

成为一名受人欢迎的 IT 人员

首先,一个 IT 人员的成长历程:

一个 IT 人员最初都是从写程序开始的。写软件程序其实是很简单的,入了门,只要条件配合,走专职程序员的道路是相当自然的。这里说的条件是什么呢?兴趣是第一,再者就是进修提高。学校虽尽其可能传授学生最新的知识,但仍然不能追赶技术的脚步。不断自发地接触新知识就成了最重要的进修方式,能不能把握好这些机会,决定着程序员的技术层次和前程。

在技术钻研的历程上,刚开始你可能只是一个程序生产者。在这个阶段里,你只以编写程序的能力来提供服务。这个阶段重要的是打好基础,千万不要养成不良习惯:比如求快而忽略细节,千万不要以为简单和简陋是同一件事情。

渐渐地,单纯的程序编写已不具挑战性,你开始对自己负责程序编写的模块设计产生怀疑,并能适时地提供改善的建议。接着,你可能因为经常提出好点子而被嘉许。就这样逐渐开始接触设计的领域。富有创意或是基础扎实的人,会比较快地进入此阶段。

更进一步,你开始负责模块的设计。与前一阶段相比,你的工作内容已经从程序编写变为程序设计,这时你编写的程序的比重在逐渐减少,但通常都是比较重要的部分。在与同事的沟通中,你将了解到整个产品的设计理念和重点。能不能更上一层楼,是否具有足够的前瞻性,都取决于这个阶段。很多不错的工程师都在这一层上下徘徊,无法取得进一步的突破。若不能下足工夫,将很难再创新高。

过了这个阶段,你就可以独立完成一个产品的全部模块设计。此时重要的是产品系统的周全性,以及各模块之间的关联及互动。此时,你就将由程序员升格为软件工程师。

由此可见，修成一个成熟的 IT 人员要有相当时间的磨练和积累，学习与不断提高伴随着 IT 人员的职业生涯。在这个过程中，“学会学习”比“学习什么”更为重要，因为学习方法远比学习内容重要，一个成功的软件工程师必须在实践中积累分析问题、解决问题的能力。没有一劳永逸的职业，软件行业更是如此。趋势公司科技产品研发部的罗钟灵是如此描述软件工程师的工作的，我们不妨也看一下：“写程序没有模糊地带，必须照顾好所有细节，一旦程序有一小问题，就会造成产品瑕疵。在学校写程序和在工作实践中写程序的最大不同在于，在学校编写的程序只要能用就行了，但在工作中却有很大部分时间是在处理各种意外，使程序更为完美，这就要求你必须花很大的精力去学习和积累。新入行的程序员容易把问题简单化，往往还未对问题透彻了解就贸然解决问题。你应该努力学习分析、解决问题的能力，这是最为迫切的。”

最受欢迎的 IT 人员具备如下六大基本素质：

一，良好的编程能力。编程能力直接决定了项目开发的效率。这要求软件工程师至少精通一门编程语言，熟悉它的基本语法、技术特点和 API(应用程序接口)。

二，自觉的规范意识和团队精神。随着软件项目规模越来越大，仅仅依靠个人力量已经无法完成工作，因此，现代软件企业越来越重视团队精神。一般来讲，软件企业中的程序员可以分为两种，一种是“游击队员”，他们可能对编程工具很熟，能力很强，编写的程序简洁高效，却缺乏规范和合作的观念；另一种程序员个人能力不一定很强，但程序较为规范，合作意识良好。第二种人更适合现代软件企业发展的潮流。对于基础软件工程师来说，他们在企业中的角色决定了他们必须具有良好的规范意识和团队精神。

三，认识和运用数据库的能力。信息以数据为中心，因此与数据库的交互是必不可少的，了解数据库的操作和编程是软件工程师需要具备的基本素质之一。

四，较强的英语阅读和写作能力。程序世界的主导语言是英文，编写程序开发文档和开发工具帮助文件离不开英文，了解业界的最新动向、阅读技术文章离不开英文，与编程高手交流、发布帮助请求同样也离不开英文。作为基础软件工程师，具有一定的英语基础对于提升自身的学习和工作能力极有帮助。

五，具有软件工程的概念。基础软件工程师从事的工作相对于系统分析师和高级程序员要单纯一些，但是他们仍然是整个软件工程中重要的一环，他们同样需要具有软件工程的概念：从项目需求分析开始到安装调试完毕，基础软件工程师都必须能清楚地理解和把握这些过程，并能胜任各种环节的具体工作。

