

# 用户体验与交互设计方法

## User Experience Design Method

### 交互设计工具与交互设计技巧

王 毅 | Michael Wang

---



Question:

什么是用户体验设计？

What is User Experience Design?

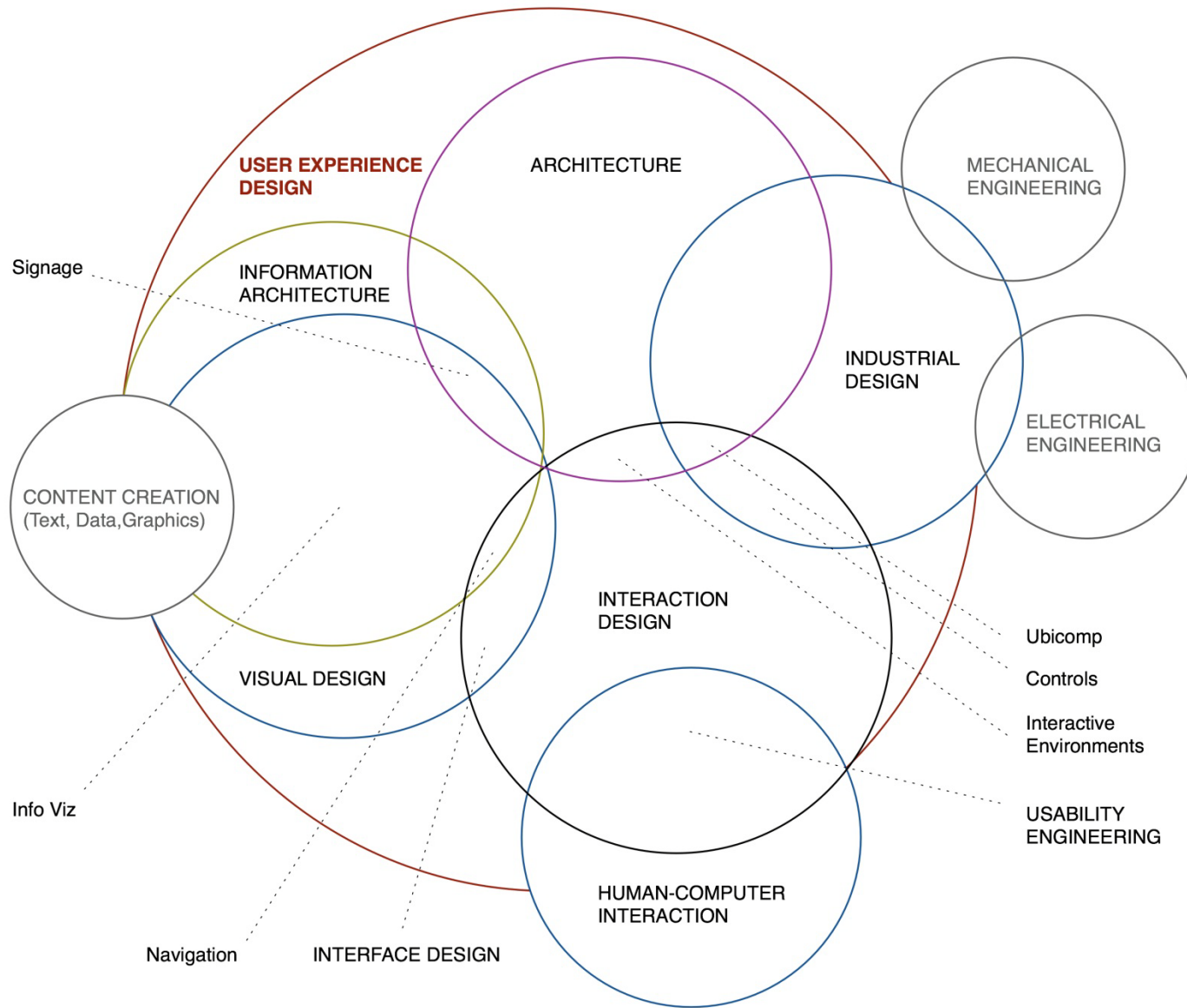
---

- **体验经济** 被其称为，继农业经济、工业经济和服务经济阶段之后的第四个人类的经济生活发展阶段，或称为服务经济的延伸。
- 从其工业到农业、**计算机业**、**互联网**、旅游业、商业、服务业、餐饮业、娱乐业（影视、主题公园）等等各行业都在上演着体验或体验经济，尤其是娱乐业已成为现在世界上成长最快的经济领域。

