

## 代码管理系统建立和 实施质量管理体系的实践

顾业军(全国组织机构代码管理中心)

代码管理系统建立和实施质量管理体系这项工作是从 1998 年开始的。当时代码管理采用的条块分级管理模式,管理网络庞大,工作机构分散,代码工作人员相对不稳定,代码数据质量达不到国家提出的要求。在国家质量监督检验检疫总局领导的指示下,中心决定加大投入,改进管理手段,依照国际上先进的管理标准 ISO9000 族标准在代码系统建立和实施质量管理体系。

1999 年 8 月,在全国组织机构代码管理中心组织和领导下编写了《组织机构代码管理机构质量手册编写指南》,编写该指南的目的是为了指导全国各地代码机构建立自己的质量管理体系。在短短的一年内,全国 95% 的省、市代码管理机构编写了《质量管理手册》,建立了自己的质量管理体系。但是经过了一段实施后发现绝大部分省、市代码管理机构质量管理还处于原有的管理模式,质量管理体系没有发挥其应有的作用,经分析主要是由于:(1)代码机构领导层缺乏对质量管理体系的认识;(2)缺乏内审员培训;(3)文件编写不切合实际;(4)没有把质量手册作为组织的法规性文件。

综合以上问题分析,找到其根本的原因是在开展这项工作之前没有抓质量管理体系的培训,片面地认为搞出个适用于代码管理的编写指南就可以使质量管理体系发挥作用。而大部分从事代码质量管理工作的人员在编写本机构《质量手册》时,只知其表,因此在实施过程中感觉到质量管理体系复杂、麻烦、用处不大等。这些都说明我们在开展这方面的工作中缺少质量管理体系和质量意识的培训。

目前,我国的代码事业正进入一个新的发展阶段,代码信息应用领域不断地扩大,从过去的“求人用”到现在的“都想用”,代码的影响日益不断地扩大,代码工作已经形成了一个整体,代码质量的好坏不仅影响本地区的应用,更重要的是它关系到全国代码工作的运行。因此,建立和实施质量管理体系至关重要。

全国组织机构代码管理中心根据现状及时调整工作部署,加大质量管理体系和质量意识的培训力度。中心于 2001 年 10 月 9 日至 13 日在昆明以及 2002 年 5 月 27 日至 31 日在福州召开了“组织机构代码管理中心质量管理体系内部审核员培训会”。该项培训旨在短时间内使代码质量管理工作人员了解 ISO9000 族标准的具体内容、基本要求和实施办法;了解代码推行 ISO9000 的意义和计划;掌握从事第一方质量管理体系审核目的、审核策划、实施和纠正措施跟踪等不同阶段的主要活动;了解第二、三方质量管理体系审核程序。两次培训参加省市 43 个,培训人员共计 83 人,其中参加培训的正副所长 14 名、代码室主任 32 名,占全部参加人员的 55%。培训中出席率达 100%,所有人均在中心登记注册。83 人全部通过中心考试,获得中心颁发的“组织机构代码质量管理体系内部审核员合格证”,以作为从事代码质量管理体系内部审核的资格证书。

这两次培训收到了非常好的效果。许多学员会后给中心写信谈收获、提建议。有些代码机构已经开始进行质量管理体系的实施,对所发现的管理上存在的问题采取了纠正措施。还有的代码管理机构编写出对下一级代码机构的管理规范,按照质量管理体系的方法控制下一级代码机构代码数据质量。

通过这两次培训,我们认识到质量管理不是一朝一夕的事,应该是一个长期而又艰苦的工作。质量是代码的生命不应只挂在口头上,各级领导不应只当“救火员”,而是要踏踏实实地搞质量管理体系,做一个真正的“防火员”。