六，求知欲和进取心。软件业是一个不断变化和不断创新的行业，面对层出不穷的新技术，软件人才的求知欲和进取心就显得尤为重要，它是在这个激烈竞争的行业中立足的基本条件。软件工程师应具有较强的学习总结能力、需求理解能力以及对新技术的敏感性。

上述这些能力不可能凭空产生，而是通过培训和教育的过程逐步获得的。目前，社会上的软件工程师培训很多，但良莠不齐。有些好的培训，能够从知识到技能、从技能到应用、从应用到项目，多层次多角度地对学员进行培训，不仅关注技术层面，同时关注项目规划的实施、团队合作、技术文档的编写等在认证培训过程中无法顾及、但在实际工作中又不可或缺的能力的培养，可以使学员在理论上掌握和理解面向对象的软件工程方法和组件化的软件设计思想。还有一些培训中心，针对软件设计人员，通过对经典设计模式的理论实践，使学员掌握、运用其思考和解决问题的方法，总结技术经验，构造自己的设计模式库，使软件设计人员能系统地掌握面向对象的方法。

与信息技术领域先进的基础理论教育相比，我国高校软件人才培养模式在实践技能的培养、IT 前沿技术的获取与沟通、具有国际水平和标准的软件项目开发等方面的培养存在极大不足。为解决这一问题，有必要在高校推出"软件教育产品"的人才培养模式。"软件教育产品"是一种培养中、高级软件人才的教育产品化解决方案，其根本目的可以归结为--培养掌握 IT 技术发展方向、熟悉国际

开发准则和标准，并且具有丰富项目管理经验的高级软件项目管理人员。"软件教育产品"包含了教学方案的设计、课程选取与设置、教材的引进与二次开发、教学管理流程的监控、教学实践环节的落实等等，仅有技术是远远不够的。

产业变动快速，复合型的概念也适用于信息技术相关科系，软件工程师若能软/硬件兼修或略通电信，再通晓某一行业的相关知识，在职场上就会比单纯写程序的工程师吃香，工作选择机会也比较多。而要想成为复合型的软件工程师，至少要做到以下几点：

第一，培养自己的市场意识。市场需求决定着软件产业的发展方向，软件工程师要就市场论技术，即便是"天衣无缝"的技术，如果没有市场需求也只能"孤芳自赏"。绝大多数软件都是商品，任何商品的成就大小首先都取决于应用需求规模。比尔·盖茨能够成为软件业第一人物的基本前提，乃是他抓住了PC时代软件业最大的应用需求。

第二，培养全局角度的应变能力。用友靠财务软件起家，但王文京最近却表示，两年之后不会再有专门的财务软件公司存在："财务是企业管理的核心，但企业的供销存、客户关系管理的需求必然会越来越大，所以，最好忘掉我们是一个财务软件公司，我们要的是企业管理软件市场。"同样，对软件工程师个人来说，自身的定位也不可能一劳永逸。善于审时度势、合纵连横，有良好应变能力是软件工程师必不可少的基本素质。在风声鹤唳之时，善于辨别哪里是最不可替代的用户需求关口，然后再结合自身技术特点进行转型，才能在软件行业有所成就。

第三，培养某一行业的专业知识。IBM有一份《中国银行业加入WTO的新纪元》白皮书，IBM做银行业咨询顾问的最终目的还是推销自己的整体解决方案，占领中国金融业软/硬件服务市场。但IBM的行动告诉我们，要想让技术和产品介入某一行业，仅有大批专业技术人员还不够，还需要一种对行业的认知和

把握能力。软件教育要摒弃培养单纯的技术开发人员的旧观念，要着眼未来的需求，大力培养复合型软件工程师。

最后，熟练掌握英语。英语是 IT 世界的主流语言，它对软件工程师技能和业务水平提高的重要性不言而喻，软件工程师总是需要在第一时间学习业界最流行、最先进的编程工具的使用方法，但软件工程师不可能马上就能找到这种软件的中文说明或帮助文档。北京软件行业协会推出的软件工程师培训项目中，重点强调了软件工程英语的重要性，增加了英语教学课时，结合科技英语和编程工作的特点，撰写有针对性的教材，突出实用性。通过对培训学员的调查和学习效果的检查，这种方法已经取得了良好的效果。

随着中国软件行业不断深入参与国际市场的竞争，软件从业人员也必须加速了解和掌握国际规范和准则，这对软件工程师的素质提出了更高的要求。在熟练掌握技术的基础上，还要强调对集成和整合能力的培养和训练，不断提升相关的周边知识和素养水平。一个与国际标准全面兼容的软件工程师，一定会受到用人单位的青睐和欢迎。

