



1

UI设计价值

2

UI设计现状

3

UI设计原则

4

UI案例分析

5

UI设计工具



1

UI设计价值

2

UI设计现状

3

UI设计原则

4

UI案例分析

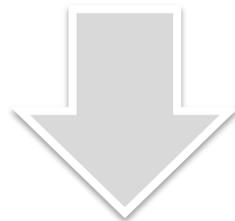
5

UI设计工具



## 什么是UI？

UI，即User Interface(用户界面)的简称。UI设计则是指对软件的人机交互、操作逻辑、界面美观的整体设计。



**简单来说，用户所看到的，感觉到的，就是UI。**



## 发展趋势

软件用户界面的发展经历了从简单到复杂、从低级到高级的过程，用户界面在软件系统中的价值比重越来越高。



## 用户的选择

用户界面在很大程度上影响着软件的命运，因为广大用户对软件的评价主要来源于他们操作用户界面的感受。同类软件越多，选择余地越大，购买者对软件用户界面就越挑剔。

——只有在没有选择的条件下，我们才忽略外在表现

——在功能相似的条件，我们会重点关注外在表现



## 企业之间的竞争

得益于互联网的发展和普及，软件开发的技术门槛在不断下降，大部分软件企业的技术手段也趋向于雷同，“软件设计”变得越来越重要。当大家都掌握了相似的技术和需求信息后，企业之间的开发竞争“比的就是设计”

软件用户界面设计要综合考虑“易用性设计”、“艺术设计”和“技术实现”，很有挑战性。



## 友好的界面

达成软件易用性，提高产品竞争力

减少技术支持成本，增加投资回报率

提高客户满意度，实现产品社会价值

提升企业、品牌形象



1

UI设计价值

2

UI设计现状

3

UI设计原则

4

UI案例分析

5

UI设计工具



## UI设计现状

UI设计往往被当成一种角色，而非职位，大部分产品的UI设计都由软件工程师完成。

软件工程师较多地关注技术层面的东西，开发出来的软件产品既难用又难看。导致经常要修改软件的用户界面，造成极大的生产力浪费。



## UI设计现状

界面设计缺陷随处可见：

- ◆界面措辞含糊，甚至有错别字。连简单的消息框都设计不好，存在文不对题的语病。
- ◆界面布局混乱，缺乏逻辑，凡是能放的东西都堆集上去，让用户不知从何下手。
- ◆没有防错处理，不对用户输入的数据进行检验，不根据用户的权限自动隐藏或者禁用某些功能。执行破坏性的操作之前，不提醒用户确认。总之，如果用户执行了错误的操作，那他活该。
- ◆不提供进度条、动画来反映正在进行的比较耗时间的过程，对于重要的操作也不返回结果，让用户干着急



## 原因分析

- ◆教育缺陷：重视科学与技术，而不太关心用户需要什么
- ◆对系统能力的渴望，屏蔽了对交互的要求
  - 跳舞的熊：惊叹的不是熊跳的好不好，而是它竟然在跳
- ◆程序员和用户的目标差异
  - 程序员想让软件的创建过程简单易行
  - 用户想让与程序的交互简单易行
- ◆服务对象错位：“王婆卖瓜，自卖自夸”，自己感觉用户界面漂亮、使用起来方便，那么用户也一定会满意
- ◆混淆网站与Web软件的用户界面
- ◆其它：缺乏对项目进度、成本的了解



1

UI设计价值

2

UI设计现状

3

UI设计原则

4

UI案例分析

5

UI设计工具



## 十大黄金准则

Usability大师Jakob Nielsen曾经在2002年提出网站首页设计最重要的十大准则。这些准则虽衍生于网站设计，却同样适用于软件的界面设计，值得我们参考和借鉴。当我们完成一个界面后，可以用这十条准则对界面进行检验和评估。



## 1.与真实世界吻合

这条准则的原始说法是“说用户的语言”，也就是系统应该能够与用户进行良好的沟通，尽可能地接近用户在现实生活中的体验。不论是用于界面显示的文字，还是用于提示的文字，都要使用用户能够理解和接受的词汇，而非技术术语。





## 2.一致性和标准

### ◆最小惊奇原则

相似的事物应该在外观和行为上相似

不同的事物应该在外观上不同

### ◆其他属性

大小、位置、颜色、措辞、排序...

