

EC-ERP 说明书

目录

1	EC-ERP 产品说明	2
1.1	产品定义.....	2
1.2	适用客户.....	2
1.3	系统涉及的岗位与角色说明.....	2
1.4	产品亮点.....	3
1.5	EC-ERP 产品模型	3
2	EC-ERP 功能说明	4
2.1	数据同步（即 API）	4
2.1.1	订单与库存的同步.....	4
2.2	订单中心.....	4
2.2.1	角色说明.....	4
2.2.2	信息查看.....	4
2.2.3	订单调度.....	6
2.2.3	订单确认.....	8
2.2.4	单据管理.....	11
2.2.5	售后服务.....	12
2.2.6	财务（付款、退款）	18
2.2.7	管理员.....	20
2.3	发货中心.....	22
2.3.1	角色说明.....	22
2.3.2	单据打印.....	23
2.3.3	校验（单据+商品）	24
2.3.4	出库（发货）	25
2.4	采购管理.....	26
2.4.1	角色说明.....	26
2.4.2	采购管理.....	26
2.4.3	入库环节.....	29
2.4.4	采购退货.....	31
2.4.5	仓库管理.....	32

1 EC-ERP 产品说明

1.1 产品定义

EC-ERP, 是帮助卖家管理订单和建设组织架构的业务处理平台, 科学的订单处理流程树, 使多人分岗位多角色协同处理订单, 帮助卖家提高后端运营效率降低后端运营成本。

1.2 适用客户

1. 多销售前端的电子商务企业
2. 做电子商务的传统企业
3. 代运业务的企业
4. 业务量日订单超过 50 单以上, 需分岗位, 分角色流协作处理业务

1.3 系统涉及的岗位与角色说明

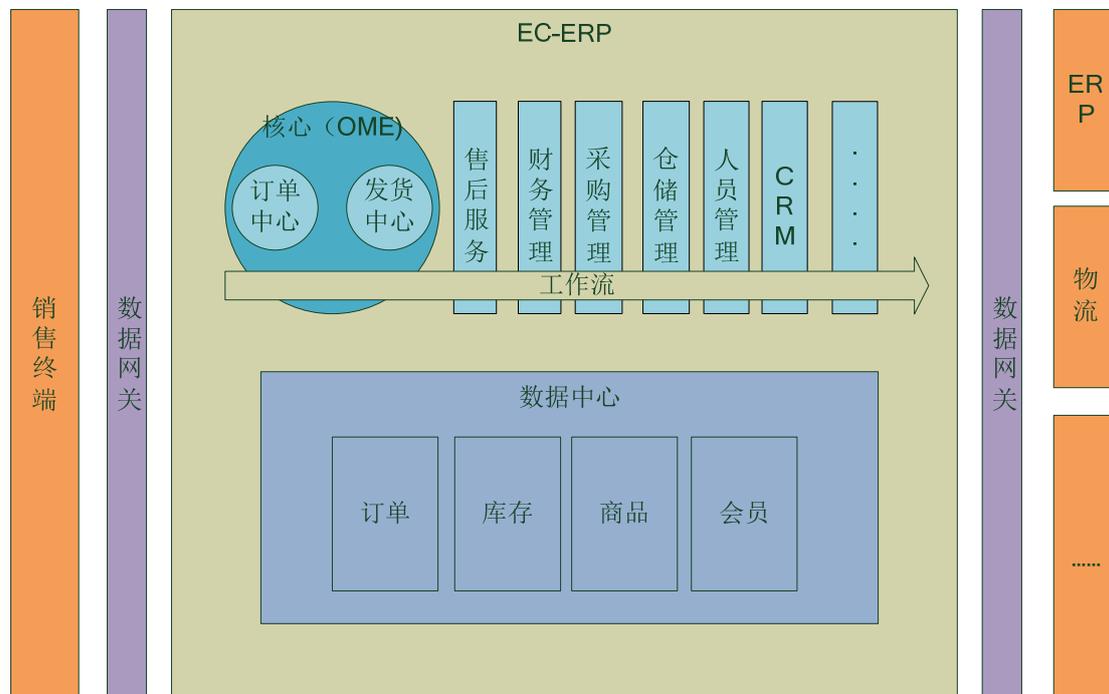
名词	说明
系统管理员	系统管理员, 分配权限
接单员	给登陆店铺的买家提供商品导购及信息查询
订单调度员	任务分派及订单处理组任务协调
订单确认员	确认订单信息正确: 如配送信息、确认货品货存, 确认发货仓库
售后服务人员	与客户协调, 对售后内容进行审核和补充, 同时对于已经质检的商品进行退换货类型确认和通知财务退款
财务(订单)	确认订单付款、确认订单退款
仓库单据打印员	打印单据(拣配单、发货单、快递单)及将单据匹配订制在一起
仓库备货员	根据拣配单去仓库拿货和配货
仓库校验员	检查发货商品的数量与重量是否与系统匹配
仓库打包员	封装校验完成的包裹与贴快递单
仓库发货员	二次校验及将封装后的包裹分类并移交给快递公司
仓库退货收货人员	收取退回的货物, 录入退回货物的快递信息
仓库质检人员	退回货品的质量检验, 提供质检的结果及入库类型

采购管理员	供应商维护、商品编辑、库存补货、采购订单管理
入库人员	采购入库、入库取消、入库退货
财务（采购）	确认采购付款、入库账单结算、采购退款确认

1.4 产品亮点

1. 支持多销售平台的订单、库存数据联通
2. 提供按岗位、角色进行业务分工协作，并可提供精确的绩效考核数据
3. 支持 CSV、EXCEL 等格式数据的导入与导出
4. 内置完善的从提交申请到退换货处理的售后服务信息跟踪及处理方案
5. 提供单据的批量打印及可视化编辑
6. 内置出库校验功能，使商品准确发货
7. 随时了解商品补货需求，了解库存供货情况，提高客户满意度。
8. 打破账套管理限制，采购账款单据联动，内部结算账目清晰。
9. 库存水平动态控制，以销订购，及时提醒补货计划。
10. 入库控制多样选择，人工入库、条码入库随意切换。

1.5 EC-ERP 产品模型



2 EC-ERP 产品功能说明

2.1 数据同步（即 API）

2.1.1 订单与库存的同步

- 功能简介
 - i. 新建订单详细信息同步到 EC-ERP
 - ii. 销售平台的预占库存下载以 EC-ERP
 - iii. 已经发货的快递公司更新到销售平台
 - iv. EC-ERP 中的最大可购买量库存数据同步

- 订单同步内容详细

2.2 订单中心

2.2.1 角色说明

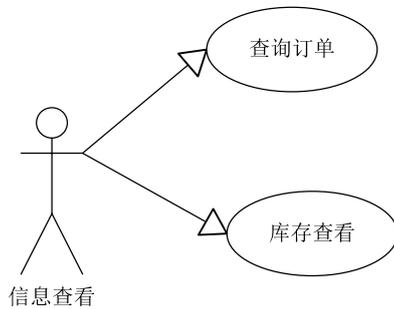
名词	说明
系统管理员	系统管理员，分配权限
接单员	给登陆店铺的买家提供商品导购及信息查询
订单调度员	分派订单处理权限，使订单确认组或组员可以处理订单
订单确认员	确认订单信息正确：如配送信息、确认货品货存，确认发货仓库
售后服务人员	对售后服务申请的内容进行审核和补充的人员，同时对于已经质检的商品进行退换货类型确认和通知财务退款
财务	确认订单付款、确认订单退款