# 体验经济

The Experience Economy

---



# 用户体验设计主要涉及

- 新闻学/图书馆学
- 人机交互
- 机械工程
- 电气工程
- 美学
- 心理学（认知/社会）
- 信息架构
- 交互设计
- 工业设计
- 系统架构
- 视觉设计

用户体验设计涉及的学科？

---

**假设 + 验证 = ?**

**用户体验设计**  
User Experience Design

---

# 以用户为中心的设计

产品概念设计 Conception Design

情景式调查 Contextual Inquiry

用户角色设计 Persona Design

信息架构设计 Information Architecture Design

交互设计 Interaction Design

视觉设计 Visual Design

可用性测试 Usability Testing

## UCD设计方法

User Centered Design

---

# 交互设计在UED中扮演的角色

The role of Interaction Design

## 控制用户需求与商业需求的平衡性

The balance of the requirements  
from consumer purpose and business target.

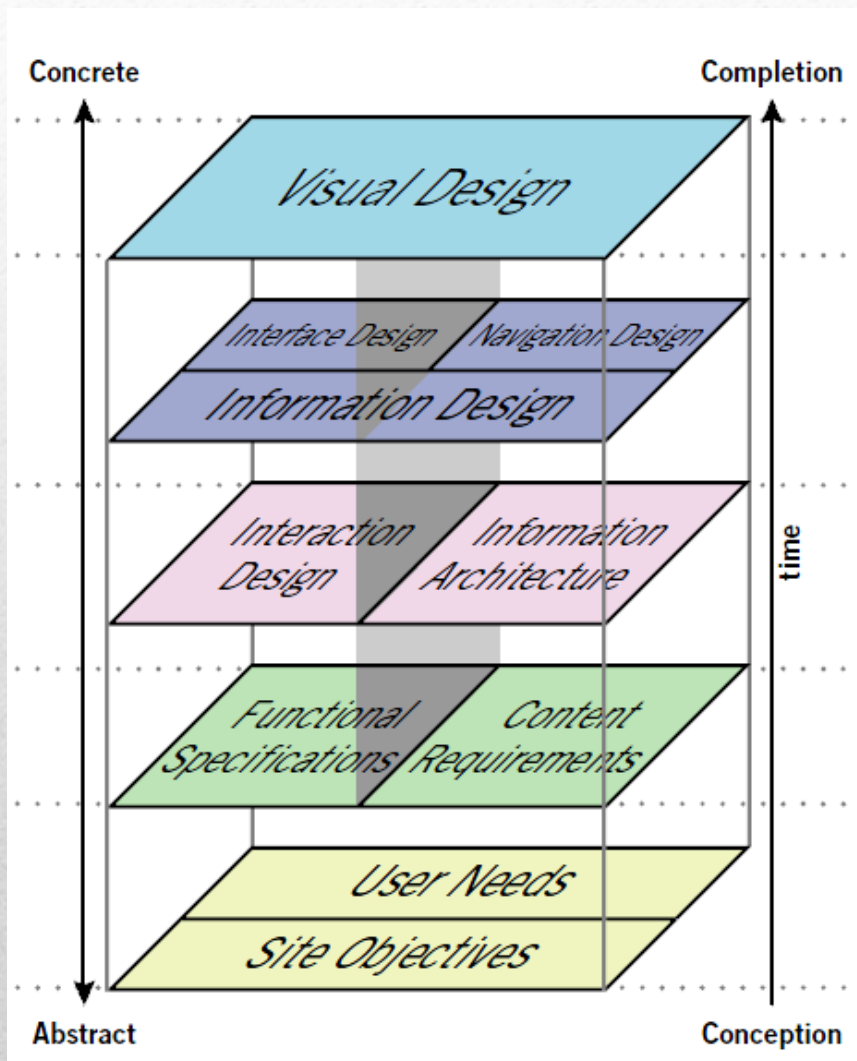
## UCD设计方法

User Centered Design

---



# 用户体验要素的五层架构



视觉层

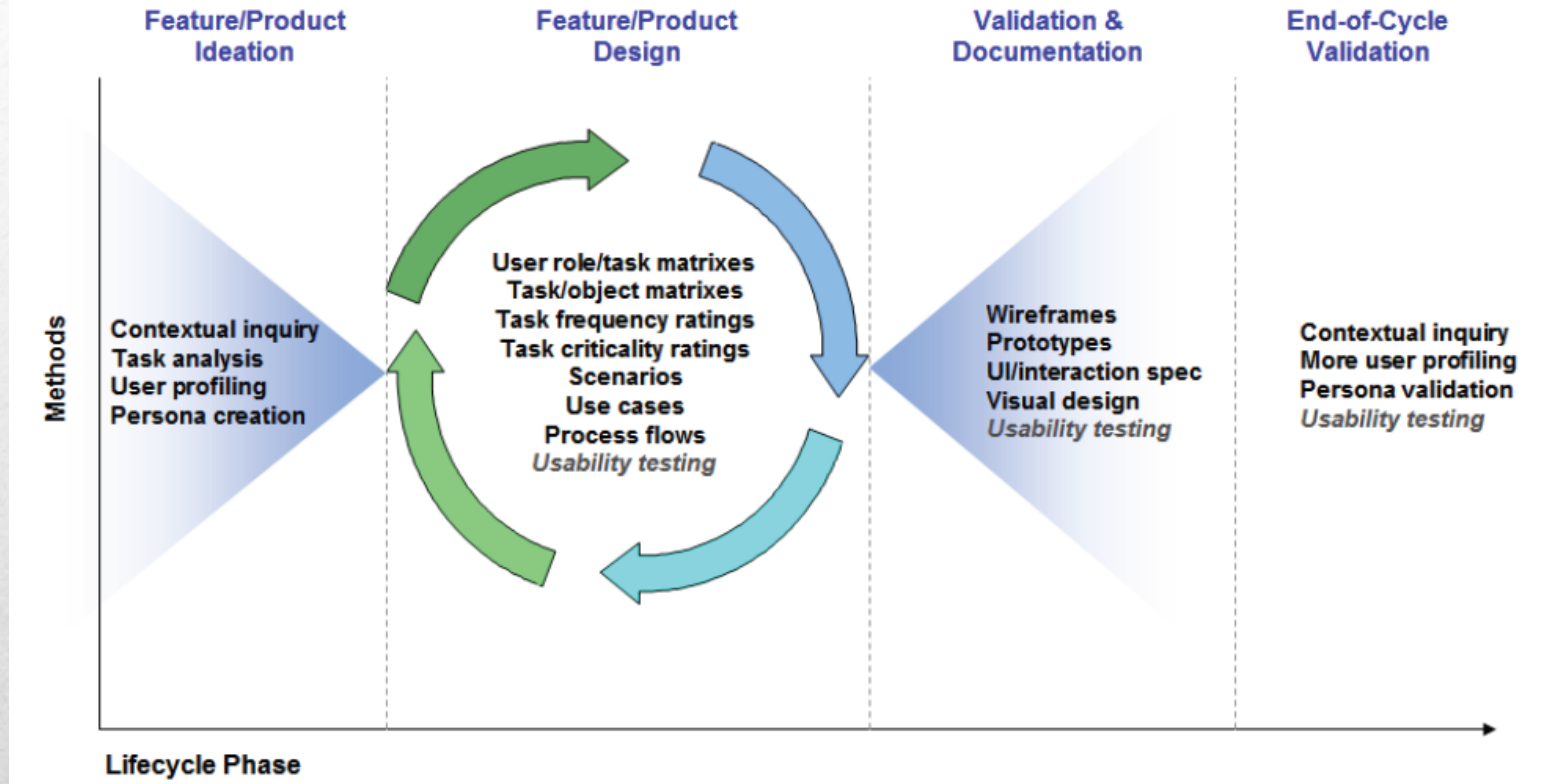
框架层

结构层

范围层

战略层

Figure 5. UX services during the software/product development lifecycle.



# 用户体验设计的迭代过程

- 技术可行性
- 使用效率与开发效率的矛盾
- 可用性测试的结果是否可以作为唯一依据？

设计过程中潜在的问题与风险

## 甄别个人品味

- 我认为...
- 不好看...
- 我觉得这么做肯定不好...
- 我不是用户吗？
- 用户肯定会喜欢...

