

# 不同项目的需求视图



中程在线信息产业培训网

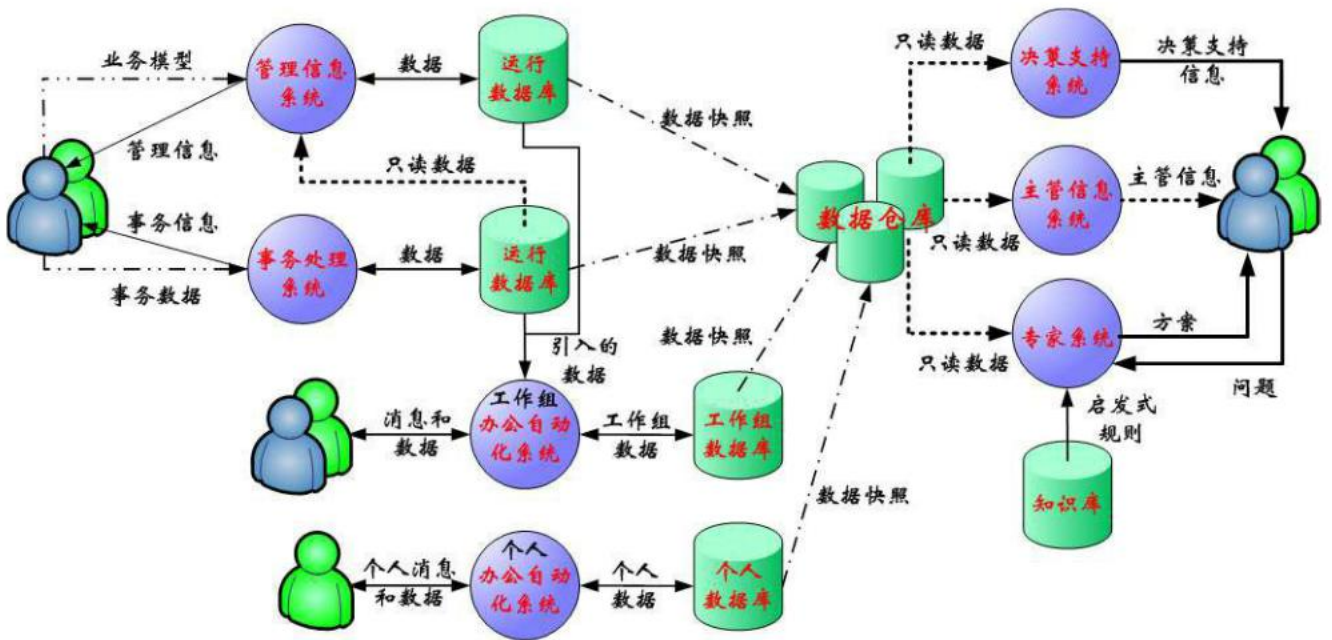


# 不同软件项目的需求视图

中程在线信息产业培训网



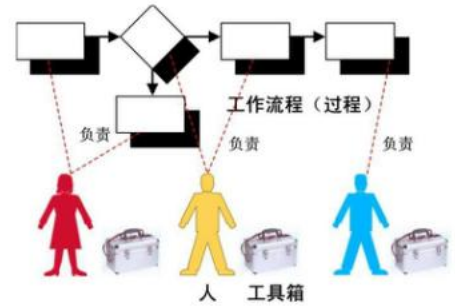
# 信息系统的基本类型



S1: 信息系统的需求视图

# 信息系统需求的本质<sup>1</sup>

- 流程电子化--**业务事件为中心**
  - > 利用信息化系统改进、固化流程
  - > 事务处理系统尤其明显
  - > workflow 定义、流程改进、再造
  - > workflow 模型
- 数据信息化--**Report为中心**
  - > 业务术语，业务实体
  - > 需要留存哪些数据？谁需要共享？
  - > 需要什么报表？有哪些数据分析规则？