2.2.2 信息查看

- 功能详细
 1. 按状态显示所有订单：未付款、已付款、待发货、已发货、已完成、已退款、已作废、已取消

- 按订单号、来源店铺、会员名称、收货人、电话号码、发货区域搜索订单
- 按商品名称与货号搜索商品，显示内容：货号、货品名称、规格、仓库名、库位、数量(最大/实际)

● 操作



● UI

订单列表页

快捷方式：全部订单 货到付款 款到发货 未付款 已付款 待发货 已发货 配置

导出模板 高级筛选

<input type="checkbox"/> 查看	订单号	配送方式	支付方式	下单时间	来源店铺	收货地区	货到付款	订单总额	订单备注图标
<input type="checkbox"/>	39050655944644	快递	支付宝	2010-06-06 08:46:27	放飞自己t	湖北省/武汉市/武昌区	否	181.42	🚩
<input type="checkbox"/>	38977137593944	快递	支付宝	2010-06-05 07:27:36	放飞自己t	河北省/廊坊市/广阳区	否	131.40	🚩
<input type="checkbox"/>	39016204243244	快递	支付宝	2010-06-06 00:47:11	放飞自己t	吉林省/白山市/抚松县	否	113.75	🚩
<input type="checkbox"/>	39016795923844	快递	支付宝	2010-06-06 00:54:44	放飞自己t	广东省/湛江市/其它区	否	15.50	🚩
<input type="checkbox"/>	39045524137944	快递	支付宝	2010-06-06 07:04:19	放飞自己t	山西省/太原市/万柏林区	否	81.28	🚩

订单详细

导出模板 高级筛选

<input type="checkbox"/> 查看	订单号	配送方式	支付方式	下单时间	来源店铺	收货地区	货到付款	订单总额	订单备注图标
<input checked="" type="checkbox"/>	39050655944644	快递	支付宝	2010-06-06 08:46:27	放飞自己t	湖北省/武汉市/武昌区	否	181.42	🚩

基本信息 | 订单明细 | 优惠方案 | 收退款记录 | 退发货记录 | 订单备注 | 订单异常备注 | 订单操作记录 | 售后记录

商品价格

商品总额：181.42

配送费用：0.00

税金：0.00

订单总额：**181.42**

已支付金额：181.42

订单其他信息

配送方式：快递

配送保价：否

商品重量：g

支付方式：支付宝

支付费用：0.00

是否开票：否

发票信息：

购买人信息

用户名：[滋滋蜜蜂糖](#)

姓名：滋滋蜜蜂糖

电话：

地区：

Email：

收货人信息 复制收货人信息

发货日期：

姓名：肖倩

电话：

手机：13871137048

地区：湖北省/武汉市/武昌区

地址：和平大道745号铁四院城建院913室

邮编：430000

库存查看

库存查询

请录入货号或者商品名称：

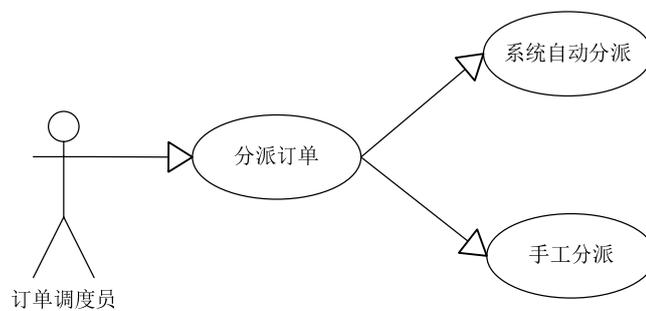
货号	货品名称	规格	仓库名	库位	数量(最大/实际)
----	------	----	-----	----	-----------

2.2.3 订单调度

- 功能详细

4. 系统自动将订单分派给已经建立好的订单处理小组或组员，异常情况下手工分配
5. 订单列表分类显示：未分派订单 (n)、已分派长 (n)、全部订单 (n)
6. 高亮度显示长时间确认订单
7. 可根据条件对订单进行搜索

- 操作



- UI

订单列表页

快捷方式：已分派的订单 未分派的订单 配置

订单分派 高级筛选

<input type="checkbox"/> 查看	订单号	确认状态	收货人	收货地区	订单总额	确认人	确认组	分派时间
<input type="checkbox"/>	39050655944644	已拆分亮	肖俏	湖北省/武汉市/武昌区	181.42	admin	-	-
<input type="checkbox"/>	38977137593944	已拆分亮	胡金琦	河北省/廊坊市/广阳区	131.40	admin	-	-
<input type="checkbox"/>	39016204243244	已拆分亮	卢浩	吉林省/白山市/抚松县	113.75	admin	-	-
<input type="checkbox"/>	39016795923844	已拆分亮	唐伟耀	广东省/湛江市/其它区	15.50	admin	-	-
<input type="checkbox"/>	39045524137944	已拆分亮	杜耀仗	山西省/太原市/万柏林区	81.28	admin	-	-

订单详情

快捷方式：已分派的订单 未分派的订单 配置

订单分派 高级筛选

<input type="checkbox"/> 查看	订单号	确认状态	收货人	收货地区	订单总额	确认人	确认组	分派时间
<input checked="" type="checkbox"/>	39050655944644	已拆分亮	肖俏	湖北省/武汉市/武昌区	181.42	admin	-	-

[基本信息](#) | [订单明细](#) | [优惠方案](#) | [收退款记录](#) | [退款申请记录](#) | [退发货记录](#) | [订单备注](#) | [订单异常备注](#) | [订单操作记录](#)

售后记录

商品价格

商品总额： 181.42

配送费用： 0.00

税金： 0.00

订单总额： **181.42**

已支付金额： 181.42

订单其他信息

配送方式： 快递

配送保价： 否

商品重量： g

支付方式： 支付宝

支付费用： 0.00

是否开票： 否

购买人信息

用户名： [滋滋蜜蜂糖](#)

姓名： 滋滋蜜蜂糖

电话：

地区：

Email：

收货人信息 [复制收货人信息](#)

发货日期：

姓名： 肖俏

电话：

手机： 13871137048

地区： 湖北省/武汉市/武昌区

地址： 和平大道745号铁四院城建院913室

订单调度

快捷方式：已分派的订单 未分派的订单 配置

订单分派 高级筛选

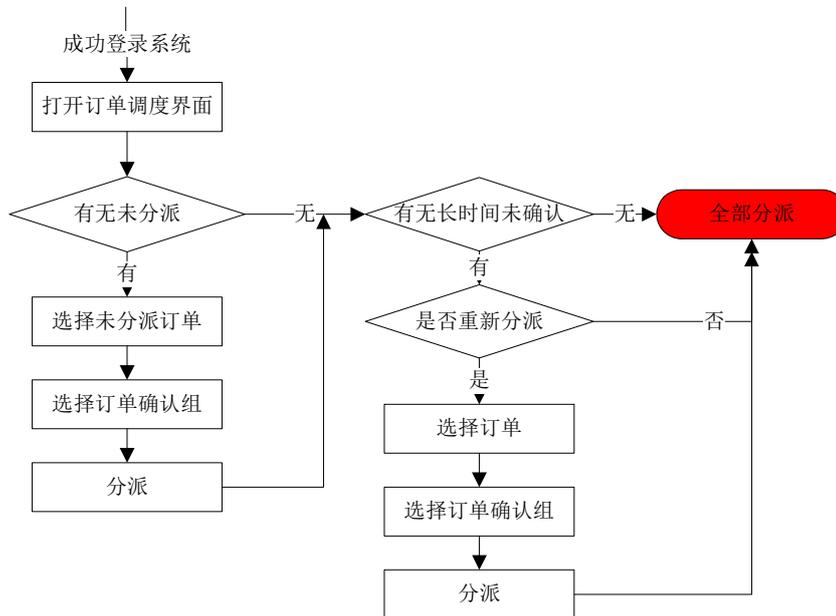
<input type="checkbox"/> 查看	订单号	确认状态	收货人	收货地区	订单总额	确认人	确认组	分派时间
<input checked="" type="checkbox"/>	39050655944644	已拆分亮	肖俏					
<input checked="" type="checkbox"/>	38977137593944	已拆分亮	胡金琦					
<input checked="" type="checkbox"/>	39016204243244	已拆分亮	卢浩					
<input type="checkbox"/>	39016795923844	已拆分亮	唐伟耀					
<input type="checkbox"/>	39045524137944	已拆分亮	杜耀仗					