在 IT 业中，自己的工作也很重要，只有把自己的工作尽可能的做到最好，才能成为最受欢迎的 IT 人员。

把自己完完全全当作 IT 业的主人翁，不轻视 IT 业也不轻视自己的工作，不管任何时候都把 IT 业的利益摆在第一位；对工作敬业负责，对 IT 业忠诚坚贞，拥有团队精神，融入团队，善于协作；遇事积极主动，自动自发地工作，懂得在工作中注重细节，明白工作中无小事，想着把工作做得更好，甚至做到最好；从不找借口推卸责任，能够贯彻执行上级交待的任务，工作上遇到困难会自己想办法去解决，没有依赖思想；时刻不忘为 IT 业提供好的建议，时刻维护着 IT 业的形象，

与 IT 业共命运的人。这样的人才会取得更大的成功和获得更大的发展！只有这样的人才是 IT 业里的超级优秀员工！只有这样的人才是最受 IT 业欢迎的人！

所谓那些不受 IT 业欢迎的人，就是那些没有丝毫危机感，对 IT 业充满抱怨，抱怨工资待遇太低、工作环境不好的人；那些不思进取，胡乱混日子，不管工作效率和效果，只想着拿薪水的人；那些随波逐流，循规蹈矩，浮躁倦怠工作的人；那些自以为是，没有工作激情的人，他们不但得不到 IT 业的器重，反而，他们稍不留神就会陷入被 IT 业淘汰、被社会淘汰的深渊。

而那些优秀员工，在工作中也可能会碰到一些困难，也会有不顺利的时候，但是他们能够化解那些问题深处的危机，他们能够利用自己的能力去创造出价值。他们知道自己需要什么，他们也知道 IT 业需要什么，他们会尽自己最大的能力去拼搏去争取。

为什么在同一个 IT 业会出现员工之间的平凡与优秀的差别呢？当然，具体到特定的员工个人而言，这涉及到天时、地利、人和等方面的条件和机遇。但是，决定员工由平凡到优秀的根本因素，是员工本人抑制自身惰性的自觉程度。一般而言，一个员工抑制自身惰性的自觉能力愈强，他（她）的认知能力、实践能力、创造能力便愈强，他（她）在 IT 业中做出骄人业绩的可能性也愈大；反之，亦反。目前，绝大部分 IT 业对人力资源的规划与管理存在一个根本性的误区：重视员工的专业知识和技能，却忽视了员工本身潜伏的惰性与才干。事实上，所有的优秀人才（员工）都是善于自觉抑制自身与生俱来的任性、懒惰和嫉妒，善于扬长避短。可见，员工由平凡到优秀的关键切入点在于员工本身自觉修炼职业素养。

以下是成为 IT 业最受欢迎的人的 12 条核心标准：

- 1、敬业精神：一个人的工作是他生存的基本权利，无论从事何种职业，都应该敬业，竭尽全力，积极进取，尽自己最大的努力，追求不断的进步。这不仅是工作原则，也是人生原则。

- 2、忠诚：忠诚建立信任，忠诚建立亲密。只有忠诚的人，周围的人才不会接近你。IT 业绝对不会去招聘一个不忠诚的人；客户购买商品或服务的时候，绝对不会把钱交给一个不忠诚的人；与人共事的时候，也没有人愿意跟一个不忠诚的人合作……
- 3、良好的人际关系：良好的人际关系会成为你这一生中最珍贵的资产，在必要的时候，会对你产生巨大的帮助，就像银行存款一样，时不时地少量地存，积少成多，有急需时便可派上用场。
- 4、团队精神：在知识经济时代，单打独斗的时代已经过去，竞争已不再是单独的个体之间的斗争，而是团队与团队的竞争、组织与组织的竞争，许许多多困难的克服和挫折的平复，都不能仅凭一个人的勇敢和力量，而必须依靠整个团队。
- 5、自动自发地工作：充分了解工作的意义和目的，了解公司战略意图和上司的想法，了解作为一个组织成员应有的精神和态度，了解自己的工作与其他同事工作的关系，并时刻注意环境的变化，自动自发地工作，而不是当一个木偶式的员工！
- 6、注重细节，追求完美：每个人都要用搞艺术的态度来开展工作，要把自己所做的工作看成一件艺术品，对自己的工作精雕细刻。只有这样，你的工作才是一件优秀的艺术品，也才能经得起人们细心地观赏和品味。
- 7、不找任何借口：不管遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！属于自己的事情就应该千方百计地把它做好。只要你还是 IT 业里的一员，就应该不找任何借口，投入自己的忠诚和责任心。将身心彻底地融入 IT 业，处处为自己所在的 IT 业着想。
- 8、具有较强的执行力：具有较强的执行力的人在每一个阶段，每一个环节都力求卓越，切实执行。具有较强的执行力的人就是能把事情做成，并且做到他自己认为最好结果的人。