# OLTP的需求线索：业务事件

- 目标：流程电子化
- 传统问题1：过早考虑程序结构

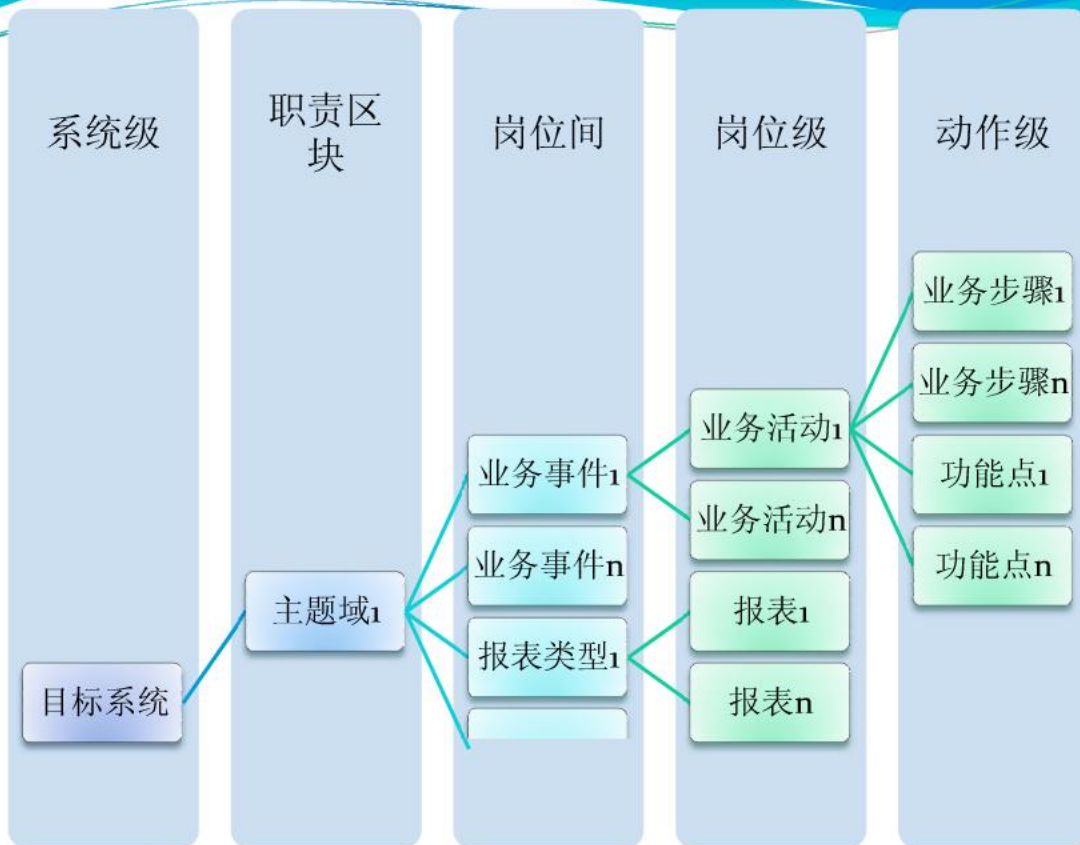
# OLTP的需求线索：业务事件

- 传统问题2：流程太零散
  - 流程是分层的：把握管理视野
  - 流程基本分类：生产类、管理类、支撑类
- 业务事件是流程的触发点
- BPR、BPD？



S1: 信息系统的需求视图

中程在线信息产业培训网



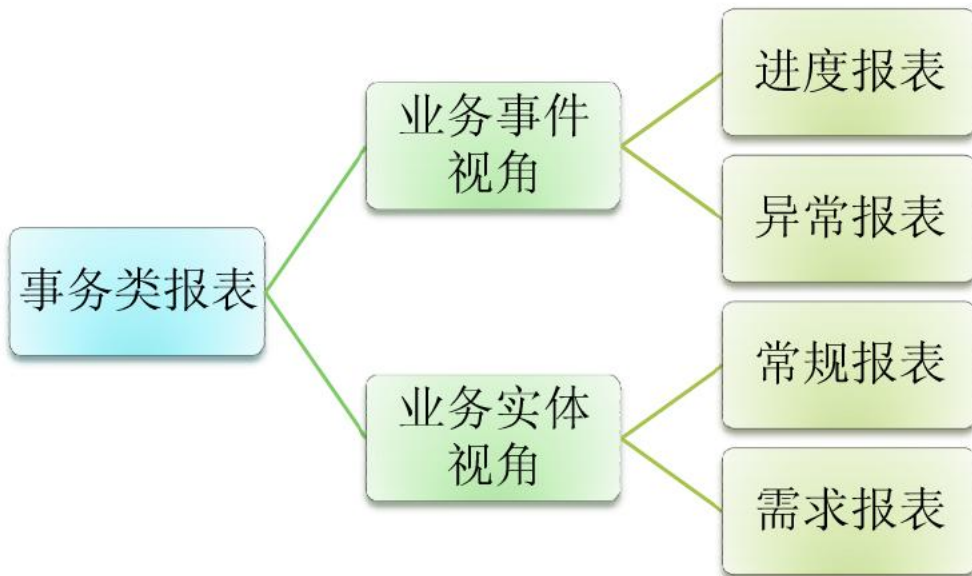


# MIS的需求线索：Report

- 何时开始梳理此类需求？
- 实施要点：

类别	要点	说明
Why	目的	从管理场景出发，借助对管理控制点的理解来理解报表的目的
	使用部门/职位	了解报表的使用者，以便有针对性地调研
	相关场景	诸如用户数量、查询频率等非功能性场景描述
What	关联实体	以类图或E-R图表示，说明数据的来源