订单分派

订单确认小组：

订单操作员：

工作流程图



2.2.3 订单确认

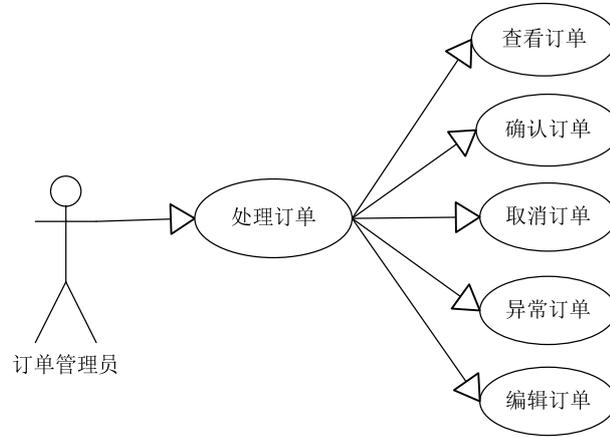
- **简要说明:**

对订单信息进行审核和确认

- **功能详细**

1. 处理人员可查看所有订单，可操作所属订单处理组的订单
操作：查看订单、确认订单、取消订单、售后申请提交、异常订单
注：确认订单界面可选择发货仓库、快递公司、配送信息编辑
2. 搜索（普通搜索、组合搜索）：支付方式、收货人、收货人电话、收货人 E-Mail、分公司，会员名称、淘宝 ID、旺旺账号、拍拍 ID、QQ 号、商品编码、商品名称、快递单号、快递公司、订单状态。

- **操作**



● UI

订单列表

快捷方式：所有订单 我的订单 本组的订单										配置
订单分派统计										高级筛选
<input type="checkbox"/>	查看	操作	订单号	确认状态	收货人	收货地区	订单总额	确认人	确认组	分派时间
<input type="checkbox"/>	▼		T20100311160346	已拆分壳	王睿	江西-景德镇市-浮梁县	800.00	admin	订单确认小组	2010年07月08日 02点
<input type="checkbox"/>	▼	订单确认	T20100311160348	未确认	王睿	江西-景德镇市-浮梁县	800.00	1	订单确认小组	2010年07月08日 02点

订单详细界面

订单确认界面（编辑发货信息）

收货人信息

收货人姓名:	<input type="text" value="王睿"/>	联系手机:	<input type="text" value="13888888888"/>
联系电话:	<input type="text" value="66666666"/>	Email地址:	<input type="text" value="hjj@shopex.cn"/>
送货时间:	<input type="text" value="任意日期 任意时间段"/>	邮政编码:	<input type="text" value="710082"/>
收货地区:	<input type="text" value="江西"/> - <input type="text" value="景德镇市"/> - <input type="text" value="浮梁县"/>	收货地址:	<input type="text" value="陕西西安市莲湖区"/>

订单确认界面（商品选择发货）

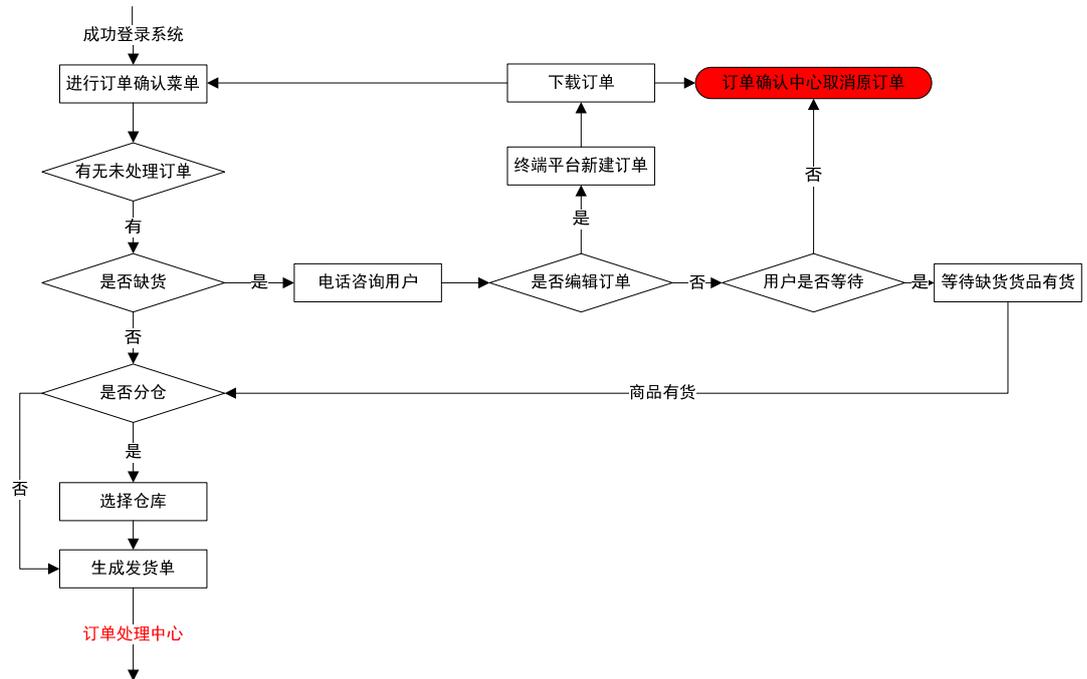
商品信息

库存说明: 库存充足 库存紧张 缺货

未拆分(商品)

货号	商品名称	价格	小计	购买数量	需发数量	库存量	操作
311148	测试数据9	100.000	200.000	2	<input type="text" value="2"/>	1000	<input type="button" value="拆分"/>
311149	测试数据10	100.000	200.000	2	<input type="text" value="2"/>	1000	<input type="button" value="拆分"/>
311150	测试数据11	100.000	200.000	2	<input type="text" value="2"/>	1000	<input type="button" value="拆分"/>
311151	测试数据12	100.000	200.000	2	<input type="text" value="2"/>	1000	<input type="button" value="拆分"/>

操作流程图



2.2.4 单据管理

- 简要说明
 - 退货单、发货单、退款单、付款单单据管理
- 功能详细
 - a. 发货单：在货品已发货后，系统生成发货单
 - b. 退货单：在 EC-ERP 售后服务中的收货界面录入快递信息后，系统生成退货单
 - c. 退款单：财务点击退款按钮，录入退款信息并点击确认后系统生成退款单
 - d. 付款单：财务点击付款按钮，录入付款信息并点击确认后系统生成付款单，若为先款后货即时到账的，第三方支付平台在反回支付成功的状态后，系统自动生成付款单
 - e. 盘点损益汇总表
 - f. 付款单查询
 - g. 赊购单查询
 - h. 采购退款单查询
 - i. 单据作废
 - j. 采购结算统计表
- UI

