

3 业务需求分析与业务建模

3.1 建设需求

3.1.1 电子病历建设需求

电子病历是医疗服务机构对门诊、住院患者（或保健对象）临床诊疗和指导干预的、数字化的医疗服务工作记录。电子病历明确了临床信息系统的用户需求，电子病历是患者在医疗机构历次就诊时所产生的和被记录的所有诊疗活动的完整记录，是以历次就诊、健康和疾病问题、医疗服务活动（或干预措施）作为三个维度构建的一个逻辑架构，用于全面、有效、多视角地描述电子病历的组成结构以及复杂信息间的内在联系。通过一定的时序性、层次性和逻辑性，将历次就诊的健康和疾病问题、针对性的医疗服务（或干预措施）以及所记录的相关信息有机地关联起来，并对所记录的海量信息进行科学分类和抽象描述，使之系统化、条理化和结构化。

电子病历的总体需求如下图所示：

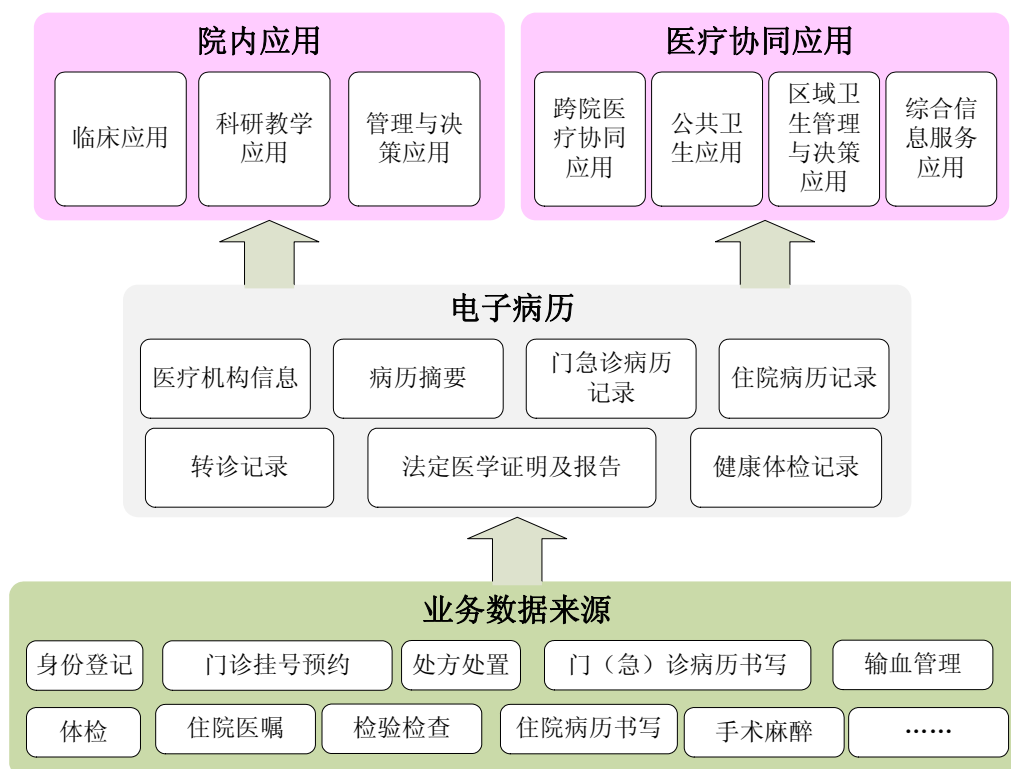


图 3-1 电子病历总体需求

(1) 数据需求

《电子病历基本架构和数据标准（试行）》将之归纳为病历概要、门（急）诊疗记录、住院诊疗记录、健康体检记录、转诊（院）记录、法定医学证明及报告、医疗机构信息等七个业务域的临床信息记录构成。这些记录分别与特定的诊疗活动密切相关，在身份登记、门诊挂号预约、处方处置、门（急）诊病历书写、输液管理、检验检查、体检、住院医嘱、住院病历书写、重症监护、手术麻醉等各项医疗业务的开展过程中形成，并可被所有医疗业务使用，以实现辅助诊疗的目的。电子病历与各医疗业务的关系如下图所示：

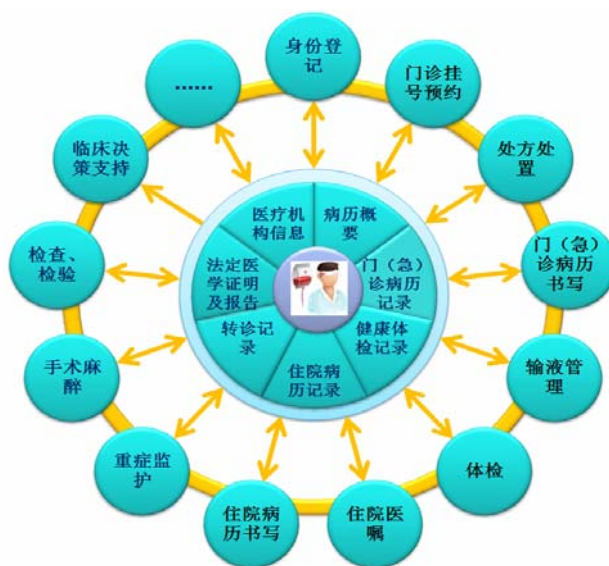


图 3-2 电子病历与各医疗业务的关系

电子病历的具体数据需求如下：

1) 病历概要

病历概要的主要记录内容包括患者基本信息、基本健康信息、卫生事件摘要和医疗费用记录。

2) 门（急）诊诊疗记录

门（急）诊诊疗记录主要包括门（急）诊病历、门（急）诊处方、门（急）诊治疗处置记录、门（急）诊护理记录、检验检查记录、知情告知信息等六项基本内容。

3) 住院诊疗记录

主要包括住院病案首页、住院志、住院病程记录、住院医嘱、住院治疗处置记录、住院护理记录、检验检查记录、出院记录、转院记录、知情告知信息等基本内容。

4) 健康体检记录

指医疗机构开展的，以健康监测、预防保健为主要目的（非因病就诊）的一般常规健康体检记录，包括一般常规健康体检记录和检验检查记录。

5) 转诊（院）记录

指医疗机构之间进行患者转诊（转入或转出）的主要工作记录。

6) 法定医学证明及报告

主要包括出生医学证明、死亡医学证明、传染病报告、出生缺陷儿登记等。

7) 医疗机构信息

主要指负责创建、使用和保存电子病历的医疗机构法人信息。各临床信息系统在生成电子病历数据时，需要标识该数据由哪个医疗机构产生，因此医疗机构的法人信息可以通过病案编目加入到电子病历中。

(2) 应用需求

在现阶段的医院管理中，我国医院信息化的重点是临床管理的信息化，医院信息化建设将由以财务管理为主的医院信息系统正逐步转向以患者信息为中心的临床信息管理体系发展。电子病历是临床信息系统的核心，同时也是构建数字化医院平台的核心，电子病历的发展与应用在医院信息管理领域中占有举足轻重的地位，随着医学科技的迅猛发展，电子病历的推广应用已成为必然趋势。

电子病历是患者信息的集中体现，它是医护人员对患者进行问诊、查体、检验、检查、诊断、治疗、护理等医疗过程中形成的信息总和。电子病历不仅是患者就诊过程的真实反映和具有法律效用的原始材料，而且还是医疗机构临床、教学、科研的宝贵财富，同时也是进行医院业务综合评价，提高医院医疗质量、技术水平、管理水平的重要依据。

临床医生借助于电子病历可以在任何地点、任何时间、通过授权获取患者诊疗的相关信息，以避免重复诊断、重复用药，同时计算机系统可以根据患者的历史信息，提示医生临床用药和处置的合理性，以提高临床检验、处方、处置的效率，避免医疗差错，提高医疗质量，降低医疗费用。电子病历的启用同时规范了临床医生的医疗行为，提高了整体医疗水平。特别是它对减轻医生的作业强度，降低医院管理成本有明显的作。

电子病历蕴含了丰富的、连续的、真实的临床信息，是医院进行科学质量管理、安全管理、效率管理及效益管理等方面的重要依据和必要支撑。基于现代的

数据分析和数据挖掘技术，可以对电子病历所蕴含的大量数据进行分析和统计，能够有效支持循证医学等以临床资料实证为基础的医学教学和科学研究，大力促进临床医疗技术和水平的发展。

基于电子病历的医疗服务协同，能够有效整合大型医院、社区医疗、家庭保健、医护专家、药品和设备供应商等社会医疗资源，形成数字化的虚拟医院，实行优势资源的共享和充分利用，有效支持患者在家庭、异院、异地等就医和转诊，有效支持医生开展和实施远程医疗和服务。跨医院的电子病历可以全面共享检验检查的结果，在规章制度的保证下，一个医院的医生可以直接查看另一个医院作出的检验检查结果。这最大程度的避免了重复检验检查。减少患者负担，增加了大型检验检查设备的利用效率，减少医疗资源的浪费。而且医院可以减少购买检验检查设备，节省经费。

电子病历同时为城市的公共卫生管理提供了丰富的原始数据。公共卫生管理部门可以从中提取各种分析数据，用于指导管理政策的制定，如疾病的发生及治疗状况、用药统计、医疗消耗等，辅助突发性、传染性、多发性疾病的应急处理，帮助健全和完善当前正在实施的社会医疗保险制度。

3.1.2 医院信息平台建设需求

医院信息平台建设的需求，要求以支撑医院信息体系平稳运转，建立一个标准化、集成化的信息平台，达到信息资源广泛共享、互联互通的目的。

医院信息平台将形成一个标准化、集成化的信息平台，对内集成临床信息系统、医院管理信息系统、电子病历浏览器，对外连接医保、公共卫生、区域卫生、社区卫生等多个信息系统，实现医院信息的规范化、一体化管理。