	关键指标及计算规则	细化推导出关联的字段，以及派生属性的计算方法，指导报表数据视图的实现
How	展现形式	以虚拟窗口等形式说明最终的呈现方式
	输入输出需要	说明是否打印，以什么格式提供等其他信息

# 报表的常见分类

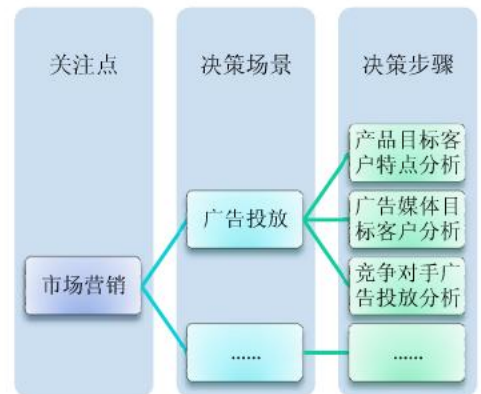


S1: 信息系统的需求视图

中程在线信息产业培训网

## 信息系统需求的本质 2

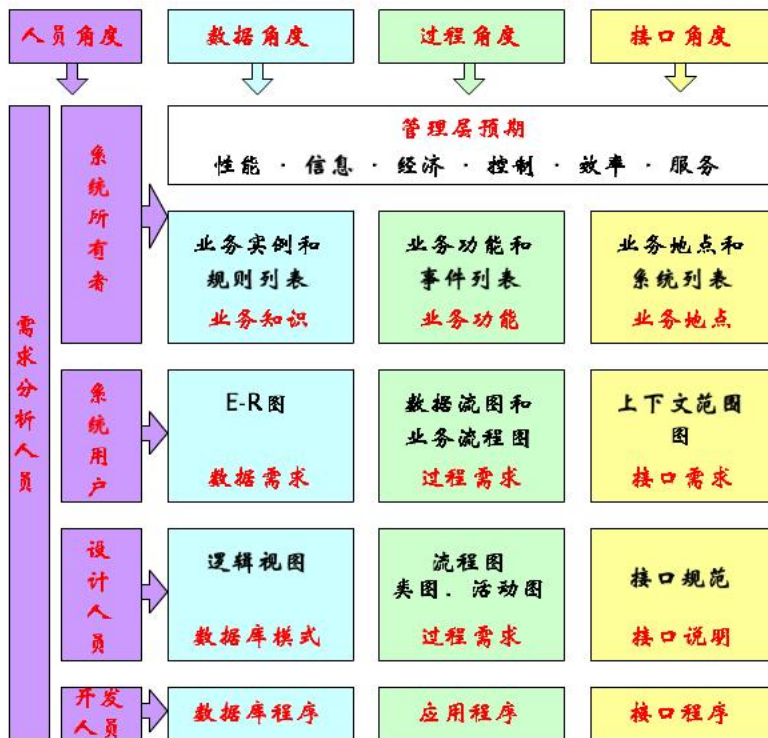
- 个人知识转换为企业知识--**场景为中心**
  - > 将知识工作的经验转换成模型
  - > 业务场景的分析与抽象是重点
  - > 提高速度、提高质量
- 信息决策化--**决策场景为中心**
  - > 业务场景的分析与抽象是重点
  - > 将非程序化问题分解成多个子问题
  - > 提出所需的数据模型、经验模型