单据管理

快捷方式: 款到发货 盘点损益汇总表 付款单管理 退款单管理 发货单管理 退货单管理 付款单查询 胎购单查询 采购退款单查询 单据作废 采购结算统计表											
高级筛选											
<input type="checkbox"/>	查看	状态	发货单号	会员用户名	配送方式	物流公司	物流单号	收货人	收货地区	收货邮编	
<input checked="" type="checkbox"/>	已发货	1007081100001	1	圆通快递	申通E物流	1	王睿	江西-景德镇市-浮梁县	710082		

2.2.5 售后服务

- 简要说明

售后服务申请的审核和确认商品的退换货在订单确认中心, 退回商品的收货和质检在订单处理中心。

- 名词解释

名词	说明
退换货收货库	线下存放售后服务中退回货品的地方
终端平台	EC-ERP 连接的 b2c、b2b、淘宝店等等
终端用户	各终端平台提交售后服务申请的会员
用户	售后服务人员 (包含了申请审核员、收货员、质检员)
系统	EC-ERP (订单确认中心、订单处理中心)
退货总数量	核对最终质检的商品总数是否和应退回的商品总数相等

- 角色说明:

名词	说明
申请审核员	1. 审核申请的商品是否可以退回和退回货品寄回的地址 2. 确认退回并已质检的货品的退换货类型 3. 确认退款详细, 提交退款详情
收货员	收取退回的商品, 查看是否按要求寄回商品, 录入退回货物的快递信息和商品
质检员	退回货物的质量问题检查

注:角色与实际操作人并不是一对一的, 会存在一个人身兼多角色, 一个角色身兼多权限

- 功能详细

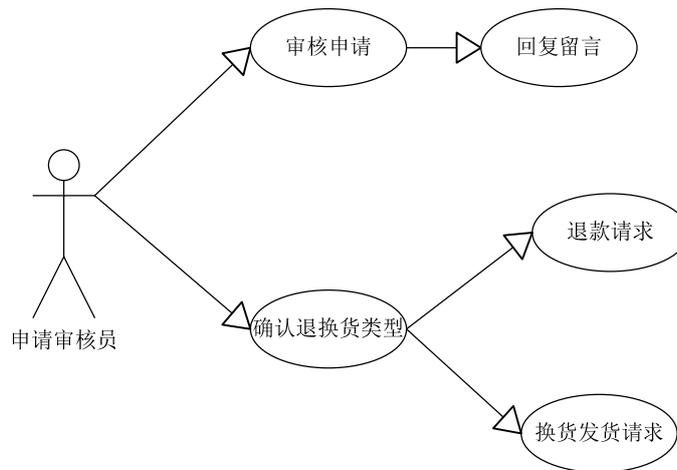
- 1.1 EC-ERP 下载终端平台的售后服务申请到订单确认中心的售后服务申请审核中, 售后服务人员审核申请, 确认用户是否可以把所申请的商品退回售后服务中心质检
- 1.2 同意退回货物, 申请审核人员给用户留言, 告诉终端用户退回货物的寄回地址并要求用户寄回货物的同时寄回发货单
- 1.3 货物退回后, 收货员根据根据售后服务申请的内容, 首先确认终端用户是否按要求寄回, 然后录入寄回的快递信息和退回货品的货号。若未按要求寄回, 线下电话和申请审核员沟通。收回的货物放入虚拟的退换货收货库

1.4 质检人员在退换货收货库中拿出同一订单同一申请的所有货物，对每一个货品进行质检，并录入质检的结果。

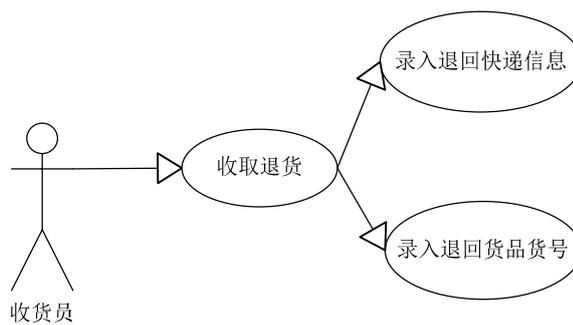
1.5 申请申请员根据质检界面清算售后服务中的费用（退款、折旧价、快递费、差价）和终端用户沟通后，确认货品的退换货类型，根据退换货类型提交退款申请和发货请求

● 操作

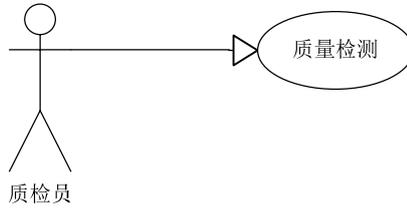
➤ 申请审核和退换货类型确认（客服中心）



➤ 终端用户退回货品的收货（仓库）



➤ 退回货品的质检（仓库）



● UI

售后服务列表

快捷方式：售后服务 未审核 审核中 已发货 已质检 已拒绝售后申请 配置

查看	退货记录流水号	订单号	申请时间	最后合计金额	退款金额	发货单号	状态	最后更新时间
<input type="checkbox"/>	201007080215008425	T20100311160346	2010-07-08 02:49:52	-	-	1007081100001	申请中	-
<input type="checkbox"/>	201007080215008775	T20100311160346	2010-07-08 02:53:37	-	-	1007081100001	申请中	-
<input type="checkbox"/>	201007080215006003	T20100311160346	2010-07-08 02:54:41	-	-	1007081100001	申请中	-

售后服务申请详情

快捷方式：售后服务 未审核 审核中 已发货 已质检 已拒绝售后申请 配置

查看	退货记录流水号	订单号	申请时间	最后合计金额	退款金额	发货单号	状态	最后更新时间
<input checked="" type="checkbox"/>	201007080215008425	T20100311160346	2010-07-08 02:49:52	-	-	1007081100001	申请中	-

买家说：11

订单编号： T20100311160346
 订单状态： 申请中
 提出申请的时间： 2010-07-08 02:49

申请售后服务的商品

货号	商品名称	申请数量	数量	剩余数量	仓库
311140	测试数据1	2	<input type="text" value="2"/>	2	我的仓库

退换货类型确认

已处理的申请商品

货号	商品名称	数量	是否质量问题	问题类型	问题归属	商品入库类型	质检备注	操作
BBL3F106DH1CQ9240	百丽belle女鞋09年秋季可爱人气黄色舒适圆头平底羊皮单鞋3F106D	1	否					<input type="radio"/> 退货 <input type="radio"/> 换货 <input type="radio"/> 拒绝 应退金额: <input type="text"/> 折旧 (其他费用): <input type="text"/>
BBL3F106DH1CQ9235	百丽belle女鞋09年秋季可爱人气黄色舒适圆头平底羊皮单鞋3F106D(37 黄色)	1	否					<input type="radio"/> 退货 <input type="radio"/> 换货 <input type="radio"/> 拒绝 应退金额: <input type="text"/> 折旧 (其他费用): <input type="text"/>

退货收回

申请售后服务的商品

货号	商品名称	数量	所属仓库
A025	(第2代)眉卡 修眉模型(不带孔)	1	我的仓库

详细说明

1

仓库收货信息

仓库	快递公司	快递单号	快递费用	是否到付
我的仓库				否

操作日志

操作时间	操作员	操作内容
2010-07-07 00:38	admin	创建售后服务
2010-07-07 20:17	admin	售后服务:审核中
2010-07-07 20:21	admin	售后服务:接受申请

货号录入

货号录入:

快递公司:

快递单号:

快递费用: 到付

质检

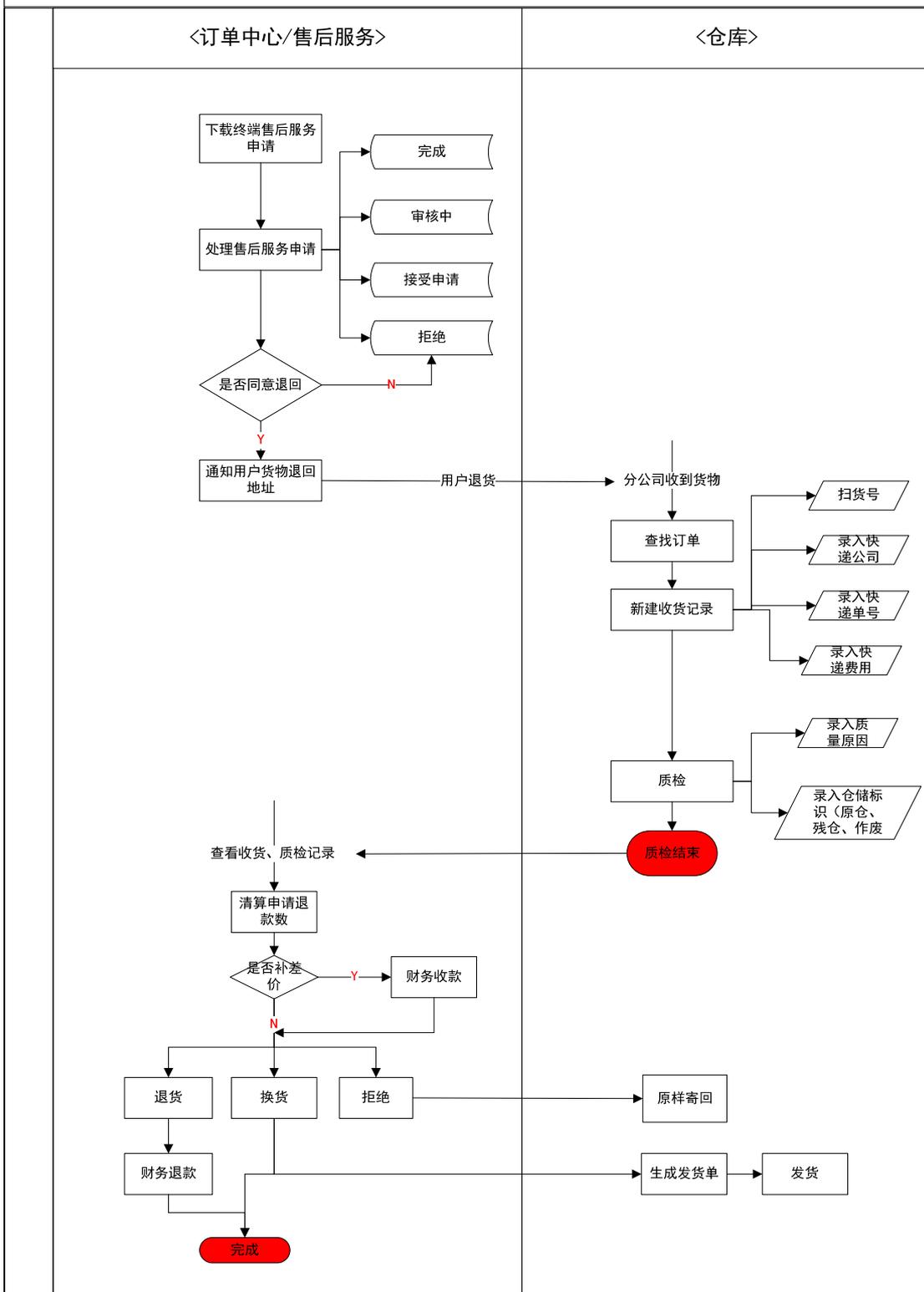
质检类型配置界面

售后问题类别(共3条)

类别名称	添加子类	编辑	删除
▪ 排序 <input type="checkbox"/> 损坏			
▪ 排序 <input type="checkbox"/> 开裂			
▪ 排序 <input type="checkbox"/> 掌面坏了			

- 工作流程图

<售后服务流程>



详情界面

快捷方式：付款确认 退款确认 配置

高级筛选

<input type="checkbox"/> 查看	支付方式	订单总额	商品金额	是否开发票	税金	付款状态	已付金额
<input checked="" type="checkbox"/>	支付宝	800.00	50.00	否	0.00	未支付	0.00

订单操作：

商品价格

商品总额： 50.00

配送费用： 0.00

税金： 0.00

订单总额：**800.00**

已支付金额： 0.00

订单其他信息

配送方式： 圆通快递

配送保价： 否

商品重量： 10.000 g

支付方式： 支付宝

支付费用： 0.00

是否开票： 否

发票信息：

购买人信息

用户名：

姓名：

电话：

地区：

Email：

收货人信息

发货日期： 任意日期 任意时间段

姓名： 王睿

电话： 66666666

手机： 13888888888

地区： 江西-景德镇市-浮梁县

地址： 陕西西安市莲湖区

邮编： 710082

每页显示：20条 跳转到第 页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 15 16 当前页:1-20条, 共301条记录

付款窗口

订单[20090312137200]支付...操作

订单号： 20090312137200 【未支付】	下单日期： 09-03-12 13:50
订单总金额： 1 064.00	已收金额： 0.00
收款银行： <input type="text"/> 招商银行 - 2222565522225655	
收款帐号： <input type="text"/>	
收款金额： <input type="text" value="1064"/>	
付款类型： <input type="radio"/>	
支付方式： 预存款支付	客户支付货币： 人民币 0
是否开票： 是	税金： 0.00
发票抬头： <input type="text"/>	付款人： <input type="text"/>
收款单备注： <input type="text"/>	

退款窗口

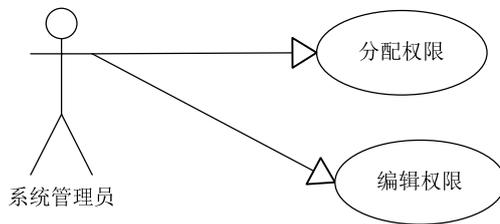
订单[20090703170097]退款...操作

订单号： 20090703170097 【已支付】	下单日期： 09-07-03 17:23
订单金额： ¥190.00	已付金额： ¥190.00
退款类型： <input type="radio"/> 在线支付 <input checked="" type="radio"/> 线下支付 <input type="radio"/> 预存款支付	退款方式： 支付宝（示范）
退款银行： <input type="text"/> --使用已存在帐户--	
退款帐号： <input type="text"/>	收款人： <input type="text"/>
退款金额： <input type="text" value="190"/>	扣除用户积分： 0.000

2.2.7 管理员

- **简要说明:**
添加操作员，并将操作员与岗位、角色绑定
- **业务规则**
 1. 可添加操作员并编辑信息，并将操作员与相应发角色绑定
 2. 可添加角色并编辑信息，并将各界面权限与角色绑定
 3. 订单处理中心人添加管理员时需要能与仓库绑定
 4. 可添加订单确认小组与订单确认人员，并且订单确认小组可与订单来源平台绑定
 5. 可对订单来源平台、仓库进行管理

- **操作**



- **UI**
控制面板

控制面板



参数设置

[系统配置](#) [数据管理](#) [缓存管理](#) [队列管理](#) [授权证书](#)



地区管理

[地区管理](#) [地区设置](#)



管理员和权限

[操作员管理](#) [角色管理](#)