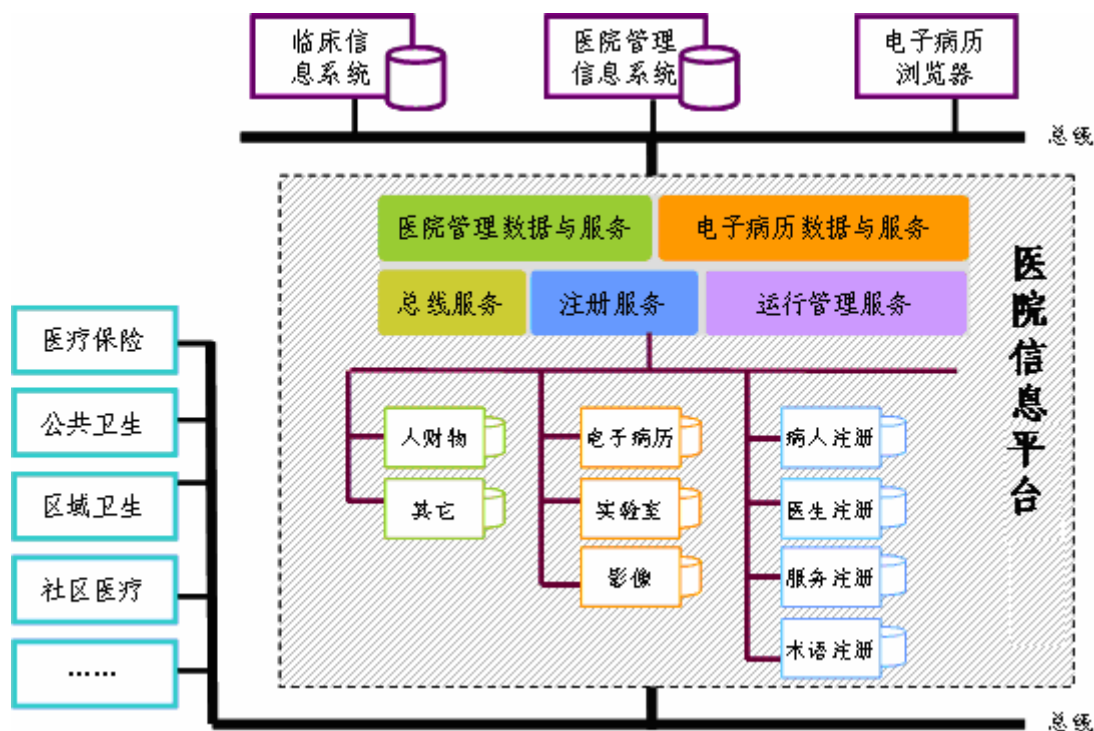


图 3-3 业务需求示意图

具体的业务需求内容描述如下：

1) 集成需求

目前，医院信息化建设发展经历了 20 多年的发展历程，财务、药品、临床和管理等部门已经分别建立了各自的信息系统，均可独立处理各部门事务。但是，由于早期的医院信息化建设受当时所处的历史因素影响，没有统一规划，这些系统大多数为分散建设，导致整体集成方面出现困难。

随着医院信息化建设的不断发展，医院内运行的软件系统越来越多，一个软件开发商不可能包揽一个医院的所有信息系统。这就需要提供提供一个医院信息平台，以解决医院信息系统内临床信息系统、医院管理信息系统、电子病历浏览器等系统的集成问题。

2) 继承需求

目前医院内某些系统在建立时并未充分考虑与医院信息系统的集成，或者当时医院信息系统并不具备集成应用的条件，因此成为孤立的系统。随着医院信息化的发展，这些孤立系统不能与医院信息整体集成，或者厂商更迭，导致这些孤立的系统不得不推倒重来。这不仅导致了资金的浪费，而且原来系统中保存的数据很难在新系统中继承下来。

3) 互联互通需求

医院信息化不是简单的医院管理流程计算机化，医院信息平台应以患者信息的共享为核心，包括医院各个科室之间、医院之间的互联互通，最大限度地方便患者就医、方便医院一线医护人员工作、方便各类管理人员分析决策。

医院信息平台应重点要解决医院信息系统的系统异构集成、数据共享和数据交换传输标准等关键性技术问题，在医院内部可涵盖门诊及住院、检验中心、影像中心、医技科室、行政管理等多个部门，全方位覆盖医院所有业务，使医院内部信息得以互联互通。

4) 安全共享需求

医院信息化面临着医疗体制改革和城乡医疗体系建设新形势的挑战，面临着与公共卫生信息体系、社会保障管理体系、社区基层医疗体系等方面信息共享的要求。

医院信息平台应使医院信息系统能够与区域卫生信息平台及其它外部系统进行信息共享，如与医疗保险、公共卫生、区域健康、社区卫生等有效衔接，安全共享和交换有关数据。

5) 科研需求

医学科学研究活动离不开大量病历的总结、分析、提炼和管理。在日常的医疗服务过程中，通过医院信息平台，制度化、流程化的将电子病历数据以及医院管理数据及时汇集到医院临床数据中心。通过医院信息平台提供各种服务，为临床医疗活动、医院管理、科学研究提供数据和信息的支撑。

6) 信息综合应用

临床和管理活动积累了大量的基础数据，充分整理、挖掘和利用医院信息资源，对于提高临床服务能力，提升医院管理水平都具有重要的意义。对于这些信息资源，最佳的应用模式是通过医院信息平台提供不同层次、不同类型的服务。

3.2 业务域分析

本方案业务域的划分，摒弃了医院现有软件系统的概念，而是从通过医院信息平台进行数据交换与共享的角度，对医院的业务应用进行梳理。通过分析，本方案将基于电子病历的医院信息平台业务领域（主题）分为3个一级类目，即：临床服务、医院管理（医疗管理、运营管理）、平台应用。

3.2.1 临床服务域分析

临床服务域包含12个二级类目：患者标识、患者服务、入出转、医嘱、病历文书、护理文书、检验、检查、手术麻醉、治疗、输血、健康体检，业务子域共计26个。

下表列出了基于电子病历的医院信息平台临床服务域目录。如：住院病历业务域标识符为“C010503”，表示该业务域属于一级类目“临床服务（C01）”下的二级类目“病历文书（05）”，业务域顺序号为“03”。

表 3-1 临床服务域分类

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务域标识符
1	C01 临床服务	01 患者标识	01 身份登记	C010101
2			02 患者服务	01 预约
3		02 挂号		C010202
4		03 入出转	01 入院	C010301
5			02 出院	C010302
6			03 转科	C010303
7		04 医嘱	01 医嘱开立	C010401
8			02 医嘱处理	C010402
9		05 病历文书	01 门急诊病历	C010501
10			02 留观病历	C010502
11			03 住院病历	C010503
12		06 护理文书	01 护理文书	C010601
13		07 检验	01 实验室检验	C010701
14		08 检查	01 医学影像检查	C010801
15			02 病理检查	C010802
16			03 电生理检查	C010803
17			04 其他医技检查	C010804
18		09 手术麻醉	01 手术	C010901
19			02 麻醉	C010902
20		10 治疗	01 康复治疗	C011001
21			02 透析治疗	C011002
22			03 放疗	C011003
23			04 介入治疗	C011004
24			05 膳食治疗	C011005

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务域标识符
25		11 输血	01 输血治疗	C011101
26		12 健康体检	01 健康体检	C011201

3.2.2 医院管理域分析

医院管理域包含4个二级类目：医疗管理、人力资源管理、财务管理、物资及后勤服务管理。共有业务子域共26个。

下表列出了医院管理业务域目录。如：医疗质控业务域标识符为“C020103”，表示该业务域属于一级类目“医院管理（C02）”下的二级类目“医疗管理（01）”，业务域顺序号为“03”。

表 3- 2 医院管理域分类

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务域标识符
1	C02 医院管理	01 医疗管理	01 客户服务	C020101
2			02 满意度	C020102
3			03 医疗质量管理与控制	C020103
4			04 药事管理	C020104
5			05 医院感染预防与控制	C020105
6			06 医疗风险管理	C020106
7			07 科研管理	C020107
8			08 培训管理	C020108
9			09 设备质控	C020109
10			10 膳食管理	C020110
11			11 病案管理	C020111
12		02 人力资源管理	01 组织管理	C020201
13			02 人事管理	C020202
14			03 薪酬福利	C020203
15			04 考勤管理	C020204
16			05 执业资质管理	C020205
17			06 绩效考核	C020206
18		03 财务管理	01 预算与支出管理	C020301
19			02 账务管理	C020302
20			03 收费管理	C020303
21			04 价表管理	C020304
22			05 成本核算	C020305
23		04 物资及后勤服务管理	01 药品管理	C020401
24			02 卫生材料管理	C020402
25			03 固定资产	C020403
26			04 后勤管理	C020404

3.2.3 平台应用域分析

平台应用域包含5个二级类目：区域医疗协同、管理决策、临床决策、公共卫

生信息上报、患者公众服务。共有业务子域20个。

下表列出了基于电子病历的医院信息平台的平台应用业务域目录。

表 3- 3 平台应用域分类

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务域标识符
1	C03 平台应用	01 区域医疗协同	01 区域转诊	C030101
2			02 区域会诊	C030102
3			03 区域转检转验	C030103
4			04 合理医疗辅助	C030104
5			05 区域卫生资源协同	C030105
6		02 管理决策	01 医疗数质量运营管理决策	C030201
7			02 人力资源决策	C030202
8			03 财务决策	C030203
9			04 物资决策	C030204
10			05 服务决策	C030205
11		03 临床决策	01 实时临床决策	C030301
12			02 临床路径	C030302
13			03 科学研究	C030303
14		04 公共卫生信息上报	01 儿童保健信息上报	C030401
15			02 妇女保健信息上报	C030402
16			03 疾病控制信息上报	C030403
17		05 患者公众服务	01 随访服务	C030501
18			02 预约服务	C030502
19			03 满意度调查	C030503
20			04 投诉纠纷报告	C030504

3.3 用户分析

3.3.1 用户描述

从用户的角度分析，基于电子病历的医院信息平台用户主要有两大类，即 **患者(或病人)** 和 **医疗服务与管理人员**。

我们对三个业务域的**医疗服务与管理人员**分别进行描述，形成各自的用户构成列表。如下表中列出了医院信息平台临床服务业务域用户构成，如：临床医生的标识符为“U01”，表示该用户属于“临床服务用户(U)”，用户顺序号为“01”。

