

uml.org.cn

文章

文库

视频

讲座

课程

咨询

认证

火龙果讲堂：

- 一线专家
- 案例回顾
- 经验分享

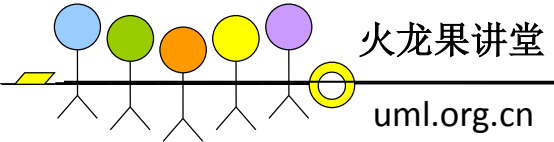
如何领导高效的测试团队

胡渊

本讲座语音实录：uml.org.cn 的讲座吧

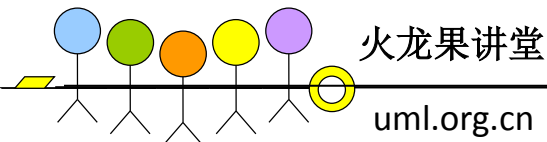
QQ群：173712105 (软件测试)

议程



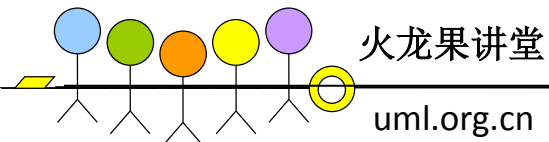
- 测试团队职责不清
- 难以招聘到合适的人
- 人员能力不足
- 工作缺乏责任感和协作精神
- 时间管理不合理

测试团队职责不清



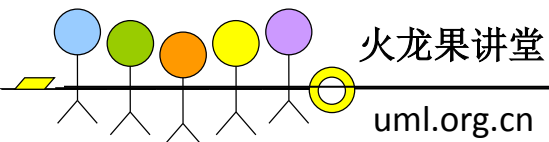
- 测试人员的两种角色
- 测试团队的定位
- 现状问题的解决
- 团队管理的核心

两种角度



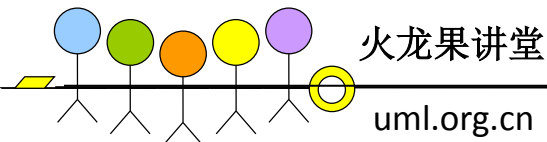
- 站在用户的角度
- 站在开发团队的角度

测试团队的定位



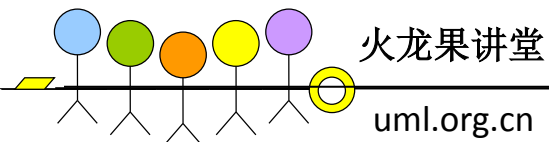
- 找问题
- 改进质量
- 一个大团队的思想

团队的问题



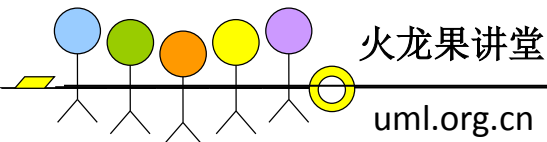
- 多做了，少做了
- 出问题责任归属
- 团队中的角色划分
- 新老员工的沟通问题

团队管理的核心



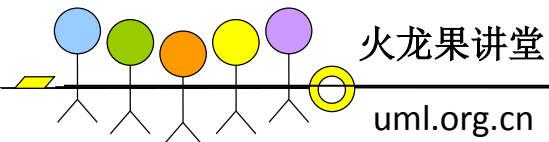
- 意愿
- 能力
- 高低配

难以招聘到合适的人



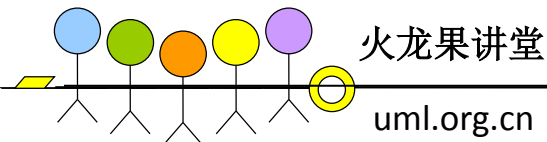
- 合适的岗位上配备合适的人
- 招聘要求是否合适
- 绩效考核

岗位和人的匹配度



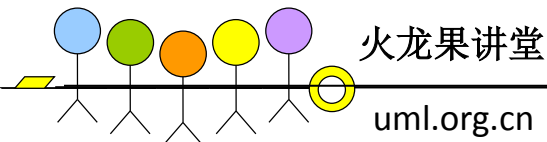
- 合适的岗位不一定有合适的人
- 最合适岗位
- 最不合适岗位

招聘要求是否合理



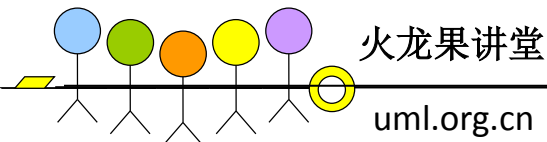
- 招聘要求的制定
- 现实和未来的需求
- 市场的定位
- 离职率的问题

测试团队的绩效考核



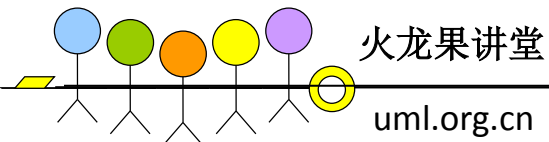
- 以BUG为主
- 以开发团队为主
- 以产品为主
- 学历和能力的问题

个人的绩效考核



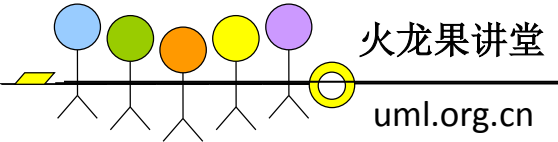
- 以BUG为主导
- 以项目为主导
- 以客户反馈为主导
- 以综合能力为主导