9、找方法提高工作效率：遇到问题就自己想办法去解决，碰到困难就自己想办法去克服，找方法提高工作效率。在 IT 业里，没有任何一件事情能够比一个员工处理和解决问题，更能表现出他的责任感、主动性和独当一面的能力。

10、为 IT 业提好的建议：为 IT 业提好的建议，能给 IT 业带来巨大的效益，同时也能给自己更多的发展机会。你应尽量学习了解为什么公司业务会这样运作？公司的业务模式是什么？如何才能盈利？

11、维护 IT 业形象：IT 业的形象要靠每一位员工从自身做起，塑造良好的自身形象。因为，员工的一言一行直接影响 IT 业的外在形象，员工的综合素质就是 IT 业形象的一种表现形式，员工的形象代表着 IT 业的形象，员工应该随时随地维护 IT 业形象。

12、与 IT 业共命运：IT 业和你的关系就是“一荣俱荣，一损俱损”，不管最开始是你选择了这家 IT 业，还是这家 IT 业选择了你，你既然成为了这家 IT 业的员工，就应该时时刻刻竭尽全力为 IT 业作贡献，与 IT 业共命运。IT 业就是你的家，要是家庭不幸，你也会遭遇不幸。

在生活中，也要时刻要求自己注重礼仪。

也许你学识渊博，也许你能言善辩，也许你谈吐文雅，可是仅仅拥有这些，你也不一定会成为一个受欢迎的人。

人际交往中，别人喜欢或者憎厌你的感情，是由你的社交水平、品位以及为人处世的方法所决定的。同时，它也可以决定你事业的成功或失败。所以，在人际交往中，注意从以下几个方面陶冶、约束个人的品性和修养，就能有效地赢得他人的好感，避免惹人生厌。

谦恭自律，不要争强好胜

初入社会的男女年轻气盛，接受新知识新观念快，富有开拓创新精神，这是一种难得的人才优势，但如果把这种优势误作为追求名利、哗众取宠、恃才傲物的资本，就很容易走入狂妄自大、争强好胜的误区。在社交场合，无论你自己的知识多么丰富，口才多么犀利雄辩，都应该时刻以谦恭的态度严格约束自己。这样，个人的威信和形象不仅不会受到影响，反而还会使你获得很好的人缘。

和风细雨，不要出口伤人

现实生活中，许多因词不达意、语言尖刻抑或“刀子嘴豆腐心”而惹人生厌者比比皆是。正所谓“片言之误，可以启万口之讥”。激昂慷慨，言人所不敢言，对方自会发生辛辣的反应；陈义晦涩，言辞拙讷，对方自会发生苦涩反应；一味诉苦，到处乞怜，对方自会发生寒酸反应；好放冷箭，伤人为愉，伤人越甚，越以为快，对方自会发生创痛的反应。

为避免出口伤人，说话宜三思而后“语”，不宜心直口快，宜和风细雨，不宜含沙射影。说话之前，起码先得考虑这样一个问题：他愿不愿意听你说话。愿意听你就说，不愿意听还是免开尊口为妙。同时，要善于换位思考，你的“金口玉言”如果是对方说给你听，你是愉悦还是心生不快？如此，便会渐渐改掉这种不受欢迎的毛病。

得理饶人，不要针锋相对

青年人血气方刚，遇事容易激动，尤其在自以为正确的情况下，更易理直气壮、咄咄逼人，这种处世方式是很不受欢迎的。因为人无完人，谁也不是圣人，说话办事哪能没有个闪失呢。

每个人都有心气不顺的时候，如果对方所说的话语，你感到不悦耳甚至反感，不妨充耳不闻。假如对方的行为，你觉得不顺眼，不妨视而不见，何必过分认真、锱铢必较、穷追不舍，定要报以尖刻的话呢？

尊重他人，不要“官气”十足。

综上所述，如果能在生活，工作和能力上不断的力争向上，不断的完善自身，时刻保持对生活，对工作的激情，时刻充满着上进心，这便是一位受人欢迎的 IT 人员。