表 3- 4 临床服务域用户分类表

标识号	用户名称	用户描述
U01	临床医生	主要指直接接触患者给予详细的询问病史、体格检查、诊断、病历记录、开处方、开医嘱，并针对病人的病情制定全面整体诊疗方案的医生
U02	医技医生	主要指承担医技检验、检查和医技治疗等相关工作的医生
U03	体检医生	主要指直接接触健康体检者给予体格检查、物理检查、诊断、评估、并提出健康指导建议的医生
U04	护士	主要指从事护理工作的专业卫生技术人员
U05	麻醉师	主要指保证患者在无痛、安全的前提下和手术医师共同完成手术的专业卫生技术人员
U06	药事人员	主要指承担药品使用、管理、发放等相关工作的技术人员
U07	医工人员	主要指承担医疗仪器设备保障维护的技术人员的群体
U08	客服人员	主要指负责为患者进行身份登记、建立与维护患者档案的医院工作人员
U09	患者或服务对象	主要指来医院就诊或进行健康体检的接受医院服务的个人

表 3- 5 医院管理域用户分类表

标识号	用户名称	用户描述
U10	决策者	承担医疗管理中关键绩效指标制定、各指标在管理周期内目标值的制定、医疗管理工作评估与改进措施制定的决策人员
U11	管理者	直接在医院的诊疗活动中从事过程监控、指标值测量、流程干预、数据统计分析的医疗质量管理人员
U12	业务主管	医院行政管理人员。主要指各职能部门的主管，负责该部门的管理工作
U13	科员	医院工作人员。主要指各职能部门的业务工作人员，负责该部门的日常业务

平台应用域的用户分类参照“表 3-4 临床服务域用户分类”和“表 3-5 医院管理域用户分类”。

3.3.2 角色描述

医疗服务与管理的角色是依据医疗服务与管理人员在特定的医疗应用场景下执行特定的业务职能来划分的，这个特定的医疗应用场景我们称之为逻辑上的角色概念，一个用户在不同应用场景下充当不同的角色。本方案设计这个逻辑角色的主要目的是为了统一描述业务需求分析中的用例图、活动图和数据图/表的构建奠定基础。在此我们针对不同的业务域分别进行医疗服务与管理角色描述。

下表中列出了临床服务业务域医疗服务角色。如：患者服务的角色标识符为“R02”，表示该角色执行的业务职能活动属于“医疗服务角色（R）”，角色顺序号

为“02”。

表 3- 6 临床服务业务域角色目录

标识号	角色名称	角色描述
R01	患者标识	主要指登记患者信息，建立患者主索引的业务职能
R02	客户服务	主要指预约、挂号等服务职能
R03	入出转	主要指入院、出院、转诊等业务职能
R04	医嘱	主要指医生根据病情和治疗的需要对患者在饮食、用药、化验等方面的指示
R05	病历文书	主要指医务人员对患者疾病的发生、发展、转归，进行检查、诊断、治疗等医疗活动过程的记录
R06	护理文书	主要指医院护理工作对患者进行生命体征采集、制定护理计划、护理记录、进行护理操作与护理评估
R07	检验	主要指通过实验室技术、医疗仪器设备为临床诊断、治疗提供依据
R08	检查	主要指通过医学影像设备、病理、电生理等医疗仪器设备为临床诊断、治疗提供依据
R09	手术麻醉	主要指为患者进行手术、麻醉等治疗操作
R10	治疗	主要指为患者进行康复治疗、透析、放疗、介入治疗、植入治疗、膳食治疗等
R11	输血	主要指为患者进行输血治疗
R12	健康体检	主要指对运用体检、检验、检查等手段对健康人群的全面健康评估

表 3- 7 医院管理业务域角色目录

标识号	角色名称	角色描述
R13	决策	医疗管理策略制定与评估改进
R14	医务管理	医生在诊疗活动中的质量管理
R15	护理管理	护士在护理活动中的质量管理
R16	门诊管理	门诊患者服务质量管理
R17	医技管理	各医技科室检查/检验质量、服务质量管理
R18	药剂管理	药品在诊疗过程中应用的质量管理
R19	输血管理	输血质量管理
R20	营养管理	患者饮食质量管理
R21	感染管理	院内感染管理
R22	病案管理	病案质量管理
R23	科教管理	科研、教学、培训、考试管理
R24	院办管理	医院日常事务、行政管理
R25	疾控管理	职业病防护、食品安全等管理、传染病上报管理
R26	设备管理	各类医疗设备的运维、计量管理
R27	人事管理	主要负责医院人员的日常人事管理，包括：人员招聘、合同、薪资、培训、晋升、绩效等
R28	账务管理	日常凭证制作、凭证审核、出纳、转账结账等账务处理
R29	财务审核	财务凭证、账务的审核工作

标识号	角色名称	角色描述
R30	收费管理	针对医院的收费业务，管理门诊、住院、统筹、医保各方面的现金及结算业务
R31	物价管理	收费的定价、调价、价表维护
R32	成本核算	成本核算的数据采集、成本分摊、成本分析评价等
R33	预算管理	预算的编制、审核、执行、分析等
R34	物资仓库管理	卫生材料采购、入库出库管理、盘点等库房业务
R35	物资核算	医院卫生材料账务处理
R36	资产管理	固定资产的计划、采购、入库出库、维修、盘点等
R37	资产核算	医院固定资产的记账、折旧计算等业务工作
R38	药品管理	医院药库药房药品的采购、入库出库、药房管理、盘点等业务工作
R39	药品核算	医院药库药房的药品账务处理，完成药品记账工作
R40	后勤管理	医院各类后勤管理工作，包括：洗衣、司机、维修、供应消毒等各类后勤工作以及医院其他材料的采购、入库出库管理、盘点等库房业务工作
R41	材料核算	医院其他材料账务处理，完成其他材料记账等

表 3- 8 平台应用域角色目录

标识号	角色名称	角色描述
R42	区域会诊	区域范围内，多家医院共同参与的院际会诊
R43	区域转诊	区域范围内，多家医院之间的转诊
R44	区域转检转验	区域范围内，一家医院的患者，转到其他医院完成检验检查项目
R45	重复检验检查警示	区域联网医院范围内，针对患者在较短周期内，重复进行某项检验检查的问题予以警示
R46	重复用药警示	区域联网医院范围内，针对患者在较短周期内，重复使用同一类药物的问题予以警示
R47	治疗安全警示	区域联网医院范围内，根据治疗禁忌关系，发现医嘱存在治疗安全隐患的，予以警示
R48	特色门诊资源管理	对区域内各家医院的特色门诊的开诊情况，进行登记
R49	专家资源管理	对区域内临床医疗专家，进行登记
R50	医疗机构管理	对区域内的医疗机构，进行登记
R51	病区床位资源管理	对区域内各家医院的病区床位资源，进行登记
R52	手术床位资源管理	对区域内各家医院的手术床位资源，进行登记
R53	大型医疗仪器管理	对区域内各家医院的大型医疗仪器设备，进行登记
R54	药品资源管理	对区域内各家医院的备存药品，进行登记
R55	医疗数质量运营决策	对医院的医疗质量进行决策分析
R56	人力资源决策	对医院的人力资源进行决策分析
R57	财务决策	对医院的财务状况进行决策分析
R58	物资决策	对医院的物资消耗库存情况进行决策分析
R59	服务决策	对医院的服务进行决策分析
R60	实时临床决策	对医院的临床实时进行决策分析
R61	临床路径	对医院的临床路径进行决策分析
R62	科学研究	对医院的科研、学科发展进行决策分析
R63	出生医学报告	为新生儿提供出生医学报告，记录出生相关信息，提交到公共卫生系统
R64	新生儿疾病筛查	针对新生儿疾病进行筛查，记录相关信息提交到公共卫生

		系统
R65	儿童健康体检	针对儿童健康体检，记录相关体检信息，提交到公共卫生系统
R66	体弱儿管理	针对体弱儿的确诊和管理，记录相关信息，提交到公共卫生系统
R67	妇女病普查	针对妇女病普查活动，记录相关信息，提交到公共卫生系统
R68	计划生育技术服务	针对计划生育技术服务，记录相关信息，提交到公共卫生系统
R69	产前保健	针对孕妇产前保健，记录相关信息，提交到公共卫生系统
R70	高危产妇管理	针对高危产妇的临床服务，记录相关信息，提交到公共卫生系统
R71	疾病报告	在临床诊疗活动中，发现糖尿病、高血压、肿瘤等专项疾病病例，上报到公共卫生系统
R72	伤害监测报告	在临床诊疗活动中，发现伤害病例，上报到公共卫生系统
R73	中毒报告	在临床诊疗活动中，发现中毒病例，上报到公共卫生系统
R74	死亡报告	针对医院内的死亡患者，记录死亡原因、死亡时间等信息，上报到公共卫生系统
R75	随访服务	为患者和公众提供各种随访服务，包括肿瘤病患者随访、术后患者随访等
R76	预约服务	为患者和公众提供各种预约服务，包括门诊预约、住院预约、检验检查预约等
R77	满意度调查报告	调查患者对医院就医环境的满意度，调查内容包括医疗环境、服务水平、态度等
R78	投诉纠纷报告	记录患者投诉事件和医疗纠纷事件，并结合后续的调查和处理情况，完成投诉纠纷事件报告

3.3.3 用户与角色的关联矩阵

为便于进一步分析需要，特列出主要用户与业务职能角色的关系表。下表列出了临床服务业务域与业务职能角色的关系。如：临床医生可承担医嘱开立、病历文书、手术麻醉、健康体检等业务职能，则在交叉处打上“√”。

表 3-9 临床服务域用户与角色关联矩阵

医疗服务人员	患者标识	客户服务	入出转	医嘱	病历文书	护理文书	检验	检查	手术麻醉	治疗	输血	健康体检
临床医生				√	√				√		√	
医技医生								√		√		√
体检医生												√
护士			√	√		√			√		√	√
麻醉师									√			
药事人员												
医工人员												
客服人员	√	√										
患者或服务对象		√										