S1: 信息系统的需求视图

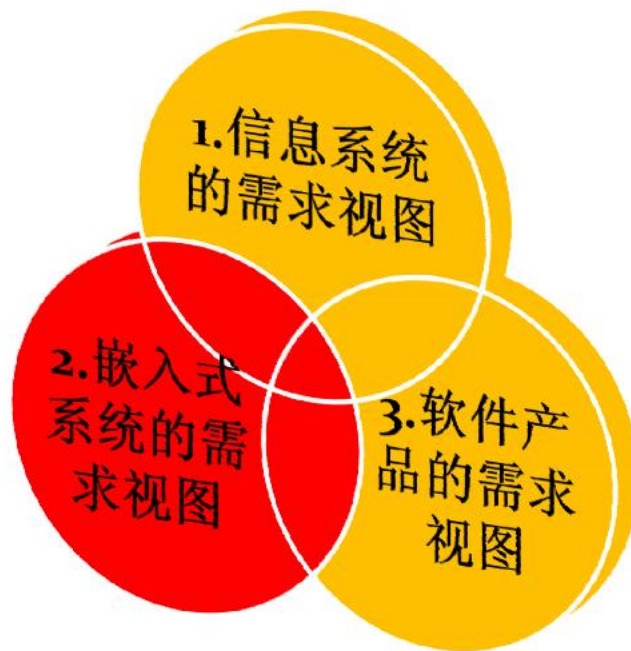
中程在线信息产业培训网

# 不同视角下的信息系统



中程在线信息产业培训网

# 不同软件项目的需求视图



中程在线信息产业培训网

# 嵌入式系统的需求视角

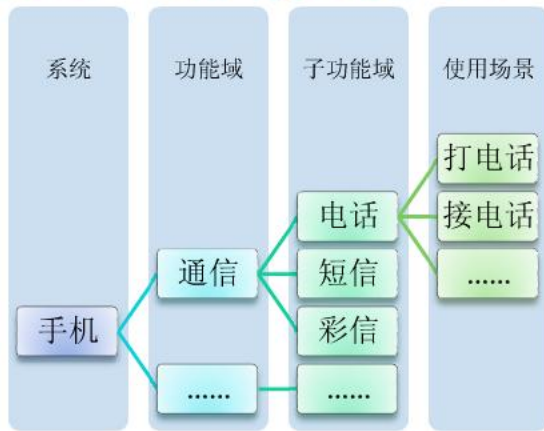
- 面向直接用户： Mobile Application...
  - Subject Area：功能类型
  - Use Case：使用场景(考虑Event)
  - 互动、交互、体验
- 面向特定设备：设备监测器...
  - Interface：不同设备间
  - Action：触发点
  - S/E：上层应用
- 综合应用：CT...
  - 二者兼有之

S2: 嵌入式系统的需求视图



中程在线信息产业培训网

# 基于场景的行为分析



S2: 嵌入式系统的需求视图

中程在线信息产业培训网

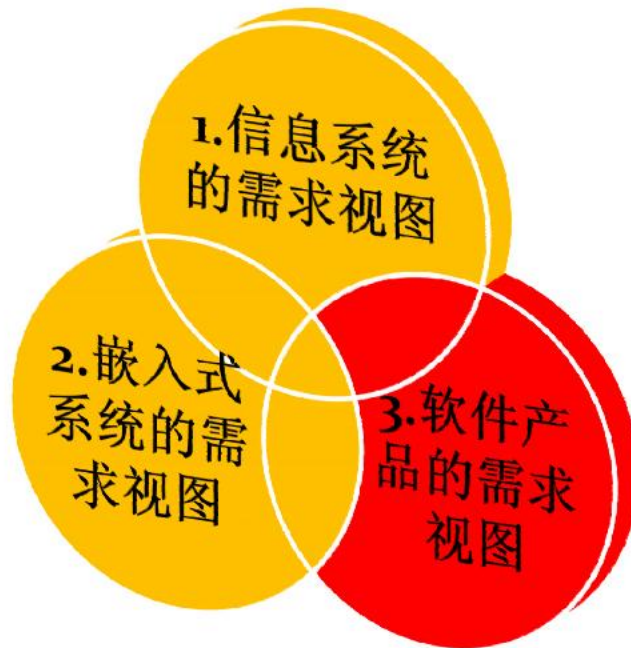
# 面向设备的嵌入式系统



S2: 嵌入式系统的需求视图



# 不同软件项目的需求视图



中程在线信息产业培训网

# 软件产品的需求视角

- 信息系统类软件产品：财务、进销存、ERP...
  - 业务模型是核心：SERU模型仍然适用
  - 减法：减出通用性
  - 产品线管理：扩展出灵活性
- 工具类软件产品：翻译、杀毒、办公软件...
  - 问题/机会导出解决方案
  - 工作场景分析导出Feature
- 游戏类软件产品
  - 参与感：剧本是核心，角色是重点
  - 交互感：UI与经营模式是要点



# 软件产品需求视图示例



# 软件产品需求视图示例