## 设计者的角色控制

---

- **设计师不是用户**
- **适当的让用户参与设计**
- **通过数据获得客观的结论**

## **设计者的角色控制**

---

# 交互设计思维

Interaction Design Thinking

---

# 对用户操作需要进行逻辑上的细化与拆分

## 以拖放行为为例

- 1. 页面加载
- 2. 鼠标悬停
- 3. 鼠标按下
- 4. 拖动启动
- 5. 拖动离开原始位置
- 6. 拖动重新进入原始位置
- 7. 拖动进入有效目标
- 8. 拖动进入无效目标
- 9. 拖动进入非特定目标
- 10. 拖动悬停于有效目标
- 11. 拖动悬停于无效目标
- 12. 放置被接受
- 13. 放置被拒绝
- 14. 放置在父容器上

# 交互行为的逻辑分析

The logical analysis of Interaction behaviour

---

- 流程设计
- 界面设计
- 细节设计

# 交互设计

Interaction Design

---



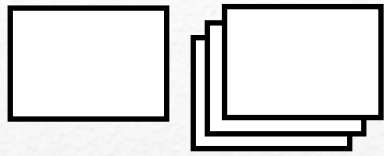
- 角色设计 Persona Design
- 概念图 Concept Map
- 功能列表 Feature List
- 流程图 Flowchart
- 网站地图 Sitemap
- 描述信息结构和交互设计的图示词汇表  
Visual Vocabulary for Information Architecture

# 流程设计

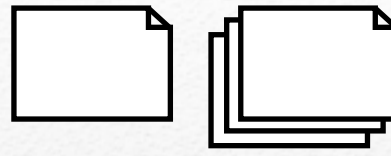
## User-Flow Planning

---

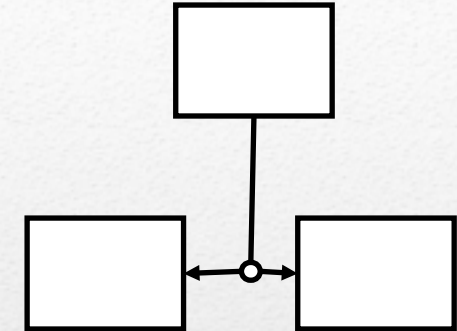
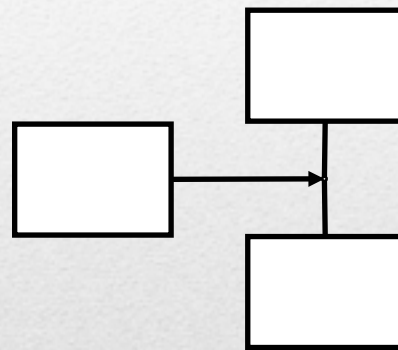
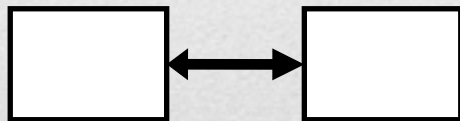
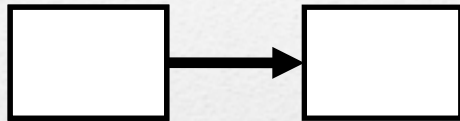
# JJG's Visual Vocabulary for Information Architecture\*