操作员列表

新建用户 ✕ 删除		用户名	姓名	超级管理员	最后登录时间	启用
<input type="checkbox"/>	查看	admin	admin	是	2010-07-08 22:58:	是
<input type="checkbox"/>	▼	订单调度	订单调度	否	2010-07-05 22:05:	是
<input type="checkbox"/>	▼	订单确认	订单确认	否	2010-07-08 22:38:	是
<input type="checkbox"/>	▼	订单确认1	订单确认1	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	订单查看	订单查看	否	2010-07-06 01:32:	是
<input type="checkbox"/>	▼	异常订单处理	异常订单处理	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	单据打印	单据打印	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	出库校验	出库校验	否	2010-07-07 00:44:	是
<input type="checkbox"/>	▼	发货	发货	否	2010-07-07 01:06:	是
<input type="checkbox"/>	▼	售后申请审核	售后申请审核	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	质检	质检	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	收货	收货	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	财务	财务	否	0	是
<input type="checkbox"/>	▼	仓储	仓储	否	0	是

添加操作员

添加管理员 ✕

*用户名:

*密码:

*确认密码:

*姓名:

*超级管理员: 否 ▼

*启用: 否 ▼

编号:

备注:

角色:

订单确认员

订单调度员

订单查看

角色管理

新建角色 X 删除		角色名
<input type="checkbox"/>	查看	角色操作
<input type="checkbox"/>	编辑	订单确认员
<input type="checkbox"/>	编辑	订单调度员
<input type="checkbox"/>	编辑	订单查看
<input type="checkbox"/>	编辑	异常订单处理员
<input type="checkbox"/>	编辑	单据打印员
<input type="checkbox"/>	编辑	出库校验员
<input type="checkbox"/>	编辑	发货员
<input type="checkbox"/>	编辑	售后申请审核员
<input type="checkbox"/>	编辑	退货质检员
<input type="checkbox"/>	编辑	退货收货员
<input type="checkbox"/>	编辑	单据查看员
<input type="checkbox"/>	编辑	财务(订单)
<input type="checkbox"/>	编辑	财务(采购)
<input type="checkbox"/>	编辑	财务(损益)

角色添加

新建角色 X

角色名称

角色权限

订单中心 订单查看 订单调度 订单确认 异常订单

发货中心 单据打印 原样寄回 货物校验 发货

售后中心 售后服务申请管理 质检 收货

单据中心 付款单管理 退款单管理 发货单管理 退货单管理 付款单
 赊购单 采购退款单 单据作废 采购结算统计表
 盘点损益汇总表

财务中心 付款确认 退款确认 付款单查询 赊购单查询 采购退款单查询
 损益确认

系统工具 系统设置 支付方式配置 前端店铺管理 订单号管理类型设置

确定

2.3 发货中心

2.3.1 角色说明

名词	说明
单据打印员	单据打印（拣配单、发货单、快递单、发票、录入快递单号）
备货员	根据拣配单去仓库拿货和配货
校验员	检查单据和商品信息是否匹配

发货员	打包、移交商品给快递公司、包裹重量的录入
退货收货人员	收取退回的货物，录入退回货物的快递信息
质检人员	退回货品的质量检验，提供检验的结果

2.3.2 单据打印

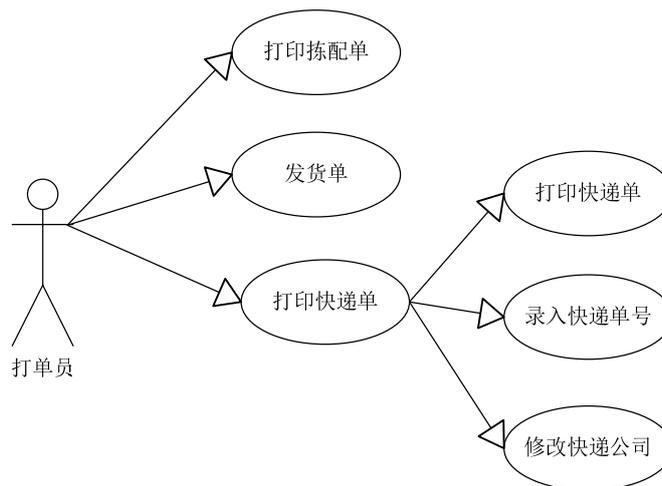
- **简要说明:**

处理发货单列表

- **业务规则**

1. 单据的打印：拣配单、发货单、发票、快递单（需在系统中录入快递单号）
2. 所有的单据可多次打印，若出现 $n+1$ 次打印，需要弹出框提醒
3. 若订单确认中心选择的快递公司不可到达用户所在区域，则可在该处更改快递公司
4. 若无法正常配货或发货，则将发货单打回“订单确认中心”做异常订单处理，同时需要填写备注
5. 系统货品库存量不足的情况下，仍可以继续发校验，出库操作
6. 可导出导入运费表格，批量录入快递费
7. 可搜索：订单来源、订单号、发货单号、收货人电话、收货人 E-Mail、会员名称、淘宝 ID、旺旺账号、拍拍 ID、QQ 号、商品编码、商品名称、快递单号、快递公司、订单状态

- **操作**



- **UI**

联合打印

发货底单				打印日期: 2009-12-22 16:12:50	
发货单号:	12009120900001	订单号:	20091123148369	收货人:	hill
地址:	上海 上海市 徐汇区 上海市徐汇区虹桥路333号				

商品名称	货号	颜色	尺码	单价	数量
百丽09年秋季黑色羊绒皮女鞋 (黑色、245(39))	BBL3FB16DVI0Q9245		U1-245	57.600	1
共计					1

订单详情					
 <p>*12009120900001*</p>			订单号:	20091123148369	
			下单日期:	2009-11-23 14:11:36	
			打印日期:	2009-12-22 16:12:50	
发货单号:			12009120900001		

商品名称	货号	颜色	尺码	单价	数量
百丽09年秋季黑色羊绒皮女鞋 (黑色、245(39))	BBL3FB16DVI0Q9245		U1-245	57.600	1
共计					1

收货人信息						
收货人:	hill	电话:	手机:	13555555555	邮编:	200000
地址:	上海 上海市 徐汇区 上海市徐汇区虹桥路333号					
备注:						

打印快递单界面



录入快递单号界面

打印快递单	
请扫描快递单号:(注意:快递单号必须为数字)	<input type="checkbox"/> 开启上下关联
1007081100001:	<input type="text"/>
<input type="button" value="确认"/>	

2.3.3 校验 (单据+商品)

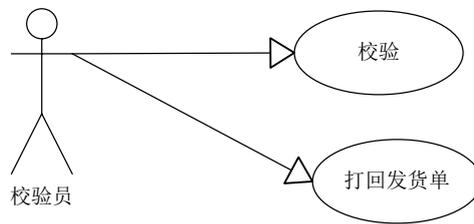
- 简要说明:

快递单号录入系统后，单据和商品数据流到此处

● **业务规则**

1. 扫描订单号，显示“扫描入的订单”所生成的且属于校验员所在仓库的发货单的配送信息，正确后点击下一步，显示发货商品和数量，扫描货品号，所配货品和数量与发货单信息一致，则点击下一步扫描入快递单号，若快递单匹配成功，校验完成
2. 所有扫描入的信息与系统中的不一致或者查询不到，弹出提示框提示
3. 在扫描货号时，初始状态下，“需要扫描数 = 发货单的发货数量”、“未扫描数 = 需要扫描数 - 已扫描数”
4. 不能正常发货，扫描订单号，在显示出来的界面中显示“打回发货单”按钮。
5. 若不能正常发货，点击打回发货单功能，填写备注后，发货单中的商品被打回订单确认中心重新分派

● **操作**



● **UI**

请扫描订单号:

扫描货品号与快递单号

校验明细

请扫描商品货号: 需要扫描1个 已扫描0个 还需扫描1个

商品信息

货号:	货品名称:	货品数量:	已校验数:
406181JM	4061#休闲时尚宽松版黑白纹理上衣 双色(白色、均码)	1	0

请录入快递单号:

2.3.4 出库（发货）

● **简要说明:**

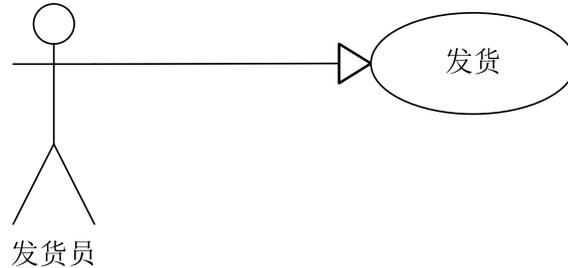
校验成功后商品和单据数据会流到此处

● **业务规则**

1. 扫描快递单号，系统匹配发货单信息，匹配后的信息不需要显示在界面上
2. 录入实际包裹重量后系统提交，系统根据实际重量和算法获得实际快递费。
3. 快递单和包裹重量提交后，发货单状态变更为已经发货，仓库消减库存，消减订单

确认中心总库存

- 操作



- 操作说明

用户：扫描快递单号，录入包裹重量

系统：计算实际的递费用，记录到系统中，变更发货单状态为已发货，消减仓库货品库存，消减订单确认中心总库存

- UI

请输入货物总重量: 请输入快递单号:

中心的互联，可以记录和查询会员交易记录进行整合

2.4 采购管理

2.4.1 角色说明

名词	说明
采购管理员	供应商维护、商品编辑、库存补货、采购订单管理
入库人员	采购入库、入库取消、入库退货
财务	确认采购付款、入库赊账单结算、采购退款确认

2.4.2 采购管理

- 功能详细

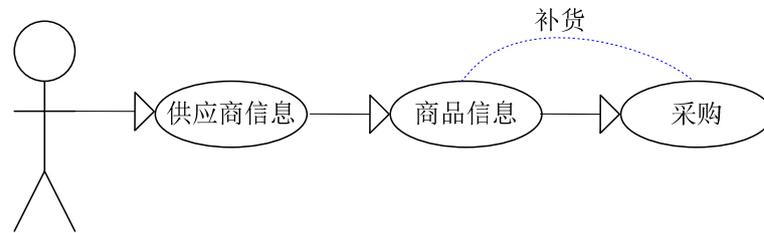
- 1、提供商品信息的编辑、商品规格编辑。
- 2、提供供应商信息的编辑，呈列供应商所供应的商品，供应商品的历史价格；显示供应

商的预付款和往来账查询。

3、补货提醒，可呈现用户设定库存维持水平下的补货，根据补货清单可分供应商生跳转到已编辑好的采购单。

4、可进行商品采购，可根据现购、赊购选择方式的不同实现采购单制单，入库单制单。

● 操作



● UI

供应商信息

基本信息

供应商编码: <input type="text"/>	供应商简称: <input type="text"/>
供应商快速索引: <input type="text"/>	公司名称: <input type="text"/>
所在地区: <input type="text" value="请选择..."/>	街道地址: <input type="text"/>
邮编: <input type="text"/>	电话/手机: <input type="text"/>
信用等级: <input type="text" value="请选择"/>	传真: <input type="text"/>
到货天数: <input type="text"/> 天	采购员: <input type="text"/>
供应品牌: <input type="text" value="选择"/>	
备注: <input type="text"/>	

联系人信息

联系人	电话	E-mail	qq/旺旺	操作

财务信息

开户行: 银行帐号:

商品信息

商品信息

商品类型：

品牌：

商品名称：

商品编号：

计量单位：

货号：

条形码：

重量： 克(g)

安全库存：

规格：

保存并关闭窗口 保存当前 关闭

补货提醒

补货提醒

仓库： 供应商：

货品名称	货号	规格	单位	在途库存	库存	安全库存	供应商
雅芳自然温和洁面霜	Z314			0	10	62	商派贸易
雅芳萃研活化系列	Z315			0	7	50	商派贸易

共2条，每页显示12条

提示：当对补货列表进行供应商筛选，则出现生成采购单功能操作按钮，实现相应货品的采购。

补货提醒

仓库： 供应商：

货品名称	货号	规格	单位	在途库存	库存	安全库存	供应商
雅芳自然温和洁面霜	Z314			0	10	62	商派贸易
雅芳萃研活化系列	Z315			0	7	50	商派贸易

共2条，每页显示12条

生成采购单

采购订单

新建采购订单

基本信息

采购单名称: 紧急采购

供应商: 到货仓库: 我的仓库

采购方式: 现购 赊购 物流费用: 元

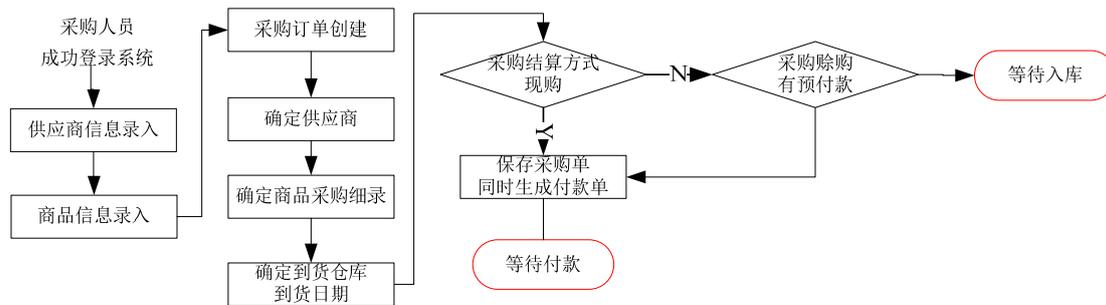
预付款: 元 预计到货天数: 天

采购商品

按货号索引: 按货品名称索引:

删除	货号	货品名称	货品规格	条形码	数量	单价
采购货品信息						

操作流程

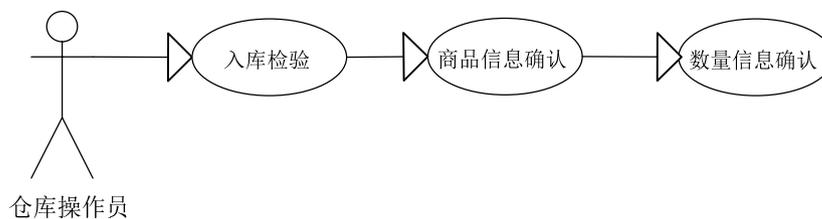


2.4.3 入库环节

- 功能详细

- 1、提供传统入库和条码入库两种方式选择
- 2、条码入库应设置条码入库功能键值。
- 3、入库后的商品可进行入库退货

- 操作



- UI

传统入库

采购入库 - 传统方式

按

选择	商品名称	规格	货号	条码	单位	采购数量	已入库数量	入库数量	库位	新品	商品备注
<input type="checkbox"/>	可爱趣味雪糕风扇/便携/卡通小风扇/雪糕风扇带挂绳		A032	A032		100	90	<input type="text" value="10"/>	A032	否	

共有1件商品

经办人:

入库单备注:

条码入库

采购入库 - 条码方式

扫描条码:

商品名称	条码	规格	货号	单位	采购数量	已入库数量	<input type="button" value="删除"/> 入库数量	库位	新品
可爱趣味雪糕风扇/便携/卡通小风扇/雪糕风扇带挂绳	A032		A032		100	90	1	A032	否

提示:

输入条码 "99999995" 可实现收货入库操作
 输入条码 "11111115" 可实现关闭页面操作

提醒：上图条码入库的确认入库功能是通过扫描特定值“99999995”完成的。“99999995”是默认值，可以在系统工具中自定义修改。

系统设置

仓库设置

订单失效时间设置(分钟)