表 3- 10 医院管理域用户与角色关联矩阵

名称	决策	医务管理	护理管理	门诊管理	医技管理	药剂管理	输血管理	营养管理	感染管理	病案管理	科教管理	院办管理	疾控管理	设备管理	人事管理	会计核算	收费管理	物价管理	成本核算	预算管理	物资仓库管理	物资核算	资产仓库管理	资产核算	设备管理	设备核算	药品管理	药品核算	后勤管理	材料核算
决策者	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√																
管理者	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√																
业务主管															√	√	√	√	√	√	√		√				√		√	
科员															√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

表 3-11 平台应用域用户与角色关联矩阵

序号	用户 角色	临床医生	医技医生	护士	检验师	麻醉师	收费员	患者或服务对象	决策者	业务主管	服务人员	科员
1	区域会诊	√	√	√	√	√	√			√		
2	区域转诊	√	√	√	√	√	√					
3	区域转检转验	√	√		√		√					
4	重复检验检查警示	√										
5	重复用药警示	√										
6	治疗安全警示	√										
7	特色门诊资源管理	√						√		√		√
8	专家资源管理	√						√		√		√
9	医疗机构管理	√						√		√		√
10	病区床位资源管理	√						√		√		√
11	手术床位资源管理	√								√		√
12	大型医疗仪器管理	√						√		√		√
13	药品资源管理	√							√	√		√
14	医疗数质量运营决策								√			
15	人力资源决策								√			
16	财务决策								√			
17	物资决策								√			
18	服务决策								√			
19	实时临床决策	√										
20	临床路径	√	√	√					√	√		
21	科学研究	√										
22	出生医学报告	√										√
23	新生儿疾病筛查	√										√
24	儿童健康体检	√	√	√	√		√					
25	体弱儿管理	√	√									√
26	妇女病普查	√										√
27	计划生育技术服务	√	√	√	√							√
28	产前保健	√	√	√	√							√
29	高危产妇管理	√	√	√	√							√
30	疾病报告	√										√
31	伤害监测报告	√										√
32	中毒报告	√										√
33	死亡报告	√										√
34	随访服务	√									√	
35	预约服务						√	√			√	
36	满意度调查报告							√				√
37	投诉纠纷报告							√				√

3.3.4 角色具体使用方法

在本方案的用例图和活动图中，对角色的应用采用如下方式：用户(角色)。

如：临床医生承担病历文书书写业务职能，其表示为：

临床医生(病历文书)

护士承担输血治疗业务职能，其表示为：

护士(输血)

3.4 业务活动分析

3.4.1 基本活动抽取

医院信息平台相关业务活动来源于各个业务域，由不同医疗服务角色负责执行，其信息以业务表单形式记录。我们对这些医疗业务活动采取自底向上的方法进行分解、归纳、汇总去重抽象后，最终可形成不可再分的**基本活动**。也就是说，这些基本活动可以只存在一个业务域中，也可以存在多个业务域中。医院服务角色在具体业务域中执行基本活动，就是对基本活动的实例化。因此，医院业务活动是从基本活动演绎和组合形成的。

医院信息平台**业务活动**是指医院内以医疗信息共享和电子病历生成相关的活动，归纳为三类：一是临床服务活动，二是医院管理活动，三是平台应用活动。

临床服务活动是医疗服务提供者为达到一定目的针对服务对象所采取的医疗干预措施或行动。医疗服务业务域中的所有信息和过程主要是通过临床服务活动得到体现。

医院管理活动是指医院内基于电子病历与医院运营开展的管理活动。

平台应用活动是指通过医院信息平台进行的基于电子病历的患者服务、决策支持、业务协同等活动。

这三类活动的基本活动抽取与演绎过程参照《基于健康档案的区域卫生信息平台建设技术解决方案》相关章节。

通过对临床服务业务活动进行抽取后共形成7大类38个基本活动。下表中列出

了临床服务业务域基本活动目录。如：体格检查记录基本活动标识符为“0302”，表示该活动属于“观察（03）”活动分类下的基础活动，活动顺序号为“02”。

表 3- 12 临床服务业务域基本活动目录

序号	活动类别	基本活动名称	基本活动标识
1	01 建档	01 注册	0101
2		02 维护	0102
3	02 登记	01 临床服务登记	0201
4		02 体检登记	0202
5		03 转诊登记	0203
6		04 专案登记	0204
7	03 观察	01 问询记录	0301
8		02 体格检查记录	0302
9		03 实验室检验记录	0303
10		04 物理检查记录	0304
11		05 影像检查记录	0305
12		06 病理检查记录	0306
13	04 诊断	01 诊断记录	0401
14	05 防治	01 预防接种记录	0501
15		02 用药记录	0502
16		03 手术记录	0503
17		04 麻醉记录	0504
18		05 放射治疗记录	0505
19		06 介入治疗记录	0506
20		07 植入治疗记录	0507
21		08 分娩记录	0508
22		09 输血记录	0509
23		10 随访记录	0510
24		11 医学指导	0511
25		12 护理记录	0512
26		13 会诊记录	0513
27		14 膳食记录	0514
28		15 监护记录	0515
29		16 长期医嘱记录	0516
30		17 临时医嘱记录	0517
31		18 计划	0518
32		19 过程记录	0519
33		20 中医处方	0520
34	21 检验检查申请	0521	
35	99 其它治疗记录	0599	
36	06 评估	01 评估报告	0601
37	07 法定医学报告	01 疾病报告	0701
38		02 事件报告	0702

通过对医院管理业务活动进行抽取后共形成7大类96个基本活动。下表中列出了医院管理业务域基本活动目录。如：服务项目管理基本活动标识符为“M0202”，表示该活动属于“业务管理（M02）”活动分类下的基础活动，活动顺序号为“02”。

表 3- 13 医院管理业务域基本活动目录

序号	活动类别	活动名称	基本活动标识
1	M01 目标设定	01 管理目标设定	M0101
2	M02 业务管理	01 服务设施管理	M0201
3		02 服务项目管理	M0202
4		03 患者自助功能管理	M0203
5		04 患者知情告知单管理	M0204
6		05 医疗咨询服务内容管理	M0205
7		06 患者投拆管理	M0206
8		07 用药咨询管理	M0207
9		08 随访工作管理	M0208
10		09 排队管理	M0209
11		10 满意度调查	M0210
12		11 医疗质量管理	M0211
13		12 不良事件报告管理	M0212
14		13 临床药学管理	M0213
15		14 药物检测管理	M0214
16		15 药物不良反应监测管理	M0215
17		16 药品招标管理	M0216
18		17 药品收入占比管理	M0217
19		18 抗菌药物临床应用管理	M0218
20		19 传染病上报管理	M0219
21		20 院内感染管理	M0220
22		21 职业防护管理	M0221
23		22 食品安全管理	M0222
24		23 医疗差错/事故管理	M0223
25		24 突发事件管理	M0224
26		25 查房/值班管理	M0225
27		26 科研课题管理	M0226
28		27 科技成果管理	M0227
29		28 科研论文管理	M0228
30		29 新技术应用管理	M0229
31		30 专利管理	M0230
32		31 教学管理	M0231
33		32 继续教育管理	M0232
34		33 考试管理	M0233
35		34 设备采购管理	M0234

序号	活动类别	活动名称	基本活动标识	
36		35 设备运营效率/效益管理	M0235	
37		36 保养管理	M0236	
38		37 维修管理	M0237	
39		38 质量检测管理	M0238	
40		39 计量管理	M0239	
41		40 设备档案管理	M0240	
42		41 合同管理	M0241	
43		42 设备台帐管理	M0242	
44		43 营养饮食管理	M0243	
45		44 治疗饮食管理	M0244	
46		45 病案流通管理	M0245	
47		46 病案质量管理	M0246	
48		M03 数据分析	01 管理数据分析	M0301
49		M04 评估改进	01 管理评估改进	M0401
50	M05 人力资源管理	01 组织机构管理	M0501	
51		02 岗位管理	M0502	
52		03 职能管理	M0503	
53		04 人事基本信息管理	M0504	
54		05 合同管理	M0505	
55		06 培训管理	M0506	
56		07 招聘管理	M0507	
57		08 员工生命周期管理	M0508	
58		09 薪酬管理	M0509	
59		10 考勤管理	M0510	
60		11 专技信息管理	M0511	
61		12 考核管理	M0512	
62	M06 财务管理	01 数据管理	M0601	
63		02 凭证管理	M0602	
64		03 成本管理	M0603	
65		04 预算管理	M0604	
66		05 现金管理	M0605	
67		06 报销管理	M0606	
68		07 收费管理	M0607	
69		08 结算管理	M0608	
70		09 物价管理	M0609	
71	M07 物资及后勤服务管理	01 申请	M0701	
72		02 计划	M0702	
73		03 入库	M0703	
74		04 出库	M0704	
75		05 退库	M0705	
76		06 盘点	M0706	
77		07 调拨	M0707	

序号	活动类别	活动名称	基本活动标识
78		08 摆药	M0708
79		09 发放	M0709
80		10 配液	M0710
81		11 调价	M0711
82		12 帐务处理	M0712
83		13 需求计划	M0713
84		14 订单	M0714
85		15 采购发票	M0715
86		16 付款	M0716
87		17 调拨	M0717
88		18 结账	M0718
89		19 登记	M0719
90		20 合同编制	M0720
91		21 合同执行	M0721
92		22 结算	M0722
93		23 卡片编制	M0723
94		24 资产变更	M0724
95		25 资产评估	M0725
96		26 折旧计提	M0726

通过对平台应用的业务活动进行分析与抽取，梳理出相关的基本活动，其中与临床业务相关的基础活动，如：临床服务登记、评估报告等，可参见“临床服务业务域基本活动目录”，其他的基本活动参见下表：

表 3- 14 医院信息平台平台应用域基本活动目录

序号	活动类别	基本活动名称	基本活动标识
1	P01 平台服务	01 信息检索	P0101
2		02 信息筛查	P0102
3		03 信息警示	P0103
4		04 病例筛选	P0104
5		05 病历共享	P0105
6	P02 记录服务	01 申请登记	P0201
7		02 专项报告	P0202
8		03 调查记录	P0203
9	P03 数据服务	01 钻取分析	P0301
10		02 报表查询	P0302
11		03 雷达图分析	P0303
12		04 数据预测挖掘	P0304
13		05 查询分析	P0305