Page & Page-stack

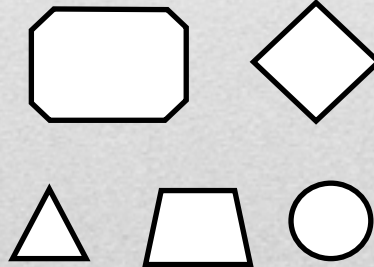


File & File-stack



Continue from A

Continue to A



- 界面草图
- 原型设计
- 视觉设计

# 界面设计

Interface Design

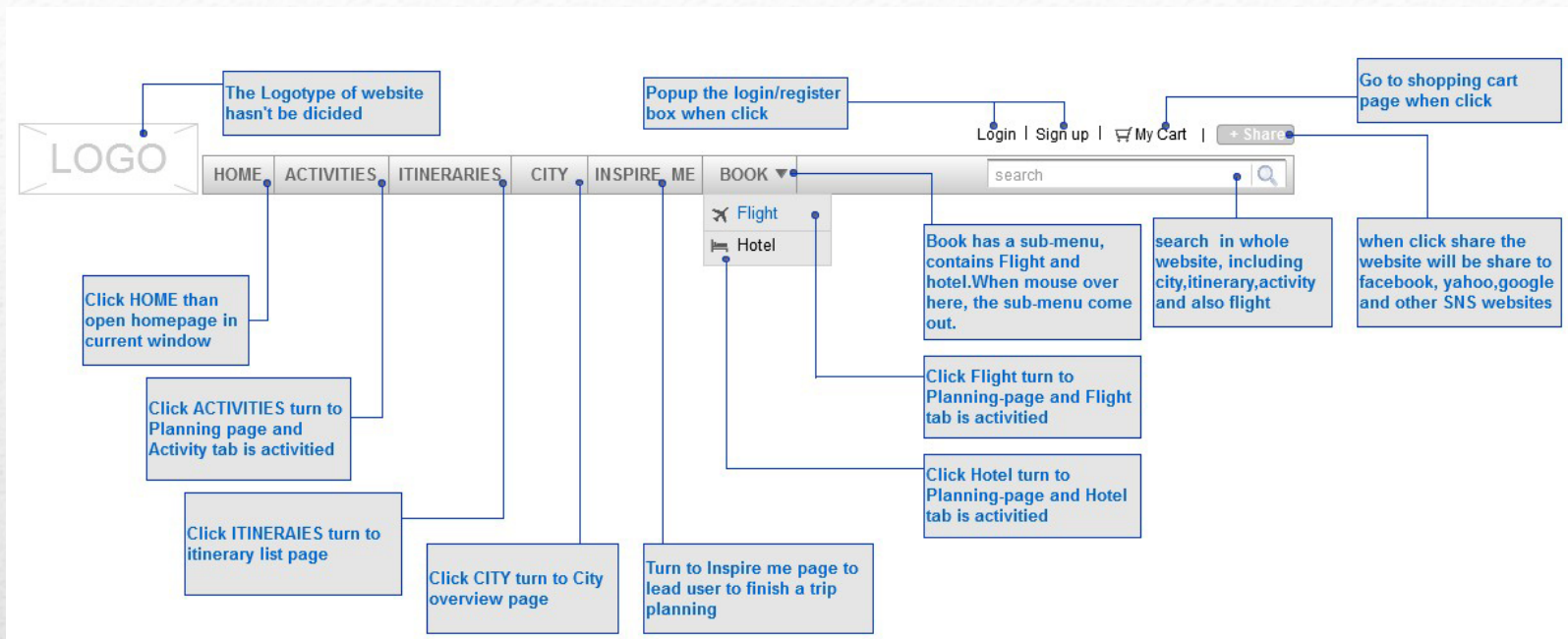
---

- 交互过程的体现
- 从流程如何开始到流程如何结束
- 为每一种选择都提供一个出口
- 基于系统架构的思考
- 遵循用户体验规划（系统/界面/VI）
- 对文化背景的思考

## 细节设计

Details

---



# 组件详细说明

## Detail Introduction

## 特性：

- 定宽不定高
- 网页浏览/展示
- 新媒体互动效果
- 超文本

# WEB交互设计

---

## 设备

- 平板电脑 ( iPad/Android Pad )
- 智能手机 ( iPhone/Android phone/Windows7 )