人员能力不足



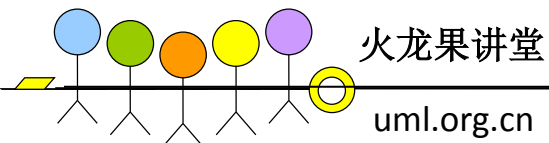
- 培训
- 导师
- 目标规划

培训



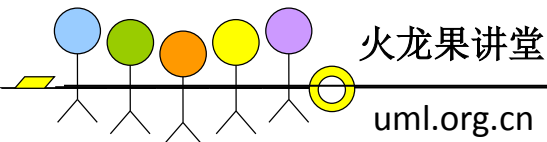
- 内训
- 外训
- 证书

导师



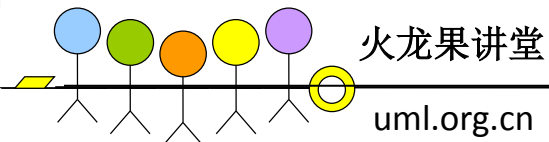
- 业务导师
- 技术导师
- 职业规划导师

目标的规划



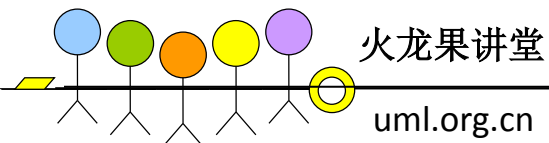
- 对员工未来的指导
- 对公司未来的一个目标：切勿画饼
- 公司的岗位限制

工作缺乏责任感和协作精神



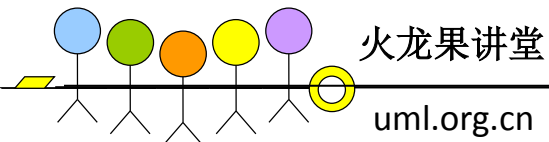
- 性格问题
- 工作团队问题
- 天花板

性格问题



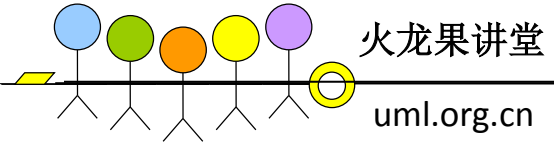
- 员工的性格
- 测试经理的性格
- 团队的性格
- 公司的性格

工作团队问题



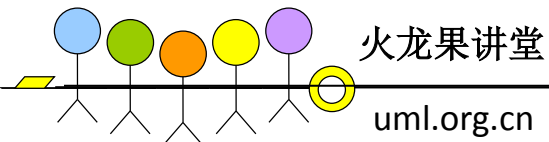
- 团队的沟通
- 团队的绩效
- 团队的在公司的组织的地位

天花板



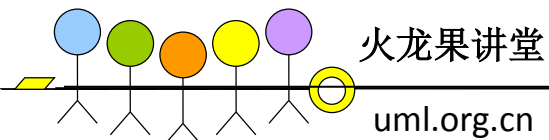
- 玻璃天花板
- 丝织天花板

时间管理



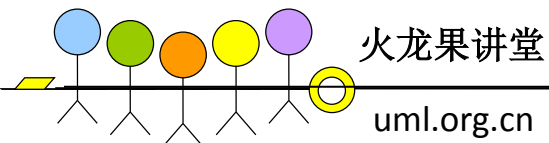
- 时间紧
- 任务重
- 急事，要事，琐事

时间管理的法则



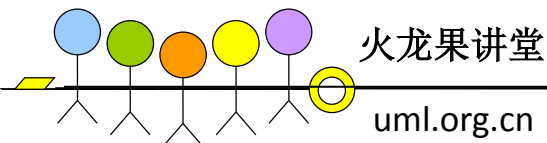
- Delphi法则
- 人，事法则
- 会议法则
- 沟通法则

时间管理的法则



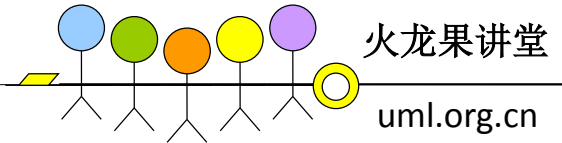
- 要事和急事的关系
- 琐事和大事的关系
- 时间管理的关键

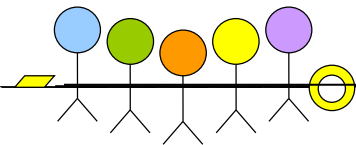
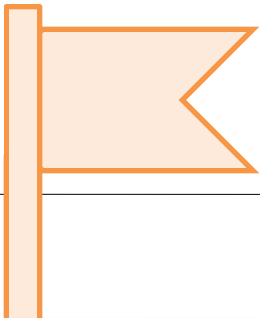
时间管理的关键



- 要事为先
- 急事急办
- 琐事放一边

交流时间





讲座	9月7日 产品创新、设计与管理
	9月14日 Android框架原理
	9月21日 大型互联网的数据架构和平台

QQ群	173712105 (软件测试)
-----	------------------

更多...	uml.org.cn 文章, 文档, 课程
-------	---