3.4.2 业务活动产生

3.4.2.1 临床服务域业务活动

通过分析，临床服务域业务活动主要有 84 个。

表 3-15 临床服务活动编码目录

临床服务活动编码目录								
序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	对应的电子病历 业务活动记录	
1	C01 医疗服务	01 患者标识	01 身份登记	患者建档	注册	C010101.0101	EMR010001 患者基本信息、 EMR010002 基本健康信息	
2				患者档案维护	维护	C010101.0102	EMR010001 患者基本信息、 EMR010003 基本健康信息	
3		02 患者服务	01 预约	挂号预约	临床服务登记	C010201.0201		
4			02 挂号	挂号登记	临床服务登记	C010202.0201		
5		03 入出转	01 入院	01 入院	入院登记	临床服务登记	C010301.0201	
6				02 出院	出院登记	临床服务登记	C010302.0201	
7				03 转科	转诊登记	转诊登记	C010303.0203	EMR130001 转诊(院)记录
8		04 医嘱	01 医嘱开立		西医处方	用药记录	C010401.0502	EMR030001 西医处方
9					中医处方	中医处方	C010401.0520	EMR030002 中医处方
10					检验检查申请	检验检查申请	C010401.0521	EMR040002 检验记录、 EMR040001 检查记录
11					长期医嘱开立	长期医嘱	C010401.0516	EMR110001 长期医嘱
12					临时医嘱开立	临时医嘱	C010401.0517	EMR110002 临时医嘱

13			02 医嘱处理	处方处理	过程记录	C010402.0519	EMR030001 西医处方、 EMR030002 中医处方
14		长期医嘱处理		长期医嘱	C010402.0516	EMR110001 长期医嘱	
15		临时医嘱处理		临时医嘱	C010402.0517	EMR110002 临时医嘱	
16	05 病历文书	01 门急诊病历	门急诊问诊	问询记录	C010501.0301	EMR020001 门(急)诊病历	
17			门急诊体格检查	体格检查记录	C010501.0302	EMR020001 门(急)诊病历	
18			门急诊诊断	诊断记录	C010501.0401	EMR020001 门(急)诊病历	
19			门急诊诊疗计划	计划	C010501.0518	EMR020001 门(急)诊病历	
20			门急诊诊疗过程记录	过程记录	C010501.0519	EMR020001 门(急)诊病历	
21			02 留观病历	留观问诊	问询记录	C010502.0301	EMR020002 门(急)诊留观 病历
22		留观体格检查		体格检查记录	C010502.0302	EMR020002 门(急)诊留观 病历	
23		留观诊断		诊断记录	C010502.0401	EMR020002 门(急)诊留观 病历	
24		留观诊疗计划		计划	C010502.0518	EMR020002 门(急)诊留观 病历	
25		留观诊疗过程记录		过程记录	C010502.0519	EMR020002 门(急)诊留观 病历	
26		03 住院病历	住院问诊	问询记录	C010503.0301	EMR090001 入院记录	
					C010503.0301	EMR090002 24 小时内入出 院记录	
					C010503.0301	EMR090003 24 小时内入院 死亡记录	
27			住院体格检查	体格检查记录	C010503.0302	EMR090001 入院记录	
					C010503.0302	EMR090002 24 小时内入出 院记录	
	C010503.0302				EMR090003 25 小时内入院 死亡记录		

28				住院诊断	诊断记录	C010503.0401	EMR090001 入院记录
						C010503.0401	EMR090002 24 小时内入出院记录
						C010503.0401	EMR090003 26 小时内入院死亡记录
29				住院诊疗计划	计划	C010503.0518	EMR090001 入院记录
						C010503.0518	EMR090002 24 小时内入出院记录
						C010503.0518	EMR090003 27 小时内入院死亡记录
30				分娩记录	分娩记录	C010503.0508	EMR050201 待产记录
						C010503.0508	EMR050202 剖宫产记录
						C010503.0508	EMR050203 自然分娩记录
31				住院病案首页	评估报告	C010503.0601	EMR080001 住院病案首页、EMR080002 中医住院病案首页
32				病程记录	过程记录	C010503.0519	EMR100001 首次病程记录
						C010503.0519	EMR100002 日常病程记录
						C010503.0519	EMR100003 上级查房记录
						C010503.0519	EMR100004 疑难病例讨论
						C010503.0519	EMR100005 交接班记录
						C010503.0519	EMR100006 转科记录
						C010503.0519	EMR100007 阶段小结
						C010503.0519	EMR100008 抢救记录
						C010503.0519	EMR100009 会诊记录
						C010503.0519	EMR100010 术前小结
						C010503.0519	EMR100011 术前讨论
						C010503.0519	EMR100012 术后首次病程记录

						C010503.0519	EMR100013 出院小结
						C010503.0519	EMR100014 死亡记录
						C010503.0519	EMR100015 死亡病例讨论记录
						C010503.0519	EMR120001 出院记录
33				知情告知同意书	事件报告	C010503.0702	EMR070003 特殊药品及材料使用同意书、EMR070005 病重（危）通知书
34				住院健康指导	医学指导	C010503.0511	S. 15 健康指导
35				护理问询	问询记录	C010601.0301	EMR060101 一般护理记录
36				护理体格检查	体格检查记录	C010601.0302	S. 02 体格检查
37				护理计划	计划	C010601.0518	EMR060202 护理计划
38	06 护理文书	01 护理文书	护理记录	护理记录	护理记录	C010601.0512	EMR060101 一般护理记录
						C010601.0512	EMR060102 特殊护理记录
						C010601.0512	EMR060103 手术护理记录
						C010601.0512	EMR060104 生命体征记录
						C010601.0512	EMR060105 注射输液巡视记录 EMR060204 一次性卫生耗材使用记录
39			监护	监护记录	C010601.0515	EMR060102 特殊护理记录	
40			护理评估	评估报告	C010601.0601	EMR060201 入院评估记录、 EMR060203 出院评估及指导记录	
41			护理健康指导	医学指导	C010601.0511	S. 15 健康指导	
42	07 检验	01 实验室检验	检验登记	临床服务登记	C010701.0201		
43			实验室检验记录	实验室检验记录	C010701.0303	EMR040002 检验记录	
44	08 检查	01 医学影像检查	影像检查登记	临床服务登记	C010801.0201		
45			影像检查记录	影像检查记录	C010801.0305	EMR040001 检查记录	
46			影像诊断	诊断记录	C010801.0401	EMR040001 检查记录	

47			02 病理检查	病理登记	临床服务登记	C010802.0201		
48				病理检查记录	病理检查记录	C010802.0306	EMR040001 检查记录	
49				病理诊断	诊断记录	C010802.0401	EMR040001 检查记录	
50			03 电生理检查	电生理检查登记	临床服务登记	C010803.0201		
51				电生理检查记录	物理检查记录	C010803.0304	EMR040001 检查记录	
52				电生理诊断	诊断记录	C010803.0401	EMR040001 检查记录	
53			04 其他医技检查	其他医技检查登记	临床服务登记	C010804.0201		
54				其他医技检查记录	物理检查记录	C010804.0304	EMR040001 检查记录	
55				其他医技检查诊断	诊断记录	C010804.0401	EMR040001 检查记录	
56		09 手术麻醉	01 手术	手术同意书	事件报告	C010901.0702	EMR070001 手术同意书	
57				手术安排	计划	C010901.0518	诊疗计划记录(S. 10 诊疗计划)	
58				手术记录	手术记录	C010901.0503	EMR050102 手术记录	
59			02 麻醉	麻醉同意书	事件报告	C010902.0702	EMR070006 麻醉同意书	
60				麻醉会诊	会诊记录	C010902.0513	诊疗计划记录(S. 10 诊疗计划)	
61				麻醉记录	麻醉记录	C010902.0504	EMR050103 麻醉记录	
62			10 治疗	01 康复治疗	康复治疗登记	临床服务登记	C011001.0201	
63					康复治疗记录	其他治疗记录	C011001.0599	EMR050101 治疗记录
64				02 透析治疗	透析同意书	事件报告	C011002.0702	EMR070002 特殊检查及治疗同意书
65	透析登记	临床服务登记			C011002.0201			
66	透析记录	其他治疗记录			C011002.0599	EMR050101 治疗记录		
67	03 放疗	放疗同意书		事件报告	C011003.0702	EMR070002 特殊检查及治疗同意书		
68		放疗登记	临床服务登记	C011003.0201				

69				放疗计划	计划	C011003.0518	诊疗计划记录(S. 10 诊疗计划)	
70				放疗记录	放射治疗记录	C011003.0505	EMR050101 治疗记录	
71				放疗后指导	医学指导	C011003.0511	健康指导记录(S. 15 健康指导)	
72				放疗随访	随访记录	C011003.0510		
73				疗效评估	评估报告	C011003.0601	评估记录 (S. 11 评估)	
74			04 介入治疗	介入治疗同意书	事件报告	C011004.0702	EMR070002 特殊检查及治疗同意书	
75				介入治疗登记	临床服务登记	C011004.0201		
76				介入治疗记录	介入治疗记录	C011004.0506	EMR050101 治疗记录	
77			06 膳食治疗	膳食治疗记录	膳食记录	C011006.0514	EMR050101 治疗记录	
78		11 输血	01 输血治疗	输血同意书	事件报告	C011101.0702	EMR070004 输血同意书	
79					输血治疗记录	输血记录	C011101.0509	EMR050104 输血记录
80		12 健康体检	01 健康体检	体检登记	体检登记	C011201.0202		
81					实验室检验记录	实验室检验记录	C011201.0303	EMR040002 检验记录
82					影像检查记录	影像检查记录	C011201.0305	EMR040001 检查记录
83					诊断记录	诊断记录	C011201.0401	EMR040001 检查记录
84					总检评价	评估报告	C011201.0601	评估记录 (S. 11 评估)