## 特性

- 受屏幕尺寸限制
- 触摸操作
- GIS定位系统
- 互联网应用/移动互联网

# 移动交互设计

---

- 草图（纸质原型）
- 低保真原型
- 高保真原型
- 视觉设计稿
- 产品DEMO

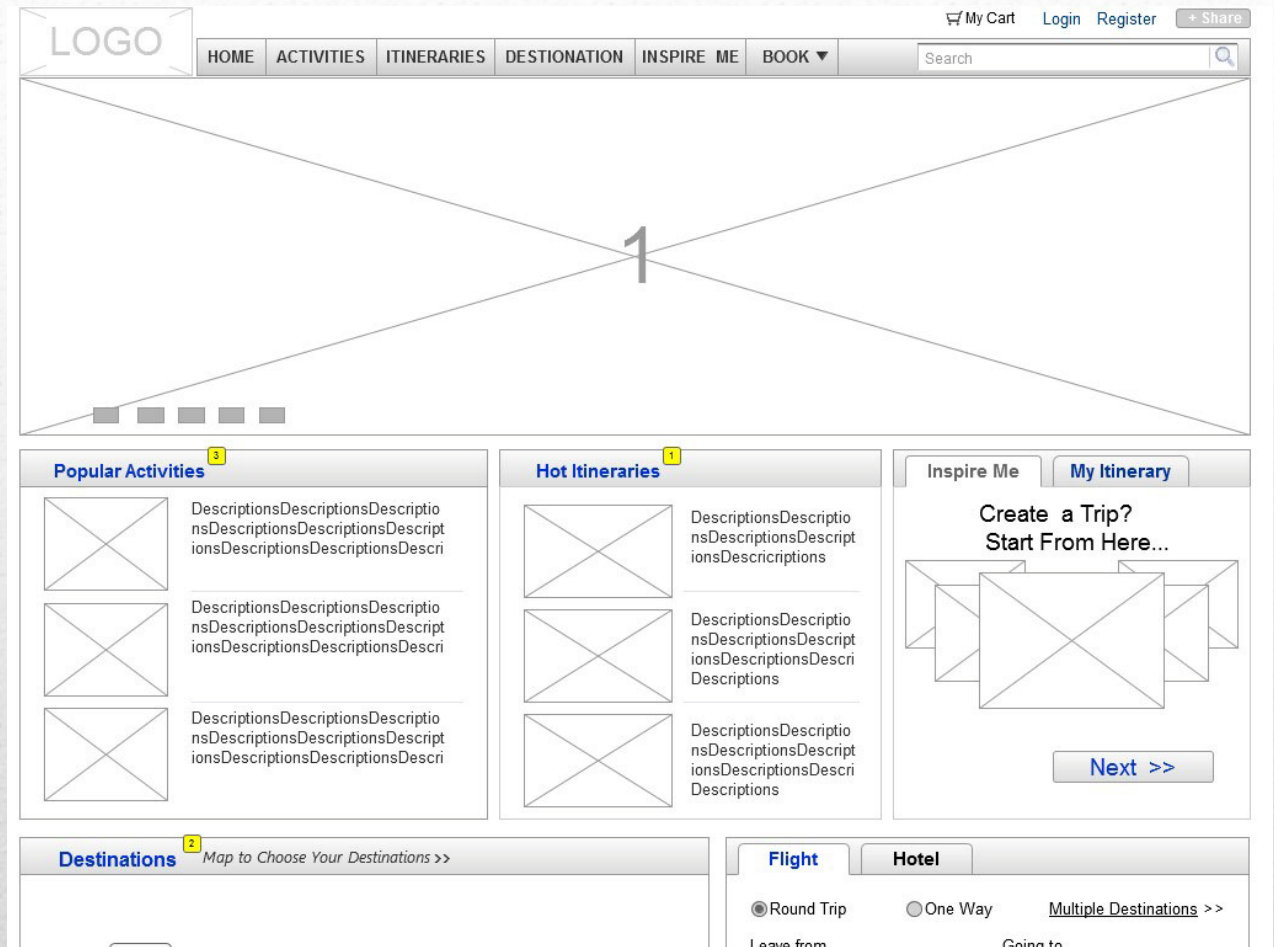
# 交互原型设计

## Prototype Design

---








# 低保真原型


## Lofi-Prototype




**ACTIVITIES** <sup>10</sup> Build your own Trip! ↑



**Private Emperor's Tour**  
Enjoy a private tour of China's imperial palaces and retreats. Spend a memo-rable day exploring ...  
[>> More details](#)




**Private Emperor's Tour**  
Enjoy a private tour of China's imperial palaces and retreats. Spend a memo-rable day exploring ...  
[>> More details](#)




**Private Emperor's Tour**  
Enjoy a private tour of China's imperial palaces and retreats. Spend a memo-rable day exploring ...  
[>> More details](#)

[Show all](#) <sup>9</sup>


**ITINERARIES** <sup>11</sup> Customize your Trip! ↑



**China 21 days Tour**  
Featuring stops at Tiananmen Square, the Forbidden City, and the Great Wall of China.  
[>> More details](#)




**China 21 days Tour**  
Featuring stops at Tiananmen Square, the Forbidden City, and the Great Wall of China.  
[>> More details](#)



**China 21 days Tour**  
Featuring stops at Tiananmen Square, the Forbidden City, and the Great Wall of China.  
[>> More details](#)

[Show all](#) <sup>8</sup>

**INSPIRE ME** <sup>12</sup> ↑



**Create a Trip?** Start From Here...  
Watch the Video <sup>5</sup>

[Get inspired](#) <sup>3</sup>

**START WITH A CITY** <sup>13</sup> ↑ [View all cities](#) <sup>6</sup>

**FLIGHT | HOTEL**

*Inside China only*

Round Trip  One Way

Leave from:

