
    测试二部  
    测试三部

U9情况简介：白盒测试、全程测试引入

# 测试阶段划分:

# UFIDA



# 各阶段质量标准—单元验证

单元验证测试标准

主要验证功能是否全部完成

注意从此阶段开始需在安装盘下进行验证

注意必须从基线库中取得需求文档做为验证依据

# UFIDA

# 各阶段质量标准—联调

联调测试通过标准

联调提交通过标准

自动化测试工具标准

单产品联调提交检查单

# UFIDA

# 各阶段质量标准—集成验收

原型产品发版验收标准

产品发版验收标准

金盘提交验收发版检查单

# UFIDA

# 各阶段质量标准—用户测试

用户测试安排

用户测试报告

用户测试注意事项

# UFIDA

# 测试问题处理规则一日清制度一

联调测试阶段，每日下班前必须处理完成前天的问题：程序人员必须完成前天所有测试发现的程序问题（含需求问题）的修正和单元测试，测试人员必须完成前天已修正问题的验证测试

# UFIDA

## 测试问题处理规则一日清制度二

集成测试阶段，每日下班前必须处理完成昨天的问题：程序人员必须完成昨天所有测试发现的程序问题（含需求问题）的修正和单元测试，测试人员必须完成昨天已修正问题的验证测试

UFIDA

## 测试问题处理规则一日清制度三

验收测试阶段，必须保证当天问题当天清零：程序人员必须完成当天所有测试发现的程序问题（含需求问题）的修正和单元测试，测试人员必须完成当天已修正问题的验证测试。

UFIDA

# 测试系统的概要介绍

问题分类和识别（包含11个测试项目和14种问题类型）

测试系统的流程

测试系统的操作

测试问题一览表的使用

节点月统计表的填写和使用

BUG处理原则

## 验收发版阶段的规则

**目的：**控制问题修改的范围，确保发版阶段的测试效率，保证产品可按时发版。

UFIDA

## 验收发版阶段的规则—具体要求一

- 1、从测试部进入验收阶段开始，取消所有人员审核修改问题的权限；
- 2、建立一个三方小组，由测试部、对应部门经理、技术支持部组成；
- 3、所有问题是否修改由三方小组决定；

UFIDA

## 验收发版阶段的规则—具体要求二

- 4、编译和安装负责人以三方小组的决定为准，不再接收其他渠道的要求；
- 5、请各产品严格控制和遵守代码变更制度，切勿随意修改代码，影响整个产品的稳定性；
- 6、金盘制作的时间由三方小组决定；

UFIDA

## 验收发版阶段的规则—代码封闭规则

- 1、在提交变更代码至编译人员处编译时，必须提交《代码变更审批表》的电子文档及打印件；
- 2、此表中相关内容填写必须完整、清楚，并在打印件上附有相关审批人员的签字；

## 验收发版阶段的规则—代码封闭规则

- 3、编译人员审查该表的规范性及签字后，编译对应代码，并体现在最近的安装盘中；同时将该表的电子文档相关内容拷贝至安装盘文件目录下，备测试人员（或其他人员）查对；
- 4、请各程序人员提交修改问题时要及时，不要有堆积提交的情况；
- 5、SQA人员将对此流程进行审计；

# 产品发版审核会

参会人员：研发总裁、技术支持部、实施部、产品市场部、产品管理部、测试中心、开发管理部、开发本部相关人员等  
所有遗留问题要通过产品管理、市场、实施、支持人员的签字认可

## 产品发版的基本原则：

发版产品中不允许带有数据错误、运行异常错误、功能不完善错误

# UFIDA

# 什么是错误

让用户没法用！  
让用户不敢用！  
让用户不会用！  
让用户不方便！  
让用户不理解！



# UFIDA

谢谢大家！

UFIDA