另一个方面，也可从对基本活动的实例化这一视角来审视临床服务活动，形成如下关系表，其形成的最终结果和临床服务活动编码目录表中的内容完全一致（见下表）。

表 3- 16 基本活动视角下的临床服务活动目录

基本活动视角下的临床服务活动目录					
序号	活动类别	基本活动名称	医疗服务活动名称		
1	建档	注册	患者建档		
2		维护	患者档案维护		
3	登记	临床服务登记	挂号预约		
4			挂号登记		
5			入院登记		
6			出院登记		
7			检验登记		
8			影像检查登记		
9			病理登记		
10			电生理检查登记		
11			其他医技检查登记		
12			康复治疗登记		
13			透析登记		
14			放疗登记		
15			介入治疗登记		
16				体检登记	体检登记
17				转诊登记	转科登记
18		专案登记			
19	观察	问询记录	门急诊问诊		
20			留观问诊		
21			住院问诊		
22			护理问询		
23		体格检查记录	门急诊体格检查		
24			留观体格检查		
25			住院体格检查		
26			护理体格检查		
27			分科体检		
28			实验室检验记录	实验室检验记录	
29		物理检查记录	电生理检查记录		
30			其他医技检查记录		
31			影像检查记录	影像检查记录	
32			病理检查记录	病理检查记录	
33	诊断	诊断记录	门急诊诊断		
34			留观诊断		
35			住院诊断		
36			影像诊断		
37			病理诊断		

38			电生理诊断
39			其他医技检查诊断
40	防治	预防接种记录	
41		用药记录	西医处方
42			处方处理
43		手术记录	手术记录
44		麻醉记录	麻醉记录
45		放射治疗记录	放射治疗记录
46		介入治疗记录	介入治疗记录
47		分娩记录	分娩记录
48		输血记录	输血治疗记录
49		随访记录	放疗随访
50		医学指导	住院健康指导
51			护理健康指导
52			放疗后指导
53			体检报告及建议
54		护理记录	护理记录
55		膳食记录	膳食治疗记录
56		监护记录	监护
57		长期医嘱	长期医嘱开立
58			长期医嘱处理
59		临时医嘱	临时医嘱开立
60			临时医嘱处理
61		计划	门急诊诊疗计划
62			留观诊疗计划
63			住院诊疗计划
64			护理计划
65			放疗计划
66			手术安排
67			麻醉安排
68		过程记录	门急诊诊疗过程记录
69			留观诊疗过程记录
70			病程记录
71		中医处方	中医处方
72		检验检查申请	检验检查申请
73		其他治疗记录	康复治疗记录
74	透析记录		
75	评估	评估报告	住院病案首页
76			护理评估
77			疗效评估
78			总检评价
79	法定医学报告	疾病报告	
80		事件报告	知情告知同意书
81			手术同意书
82			麻醉同意书
83			透析同意书

84			放疗同意书
85			介入治疗同意书
86			输血同意书

3.4.2.2 医院管理域业务活动

通过分析，医院管理域业务活动共有 301 个。

表 3- 17 医院管理域业务活动编码目录

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
1	C02 医院管理	01 医疗管理	01 客户服务	客户服务目标设定	管理目标设定	C020101.M0101
2				服务设施管理	服务设施管理	C020101.M0201
3				服务项目管理	服务项目管理	C020101.M0202
4				患者自助功能管理	患者自助功能管理	C020101.M0203
5				患者知情告知单管理	患者知情告知单管理	C020101.M0204
6				医疗咨询服务内容管理	医疗咨询服务内容管理	C020101.M0205
7				患者投诉管理	患者投诉管理	C020101.M0206
8				用药咨询管理	用药咨询管理	C020101.M0207
9				随访工作管理	随访工作管理	C020101.M0208
10				排队管理	排队管理	C020101.M0209
11				客户服务数据分析	管理数据分析	C020101.M0301
12				客户服务	管理评估改进	C020101.M0401
13			02 满意度	满意度目标设定	管理目标设定	C020102.M0101
14				患者满意度调查	满意度调查	C020102.M0210
15				医技工作满意度调查	满意度调查	C020102.M0210
16				药事管理满意度调查	满意度调查	C020102.M0210

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
				查	调查	
17				护理工作满意度调查	满意度调查	C020102.M0210
18				医生工作满意度调查	满意度调查	C020102.M0210
19				后勤保障满意度调查	满意度调查	C020102.M0210
20				行政管理及服务满意度调查	满意度调查	C020102.M0210
21				满意度数据分析	管理数据分析	C020102.M0301
22				满意度评估改进	管理评估改进	C020102.M0401
23			03 医疗质控	医疗质控目标设定	管理目标设定	C020103.M0101
24				病历质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
25				诊断质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
26				手术质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
27				重症监护质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
28				临床路径质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
29				急诊质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
30				会诊质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
31				输血质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
32				检验质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
33				病理质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
34				医学影像质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
35				护理质量管理	医疗质量管理	C020103.M0211
36				不良事件报告管理	医疗质量管理	C020103.M0211
37				医疗质控数据分析	管理数据分析	C020103.M0301
38				医疗质控评估改进	管理评估改进	C020103.M0401

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
39			04 药事管理	药事管理目标设定	管理目标设定	C020104.M0101	
40				合理用药管理	医疗质量管理	C020104.M0211	
41				临床药学管理	临床药学管理	C020104.M0213	
42				处方质量管理	医疗质量管理	C020104.M0211	
43				药物检测管理	药物检测管理	C020104.M0214	
44				药物不良反应监测管理	医疗质量管理	C020104.M0215	
45				药品招标管理	药品招标管理	C020104.M0216	
46				药品收入占比管理	药品收入占比管理	C020104.M0217	
47				抗菌药物临床应用管理	抗菌药物临床应用管理	C020104.M0218	
48				药事管理数据分析	管理数据分析	C020104.M0301	
49				药事管理评估改进	管理评估改进	C020104.M0401	
50				05 医院感染预防与控制	医院感染预防与控制目标设定	管理目标设定	C020105.M0101
51					传染病上报管理	传染病上报管理	C020105.M0219
52					院内感染管理	院内感染管理	C020105.M0220
53			职业防护管理		职业防护管理	C020105.M0221	
54			食品安全管理		食品安全管理	C020105.M0222	
55			医院感染预防与控制数据分析		管理数据分析	C020105.M0301	
56			医院感染预防与控制评估改进		管理评估改进	C020105.M0401	
57			06 医疗风险管理	医疗风险管理目标设定	管理目标设定	C020106.M0101	
58				医疗差错/事故管理	医疗差错/事故管理	C020106.M0223	

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
59				突发事件管理	突发事件管理	C020106.M0224	
60				查房/值班管理	查房/值班管理	C020106.M0225	
61				医疗风险管理数据分析	管理数据分析	C020106.M0301	
62				医疗风险管理评估改进	管理评估改进	C020106.M0401	
63			07 科研管理	科研管理目标设定	管理目标设定	C020107.M0101	
64				科研课题管理	科研课题管理	C020107.M0226	
65				科技成果管理	科技成果管理	C020107.M0227	
66				科研论文管理	科研论文管理	C020107.M0228	
67				新技术应用管理	新技术应用管理	C020107.M0229	
68				专利管理	专利管理	C020107.M0230	
69				科研管理数据分析	管理数据分析	C020107.M0301	
70				科研管理评估改进	管理评估改进	C020107.M0401	
71				08 培训管理	培训管理目标设定	管理目标设定	C020108.M0101
72					教学管理	教学管理	C020108.M0231
73					继续教育管理	继续教育管理	C020108.M0232
74			考试管理		考试管理	C020108.M0233	
75			培训管理数据分析		管理数据分析	C020108.M0301	
76			培训管理评估改进		管理评估改进	C020108.M0401	
77			09 设备管理	设备管理目标设定	管理目标设定	C020109.M0101	
78				设备采购管理	设备采购管理	C020109.M0234	
79				设备运营效率/效益管理	设备运营效率/效益	C020109.M0235	

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
					管理		
80				保养管理	保养管理	C020109.M0236	
81				维修管理	维修管理	C020109.M0237	
82				质量检测管理	质量检测管理	C020109.M0238	
83				计量管理	计量管理	C020109.M0238	
84				设备档案管理	设备档案管理	C020109.M0239	
85				合同管理	合同	C020109.M0240	
86				设备台帐管理	设备台帐管理	C020109.M0241	
87			10 膳食管理	设备管理数据分析	管理数据分析	C020110.M0301	
88				设备管理评估改进	管理评估改进	C020110.M0401	
89				膳食管理目标设定	管理目标设定	C020110.M0101	
90				营养饮食管理	营养饮食管理	C020110.M0242	
91				治疗饮食管理	治疗饮食管理	C020110.M0243	
92			11 病案管理	膳食管理数据分析	管理数据分析	C020111.M0301	
93				膳食管理评估改进	管理评估改进	C020111.M0401	
94				病案管理目标设定	管理目标设定	C020111.M0101	
95				病案质量管理	病案质量管理	C020111.M0245	
96				病案流通管理	病案流通管理	C020111.M0244	
97				病案管理数据分析	管理数据分析	C020111.M0301	
98				病案管理评估改进	管理评估改进	C020111.M0401	
99		02 人事管理	01 组织管理	组织机构新建	组织机构管理	C020201.M0501	
100						组织机构变更	C020201.M0501
101						组织机构撤销	C020201.M0501
102					岗位新建	岗位管理	C020201.M0502
103					岗位更名		C020201.M0502
104					岗位撤销		C020201.M0502

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
105				部门岗位编制调整		C020201.M0502	
106				部门职能划分	职能管理	C020201.M0503	
107			02 人事管理	个人基本信息维护	人事基本信息管理	C020202.M0504	
108				学历信息维护		C020202.M0504	
109				工作履历信息维护		C020202.M0504	
110				档案信息维护		C020202.M0504	
111				家庭成员信息维护		C020202.M0504	
112				政党信息维护		C020202.M0504	
113				论文专著信息维护		C020202.M0504	
114				出国信息维护		C020202.M0504	
115				劳动合同初签		合同管理	C020202.M0505
116				劳动合同变更			C020202.M0505
117				劳动合同续签	C020202.M0505		
118				劳动合同解除	C020202.M0505		
119				劳动合同终止	C020202.M0505		
120				劳动协议初签	C020202.M0505		
121				劳动协议变更	C020202.M0505		
122				劳动协议续签	C020202.M0505		
123				劳动协议解除	C020202.M0505		
124				劳动协议终止	C020202.M0505		
125				员工入职	员工生命周期管理	C020202.M0508	
126				员工转正		C020202.M0508	
127				岗位变动		C020202.M0508	
128				员工待岗		C020202.M0508	
129				员工离职		C020202.M0508	
130				员工退休		C020202.M0508	
131				员工辞退		C020202.M0508	
132				外派/外借		C020202.M0508	
133				重新上岗	C020202.M0508		
134				培训资源维护	培训管理	C020202.M0506	
135				培训需求维护		C020202.M0506	
136				培训计划制定		C020202.M0506	
137				培训活动维护		C020202.M0506	
138				培训评估记录		C020202.M0506	
139				招聘需求统计	招聘管理	C020202.M0507	
140			招聘信息维护	C020202.M0507			
141			应聘信息维护	C020202.M0507			
142			人才库信息维护	C020202.M0507			
143			03 薪酬福利	基本工资类型、等级定级	薪酬管理	C020203.M0509	
144				岗位工资类型、等级定级		C020203.M0509	
145				住房公积金缴纳方		C020203.M0509	