Going to:

Depart:

Return:

Traveler(s):

高保真原型  
Hifi-Prototype



**You could be one of our lucky winners**  
2 of 50 customers will share in \$3000 cash winnings!

## Full day Secret Great Wall Hike

- ▶ Visit the only man-made structure visible from space
- ▶ Have the opportunity to take amazing scenic photos
- ▶ Imagine keeping off the Mongol Hordes in the Han dynasty
- ▶ Check out one of the must-see 7 Wonders

[» SHOW ALL DETAILS](#)

**DURATION:** 1 Day  
**PRICE:** USD 566

[VIEW DETAILS](#)

### ACTIVITIES

Build your own Trip!

**PRIVATE**

**Hike the Longji Terraces**  
Experience the modern marvel of Shanghai, Laugh with the locals on... [» More Details](#)

2,5 Days  
USD 195

**PRIVATE**

**Walk the Wall**  
Sip tea by a canal in charming Xitang, Discover the Mosque of Xi'an. [» More Details](#)

3 Days  
USD 275

[SHOW ALL](#) other (34) activities

### PACKAGES

Customize your Trip!

**PRIVATE**

**Hike the Longji Terraces**  
Experience the modern marvel of Shanghai, Laugh with the locals on... [» More Details](#)

3 Days  
USD 99.0

**GROUP**

**Bike Beijing**  
Discover the Muslim Quarter and Great Mosque of Xi'an, explore... [» More Details](#)

2 Days  
USD 55

[SHOW ALL](#) other (75) itineraries

1 2 3

FIND REAL EXPERIENCES,  
NOT JUST DESTINATIONS, WITH  
OUR **ONE-STOP-TRAVEL-SHOP**

[NO IDEAS? COME GET SOME! >](#)

### START WITH A CITY

Let your Trip start from



Map showing various cities in China: HARBIN, DALIAN, QINGDAO, SHANGHAI, HANGZHOU, JINAN, SUZHOU, XIAN, BEIJING, DUNHUANO, PINGYAO, XINING, KASHQAR, TURPAN, LURUMQI, I HAGA.

### FLIGHTS

### HOTELS

Which city?  Hotel Name (optional)

Check-In  Check-Out  Stars (optional)

Rooms  Adults(19+)  Children

视觉设计  
Visual Design

- OmniGraffle
- Axure RP ( Rapid Prototyping )
- Microsoft Office Visio
- Adobe Flash Catalyst CS5
- Balsamiq Mockups
- Pencil sketch
- GUI Design Studio
- Irise Professional Edition
- Adobe Reader
- Expression Blend 4

# 交互原型设计工具

## Prototype Design Software

---

# 基本功能：

- 界面设计（线框图+高保真原型）
- 流程设计（访问流程，网站地图）
- 交互组件
- 动态面板
- 全局模板
- 参数与变量
- 组件库设计与使用

## Axure RP 6.0

---

# 新功能：

- 拖放
- 公式与变量
- 动态面板动作
- 动态面板的关系操作
- 动画效果

Axure RP 6.0

---

- 原型 (HTML)
- 文档 (word document \*.doc / \*.docx)
- 图片 (bmp/jpg/png)

交付物  
Deliverables

---



- 使用英文命名规范

**组件+功能（+状态）**

例：Panel\_PlayHistory\_Active

Textarea\_Username

Button\_Comment\_Disable

# 交互组件的命名与管理

---

- **Description** 描述
- Status ( Approved/Proposed/Incorporated )  
状态 ( 获准/提议/为讨论 )
- **Benefit** (Critical/Important/Useful)  
益处 ( 重大/重要/有用 )
- Effort ( new window/tab, current window, etc )  
效果 ( 新窗口打开/当前窗口打开/... )
- Risk (High/Medium/Low)  
风险 ( 高/中/低 )
- Stability 稳定性
- **Target Release** 发布版本
- Assigned To 任务

## 注释 Annotation

---

- \*.lib 文件
- 加载组件库

C:\Users\AccountName\Documents\My Axure RP Libraries

- 创建自定义组件库
- 维护自定义组件库


# Axure 组件库 Library

---

- FTP文档共享
- 版本控制
- 项目分配

原型项目（共享）的搭建  
Prototype Project sharing

---



End  
Thank you !

---