订单未确认的时间设置(分钟)

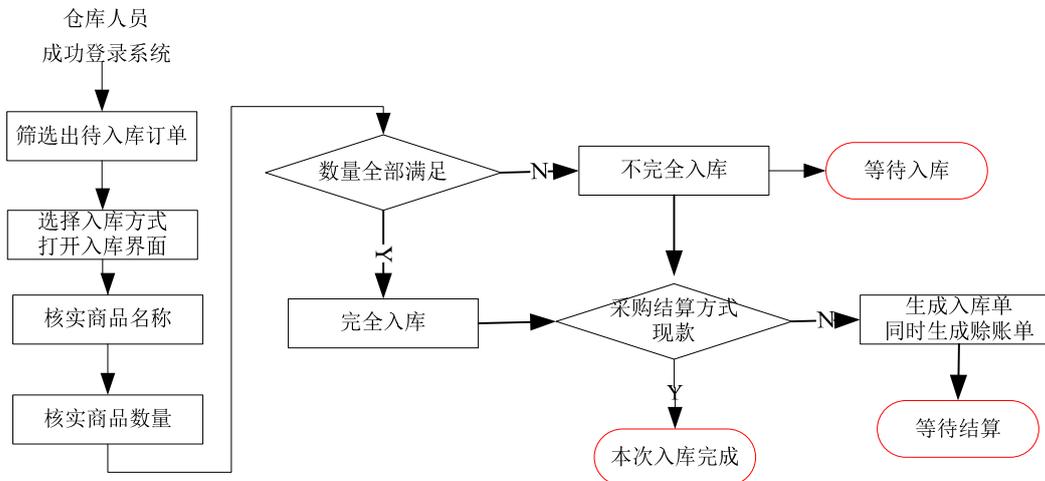
"确认"之条码设置

"取消"之条码设置

采购方式

入库退货

操作流程图



2.4.4 采购退货

- 功能详细

- 1、入库前的采购退货通过采购终止完成。
- 2、入库后的采购退货通过入库退货完成。

- UI

采购终止



入库退货

采购退货单

供应商:	商源贸易	入库单编号:	201007060015008098
退货仓库:	我的仓库	退款总额:	0.00

可退货商品明细

按 回车键快速定位

是否退货	商品名称	规格	货号	单位	入库数量	已退数量	退货数量	退货价格	货位	备注
<input type="checkbox"/>	雅芳新活再生霜 50G		Z011		10	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10.00"/>	Z011	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	雅芳小黑裙香体 乳		Z012		10	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="12.00"/>	Z012	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	订打测试专用		1234567890		11000	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10.00"/>	A011	<input type="text"/>

经办人: 物流费用(垫付): 物流单号:

退货单备注:

2.4.5 仓库管理

- 功能详细
 - 1、货位资源查看，维护功能在系统工具。
 - 2、库存表查看。
 - 3、盘点表
- UI

货位资源查看

<input type="checkbox"/>	货品名称	货号	货位
<input type="checkbox"/>	连衣裙N3282 粉 L	AE321 粉-L	21 粉-L
<input type="checkbox"/>	星空花语大号棉被收纳袋	A011	A011
<input type="checkbox"/>	讨打测试专用	1234567890	A011
<input type="checkbox"/>	锆钛 3D蕾丝俏臀裤 (肤)	A012	A012
<input type="checkbox"/>	Magic Bra Pad 胸垫	A013	A013
<input type="checkbox"/>	玫瑰水嫩高保湿精华露 30ml	10300001	A014
<input type="checkbox"/>	返味克星 防臭防蟑 地漏宝	A014	A014
<input type="checkbox"/>	女人花立体西服防尘罩 90*60*28	A021	A021
<input type="checkbox"/>	达贺 多功能脸部去毛器	A022	A022
<input type="checkbox"/>	荷兰乳牛	QQSP-2	A022

每页显示: 10条 ▲ 刷新 跳转到第 页 当前页:1-10条, 共9574条

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 957 958 ▶

货位资源可在系统工具下进行信息维护，在系统初始化的时候，即应维护完成。

快捷方式: [盘点损益汇总表](#) [付款单](#) [库存表](#)

基本设置 添加货位 货位批量添加 导出模板 删除 导出 其他动作...

操作	货品名称	货号	货位	仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	连衣裙N3282 粉 L	AE321 粉-L	21 粉-L	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	星空花语大号棉被收纳袋BL0316-2 60*40	A011	A011	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	讨打测试专用	1234567890	A011	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	锆钛 3D蕾丝俏臀裤 (肤)	A012	A012	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	Magic Bra Pad 胸垫	A013	A013	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	牛尔 玫瑰水嫩高保湿精华露 30ml	10300001	A014	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	返味克星 防臭防蟑 地漏宝	A014	A014	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	女人花立体西服防尘罩 90*60*28	A021	A021	我的仓库
<input type="checkbox"/> 编辑	达贺 多功能脸部去毛器	A022	A022	我的仓库

库存表

库存查询

请录入货号或者商品名称:

货号	货品名称	规格	仓库名	库位	数量(最大/实际)
----	------	----	-----	----	-----------

新建调拨单											高级筛选	
<input type="checkbox"/> 查看	操作	安全库存	在途库存	货号	货品名称	条形码	库存	冻结库存	规格属性	录入日期	最后修改日期	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	p1	测试商品	-	0	-	red	-	2010-06-29	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	p2	测试商品	-	0	-	green	-	2010-06-29	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	10300001	牛尔 玫瑰水嫩高保湿精华露 30ml	-	2596	-		-	2010-06-30	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	A011	星空花语大号棉被收纳袋BL0316-2	A011	314	-		-	2010-07-06	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	A012	错袜 3D蕾丝俏臀袜 (铁)	4571102674490	263	-		-	2010-07-06	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	A013	Magic Bra Pad 胸垫	A013	0	-		-	2010-07-06	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	A014	返味亮星 防臭防霉 地漏宝	A014	196	-		-	2010-07-06	
<input type="checkbox"/>	货位关联	0	0	A021	女人花立体西服防尘罩 90*60*28	A021	6	-		-	2010-06-29	
<input type="checkbox"/>	货位关联	1	0	A022	达贺 多功能脸部去毛器	A022	73	-		-	2010-07-06	
<input type="checkbox"/>	货位关联	1	0	A025	(第2代)眉卡 修眉模型(不带孔)	A025	68	-		-	2010-07-05	

每页显示: 10条 跳转到第 页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 1064 1065 当前页: 1-10条, 共10645条记录

盘点表

盘点导出

盘点表基本信息

盘点表名称: 盘点人: 盘点仓库:

盘点类别

- 全盘
 自定义

货号 内包含 2

搜索条件记录:

货位:

货号:

复核人:

财务负责人:

仓库负责人:

忽略零库存货品/货位(账面)

!

盘点表可自定义导出，导出后进行线下盘点，成功后通过导入更新系统库存。

导入									
<input type="checkbox"/> 查看	盘点明细	盘点日期	盘点人	差异金额	确认状态	导入状态	库存更新	盘点表	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-06-30	admin	-	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-06-30	admin	-	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-06-30	admin	-	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-06-30	admin	-	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-01	admin	-	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-01	admin	877,030.00	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-05	admin	1,122.00	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-05	admin	1,122.00	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-05	admin	1,122.00	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-06	admin	0.00	未确认	成功	成功	已生成	
<input type="checkbox"/>	查看	2010-07-06	admin	0.00	未确认	成功	成功	已生成	