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
146				式设定		
147				保险公积金缴纳金额维护		C020203.M0509
148				保险公积金缴纳补缴维护		C020203.M0509
149				津贴制度设定		C020203.M0509
150				津贴数据维护		C020203.M0509
151				奖金制度设定		C020203.M0509
152				奖金数据维护		C020203.M0509
153				薪资调整数据维护		C020203.M0509
154				薪资调整记录		C020203.M0509
155				薪资核算		C020203.M0509
156				薪资明细表打印		C020203.M0509
157				薪资汇总表打印		C020203.M0509
158				所得税表打印		C020203.M0509
159				薪资审批		C020203.M0509
160				薪资过账		C020203.M0509
161				薪资发放		C020203.M0509
162			04 考勤管理	工作计划规则设定	考勤管理	C020204.M0510
163				工作计划规则维护		C020204.M0510
164				轮班排班规则设定		C020204.M0510
165				轮班排班信息维护		C020204.M0510
166				倒班规则设定		C020204.M0510
167				倒班信息维护		C020204.M0510
168				替班规则设定		C020204.M0510
169				替班信息维护		C020204.M510
170				加班类型设定		C020204.M0510
171				加班计算规则设定		C020204.M0510
172				加班信息维护		C020204.M0510
173				缺勤类型设定		C020204.M0510
174				缺勤计算规则设定		C020204.M0510
175				缺勤信息维护		C020204.M0510
176				考勤审批		C020204.M0510
177				05 执业资质管理		专业技术人员信息维护
178			专业技术人员任职资格申报		C020205.M0511	
179			专业技术人员任职资格审批		C020205.M0511	
180			专业技术人员聘任		C020205.M0511	
181			专业技术人员解聘		C020205.M0511	
182			专家信息维护		C020205.M0511	
183			专家聘任		C020205.M0511	

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
184				专家解聘		C020205.M0511	
185			06 绩效考核	部门考核规则设定	考核管理	C020206.M0512	
186		个人考核规则设定		C020206.M0512			
187		考核周期设定		C020206.M0512			
188		考核指标设定		C020206.M0512			
189		考核审批		C020206.M0512			
190		考核记录		C020206.M0512			
191		考评计算		C020206.M0512			
192		03 财务管理		01 成本核算		科室收入数据采集	数据管理
193			科室成本数据采集		C020301.M0601		
194			科室工作量数据录入		C020301.M0601		
195			科室服务量数据录入		C020301.M0601		
196			医生收入数据采集		C020301.M0601		
197			医生成本数据采集		C020301.M0601		
198			医生工作量数据录入		C020301.M0601		
199			病种收入数据采集		C020301.M0601		
200			病种成本数据采集		C020301.M0601		
201			病种工作量数据录入		C020301.M0601		
202			项目收入数据采集		C020301.M0601		
203			项目成本数据采集		C020301.M0601		
204			项目工作量数据录入		C020301.M0601		
205			科室收入成本收益分析		成本管理	C020301.M0603	
206			项目收入成本收益分析			C020301.M0603	
207			病种收入成本收益分析			C020301.M0603	
208			院级收入成本收益分析	C020301.M0603			
209			02 预算与支出管理		年预算编制	预算管理	C020302.M0604
210					月预算编制		C020302.M0604
211					年预算调整		C020302.M0604
212		月预算调整			C020302.M0604		
213		预算统计分析			C020302.M0604		
214		年预算执行分析			C020302.M0604		
215		月预算执行分析			C020302.M0604		
216		03 账务管理					期初录入
217			基础资料	C020303.M0602			
218			填制凭证	C020303.M0602			

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符		
219				出纳签字		C020303.M0602		
220				会计签字		C020303.M0602		
221				审核凭证		C020303.M0602		
222				凭证打印		C020303.M0602		
223				记账		C020303.M0602		
224				对账		C020303.M0602		
225				结账		C020303.M0602		
226			04 收费管理	预交金日结	收费管理	C020304.M0607		
227				收费日结		C020304.M0607		
228				住院登记		C020304.M0607		
229				收取押金		C020304.M0607		
230				退押金		C020304.M0607		
231				出院结算		C020304.M0607		
232				中途结算		C020304.M0607		
233				挂帐结算		C020304.M0607		
234				专项收费		C020304.M0607		
235				押金日结		C020304.M0607		
236				医保结算		C020304.M0607		
237				05 价表管理		服务价格公示	物价管理	C020305.M0609
238						新增医疗服务价格项目申请		C020305.M0609
239			接收上级物价文件		C020305.M0609			
240			添加新收费项目		C020305.M0609			
241			材料定价		C020305.M0609			
242			调价申请		C020305.M0609			
243			调价审批		C020305.M0609			
244			更新收费价格		C020305.M0609			
245	04 物资及后勤服务管理	01 药品管理	采购申请	申请	C020401.M0701			
246			采购计划	计划	C020401.M0702			
247			采购入库	入库	C020401.M0703			
248			药品请领申请	申请	C020401.M0701			
249			药品出库	出库	C020401.M0704			
250			药品领用退回	退药	C020401.M0705			
251			药库盘点	盘点	C020401.M0706			
252			药房入库	入库	C020401.M0703			
253			药房间调拨	调拨	C020401.M0707			
254			药房盘点	盘点	C020401.M0706			
255			门诊摆药	摆药	C020401.M0708			
256			门诊发药	发药	C020401.M0709			
257	住院摆药	摆药	C020401.M0708					
258	住院发药	发药	C020401.M0709					
259			配液	配液	C020401.M0710			
260			药品调价	药品调价	C020401.M0711			

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
261				药品月末结账	帐务处理	C020401.M0712
262			02 卫生材料管理	物资采购申请	申请	C020402.M0701
263				科室需求计划	需求计划	C020402.M0713
264				采购订单	订单	C020402.M0714
265				采购发票	采购发票	C020402.M0715
266				付款	付款	C020402.M0716
267				采购入库	入库	C020402.M0703
268				领用申请	申请	C020402.M0701
269				领用出库	出库	C020402.M0704
270				其他出库	出库	C020402.M0704
271				调拨申请	调拨	C020402.M0707
272				仓库调拨	调拨	C020402.M0707
273				库存盘点	盘点	C020402.M0706
274				月末结账	结账	C020402.M0718
275				03 后勤管理	物资采购申请	申请
276			科室需求计划		需求计划	C020403.M0713
277			采购订单		订单	C020403.M0714
278			采购发票		采购发票	C020403.M0715
279			付款		付款	C020403.M0716
280			采购入库		入库	C020403.M0703
281			领用申请		申请	C020403.M0701
282			领用出库		出库	C020403.M0704
283			其他出库		出库	C020403.M0704
284			调拨申请		调拨	C020403.M0707
285			仓库调拨		调拨	C020403.M0707
286			库存盘点		盘点	C020403.M0706
287			月末结账		结账	C020403.M0718
288			后勤服务申请		申请	C020403.M0701
289			后勤服务登记	登记	C020403.M0719	
290			04 固定资产	资产计划	需求计划	C020404.M0713
291				资产采购订单	订单	C020404.M0714
292				合同编制	合同编制	C020404.M0720
293				合同执行	合同执行	C020404.M0721
294				合同结算	结算	C020404.M0722
295				新建卡片	卡片编制	C020404.M0723

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
296				资产入库	入库	C020404.M0703
297				资产出库	出库	C020404.M0704
298				资产变更	资产变更	C020404.M0724
299				资产评估	资产评估	C020404.M0725
300				资产盘点	盘点	C020404.M0706
301				资产折旧	折旧计提	C020404.M0726

3.4.2.3 平台应用域业务活动

通过分析，平台应用域业务活动共有 185 个。

表 3- 18 平台应用域业务活动编码目录

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
1	C03 平台应用	01 区医协 域疗同	01 区域转诊	区域转诊申请	区域转诊资源查询	信息检索	C030101.P0101
2					区域转诊申请登记	申请登记	C030101.P0201
3					转诊患者共享病历	病历共享	C030101.P0105
4			区域转诊服务	区域转诊服务	门诊转诊登记	临床服务登记	C030101.0201
5					转院入院登记	临床服务登记	C030101.0201
6					转诊报告	临床服务登记	C030101.0201
7			02 区域会诊	区域会诊组织	区域会诊申请登记	申请登记	C030102.P0201
8					区域会诊资源查询	信息检索	C030102.P0101
9					会诊计划	计划	C030102.0518
10				区域会诊服务	会诊患者共享病历	病历共享	C030102.P0105
11					会诊专家登记	临床服务登记	C030102.0201
12					会诊报告	评估报告	C030102.0601
13			03 区域转检转验	转检转验申请	转检转验资源查询	信息检索	C030103.P0101
14					转检转验申请登记	申请登记	C030103.P0201
15					转检转验患者共享病历	病历共享	C030103.P0105
16				转检转验服务	转检转验登记	临床服务登记	C030103.0201
17					转检转验报告调阅	病历共享	C030103.P0105
18			04 合理用药	重复用药警示	重复用药筛查	信息筛查	C030104.P0102
19					重复用药信息警示	信息警示	C030104.P0103
20				重复检验检查	检验检查重复性筛查	信息筛查	C030104.P0102
21					重复检验检查警示	信息警示	C030104.P0103

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
22			疗辅助	警示	检验检查报告调阅	病历共享	C030104.P0105
23				治疗安全警示	治疗安全性筛查	信息筛查	C030104.P0102
24						治疗安全信息警示	信息警示
25			05 区域卫生资源协同	区域专家管理	专家建档	注册	C030105.0101
26						维护	C030105.0102
27				区域医疗机构管理	医疗机构建档	注册	C030105.0101
28							维护
29				区域大型医疗仪器管理	大型医疗仪器登记	注册	C030105.0101
30							维护
31				区域病区床位管理	病区床位登记	注册	C030105.0101
32							维护
33				区域手术床位管理	手术床位登记	注册	C030105.0101
34							维护
35				区域药品资源管理	药品资源登记	注册	C030105.0101
36							维护
37				区域特色门诊资源管理	特色门诊开诊信息登记	注册	C030105.0101
38							维护
39		02 管理决策		01 医疗数质量运营管理决策	医疗数质量运营仪表盘	钻取分析	C030201.P0301
40							门急诊主题仪表盘
41					挂号情况报表	报表查询	C030201.P0302
42					就诊情况报表		C030201.P0302
43					出诊情况报表		C030201.P0302
44					诊断情况报表		C030201.P0302
45					住院收治主题仪表盘	钻取分析	C030201.P0301
46					收容情况报表	报表查询	C030201.P0302
47					出院情况报表		C030201.P0302
48					住院日情况报表		C030201.P0302
49					危重率情况报表		C030201.P0302
50					手术主题仪表盘	钻取分析	C030201.P0301
51					有创手术情况报表	报表查询	C030201.P0302
52					无创手术情况报表		C030201.P0302
53					麻醉主题仪表盘	钻取分析	C030201.P0301
54					麻醉情况报表	报表查询	C030201.P0302

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
55				准入管理报表		C030201.P0302
56			02 人力资源决策	人力资源决策仪表盘	钻取分析	C030202.P0301
57		人数、结构主题仪表盘		C030202.P0301		
58		部门人数结构报表		报表查询	C030202.P0302	
59		人员类别人数构成报表			C030202.P0302	
60		职称人数构成报表			C030202.P0302	
61		绩效主题仪表盘		钻取分析	C030202.P0301	
62		医生重要 KPI 管理		雷达图分析	C030202.P0303	
63		科室重要 KPI 管理			C030202.P0303	
64		基本信息主题仪表盘		钻取分析	C030202.P0301	
65		年龄情况报表		报表查询	C030202.P0302	
66		学位情况报表			C030202.P0302	
67		职称情况报表			C030202.P0302	
68		人才类型情况报表			C030202.P0302	
69		业务信息仪表盘		钻取分析	C030202.P0301	
70		业务准入情况报表		报表查询	C030202.P0302	
71		岗位人数情况报表			C030202.P0302	
72		岗位构成情况报表			C030202.P0302	
73		重要岗位合理性情况报表			C030202.P0302	
74		03 财务决策		财务决策仪表盘	钻取分析	C030203.P0301
75				财务预算主题仪表盘		C030203.P0301
76			财务预算完成情况	报表查询	C030203.P0302	
77			医疗收入主题仪表盘	钻取分析	C030203.P0301	
78			总费用情况报表	报表查询	C030203.P0302	
79			药品材料费情况报表		C030203.P0302	
80			逃欠费情况报表		C030203.P0302	
81			押金费用情况报表		C030203.P0302	
82			减免费情况报表	C030203.P0302		
83			医疗成本主题仪表盘	钻取分析	C030203.P0301	
84			成本情况报表	报表查询	C030203.P0302	
85			药品材料成本情况		C030203.P0302	
86			04 物资决策	物资管理决策仪表盘	钻取分析	C030204.P0301
87		药品管理主题仪表盘		C030204.P0301		
88		抗生素使用情况报表		报表查询	C030204.P0302	
89		处方使用情况报表			C030204.P0302	
90		不良反应监测情况报表			C030204.P0302	
91		合理用药情况情况报			C030204.P0302	

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
				表		
92				医用耗材主题仪表盘	钻取分析	C030204.P0301
93				低值耗材使用情况报表	报表查询	C030204.P0302
94				医疗设备主题仪表盘	钻取分析	C030204.P0301
95				设备总量(耗材、设备)情况报表	报表查询	C030204.P0302
96			设备金额(耗材、设备)情况报表	C030204.P0302		
97			设备效益(耗材、设备)情况报表	C030204.P0302		
98			设备维修(耗材、设备)情况报表	C030204.P0302		
99			设备维修(耗材、设备)情况报表	C030204.P0302		
100				后勤物资主题仪表盘	钻取分析	C030204.P0301
101				办公用品情况报表	报表查询	C030204.P0302
102			05 服务决策	服务决策仪表盘	钻取分析	C030205.P0301
103				门急诊预测主题仪表盘	钻取分析	C030205.P0301
104				挂号情况预测	数据预测挖掘	C030205.P0304
105				就诊情况预测		C030205.P0304
106				出诊情况预测		C030205.P0304
107				诊断情况预测		C030205.P0304
108				住院收治预测主题仪表盘	钻取分析	C030205.P0301
109				收容情况预测	数据预测挖掘	C030205.P0304
110				出院情况预测		C030205.P0304
111				住院日情况预测		C030205.P0304
112				危重率情况预测		C030205.P0304
113				有创手术情况预测		C030205.P0304
114				无创手术情况预测	C030205.P0304	
115				平均住院日预测主题仪表盘	钻取分析	C030205.P0301
116				床位使用率请款情况预测	数据预测挖掘	C030205.P0304
117			床位周转天数情况预测	C030205.P0304		
118		03 临床决策	01 实时临床决策	实时临床决策仪表盘	钻取分析	C030301.P0301
119				临床诊疗主题仪表盘		C030301.P0301
120				病种情况报表	查询分析	C030301.P0305
121				诊治情况报表		C030301.P0305

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符
122				医疗效果报表		C030301.P0305
123				医疗质量控制主题仪表盘	钻取分析	C030301.P0301
124				院内感染报表	查询分析	C030301.P0305
125			医疗事故报表	C030301.P0305		
126			手术间利用率报表	C030301.P0305		
127			手术效率报表	C030301.P0305		
128				临床路径仪表盘		钻取分析
129				通用指标监控主题仪表盘	C030302.P0301	
130				临床路径平均住院日报表	查询分析	C030302.P0305
131				临床路径费用构成报表		C030302.P0305
132				临床路径与非临床路径对比主题仪表盘	钻取分析	C030302.P0301
133				平均住院日对比报表	查询分析	C030302.P0305
134				临床路径对比报表		C030302.P0305
135				单病种关键实施路径监控主题仪表盘	钻取分析	C030302.P0301
136				依据病种设定关键点分析报表	查询分析	C030302.P0305
137				手术合并症报表	查询分析	C030302.P0305
138				变异因素分析	查询分析	C030302.P0305
139				完成情况分析	查询分析	C030302.P0305
140				科学研究仪表盘	钻取分析	C030303.P0301
141				询证医学主题仪表盘		C030303.P0301
142				疾病病因分析	查询分析	C030303.P0305
143				疾病诊断分析		C030303.P0305
144				疾病治疗分析		C030303.P0305
145				疾病愈后分析		C030303.P0305
146				临床科研主题仪表盘	钻取分析	C030303.P0301
147				临床证据分析	查询分析	C030303.P0305
148				系统评价分析		C030303.P0305
149				卫生技术评估分析		C030303.P0305
150		04 公共卫生信息报	01 儿童保健	出生医学报告	事件报告	C030401.0702
151				新生儿登记	临床服务登记	C030401.0201
152				新生儿疾病筛查报告	诊断记录	C030401.0401

序号	一级类目	二级类目	三级类目	业务活动名称	基本活动名称	业务活动标识符	
153			信息上报	儿童健康体检报告	儿童体检登记	体检登记	C030401.0202
154					儿童健康体检指导	医学指导	C030401.0511
155					儿童健康体检报告	评估报告	C030401.0601
156				体弱儿管理报告	体弱儿管理登记	临床服务登记	C030401.0201
157					体弱儿健康指导	医学指导	C030401.0511
158					体弱儿管理报告	评估报告	C030401.0601
159		02 妇女保健信息上报	妇女病普查报告	妇女病普查登记	临床服务登记	C030402.0201	
160					妇女健康指导	医学指导	C030402.0511
161					妇女病普查报告	评估报告	C030402.0601
162			计划生育技术服务报告	计划生育服务登记	临床服务登记	C030402.0201	
163					计划生育指导	医学指导	C030402.0511
164					计划生育技术服务报告	评估报告	C030402.0601
165			产前保健报告	产前保健登记	临床服务登记	C030402.0201	
166					产前保健指导	医学指导	C030402.0511
167					产前保健转诊记录	转诊记录	C030402.0203
168			高危产妇管理报告	高危产妇登记	临床服务登记	C030402.0201	
169					高危产妇健康指导	医学指导	C030402.0511
170					高危产妇管理报告	评估报告	C030402.0601
171		03 疾病控制信息上报	疾病报告	疾病病例筛选提交	病例筛选	C030403.P0104	
172					疾病病例报告	专项报告	C030403.P0202
173			伤害监测报告	伤害病例筛选提交	病例筛选	C030403.P0104	
174					伤害监测事件报告	事件报告	C030403.0702
175			中毒报告	中毒病例筛选提交	病例筛选	C030403.P0104	
176					中毒事件报告	事件报告	C030403.0702
177			死亡报告	死亡医学报告	事件报告	C030403.0702	
178		05 患者公众服务	01 随访服务	随访病例筛选提交	病例筛选	C030501.0510	
179					随访记录	随访记录	C030502.P0101
180			02 预约服务	预约资源查询	信息检索	C030502.P0201	
181					预约登记	申请登记	C030503.P0203
182			03 满意度调查	满意度调查记录	调查记录	C030503.P0202	
183					满意度调查报告	专项报告	C030504.P0203
184			04 投诉纠纷报告	投诉纠纷事件记录	调查记录	C030504.0702	
185					投诉纠纷事件报告	事件报告	C030501.0510