### ◆命令/变量的次序

前缀VS后缀

### ◆遵循平台标准



### 3.帮助和文档

- ◆用户不会阅读参考手册  
宁愿花时间去努力完成目标，也不愿意学习系统
- ◆但是手册和在线帮助是至关重要的  
当用户遭受挫折或遇到危机时会使用
- ◆帮助应该做到
  - 可搜索
  - 上下文敏感
  - 面向任务
  - 具体





## 4.用户控制和自由

### ◆提供复原操作

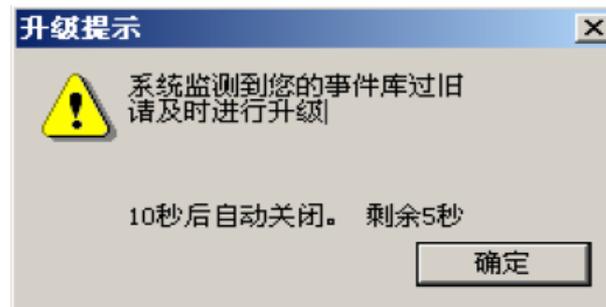
用户应该能够探索系统的每个部分，而不用担心做出不可撤销的操作

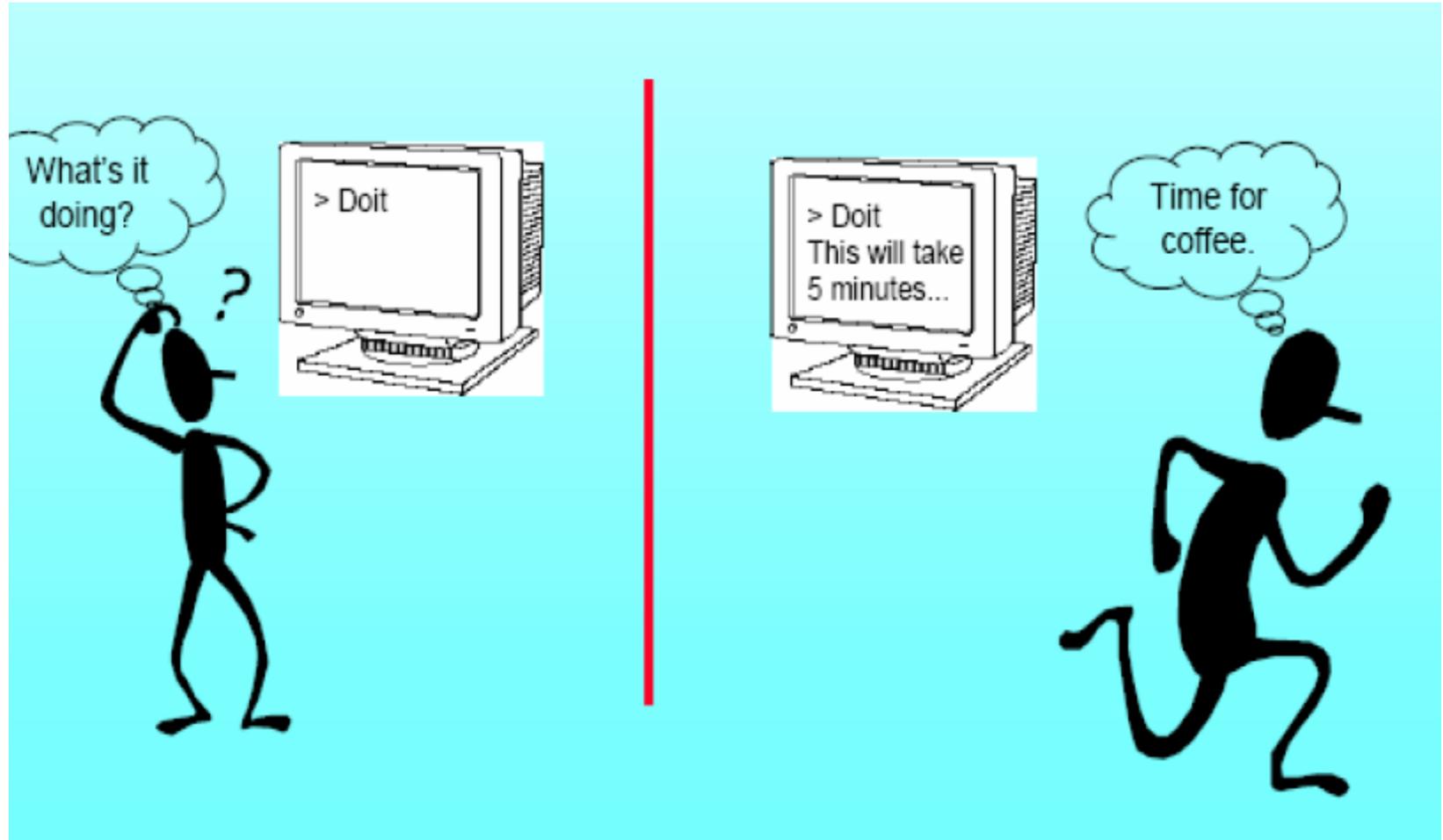
### ◆可中断较长的操作

不要让用户陷入到界面中无法脱身

### ◆每个对话框都应该有取消按钮

让用户慎重考虑，随时可以反悔







## 6.灵活性和效率

为频繁使用的操作提供容易掌握的快捷方式

- ◆ 快捷键：Ctrl+A
- ◆ 快捷按钮：Select All , Diselect All
- ◆ 书签：最常打开的项目
- ◆ 历史：最近打开的项目



## 7. 错误预防

### 添加客户机

如要添加某一IP范围段的IP，请勾选“指定IP地址范围”，IP地址范围只能在同一网段。

#### 友情提醒：

1. 客户机远程IPC(IPC\$)和远程管理(admin\$)必须开启。
2. 客户机禁用简单文件共享。
3. 客户机防火墙必须是关闭的。

指定IP地址范围

IP 地址: sdfwfewer|

用户名: |

密码: |

确认密码: |

❗ IP正确的格式为X.X.X.X，其中第一个X范围为1-223，最后一个X范围为1-254，其它两个X范围为0-255。

确定

取消

### Internet 协议 (TCP/IP) 属性

#### 常规

如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的 IP 设置。否则，您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。

自动获得 IP 地址 (A)

使用下面的 IP 地址 (S):

IP 地址 (I): 192 . 168 . 17 . 159

子网掩码 (M): 255 . 255 . 255 . 0

默认网关 (G): 192 . 168 . 17 . 1

自动获得 DNS 服务器地址 (D)

使用下面的 DNS 服务器地址 (E):

首选 DNS 服务器 (P): 110 . 90 . 119 . 99

备用 DNS 服务器 (A): . . .

高级 (A)...

确定

取消



## 8. 只需识别，无需记忆

**镜像提取参数设置**

仅备份系统盘  
 备份整个硬盘

镜像名称: test.dds

可选参数: -c 参数用来指定是否压缩, 以及压缩级别(1-9), 默认不压缩。  
例如 -c 6

数据服务器: 210

启动方式: PXE

镜像描述: 客户机镜像

应用 取消

**镜像提取参数设置**

ADSL环境下建议最多进行五台并发操作，以确保成功率！

仅备份系统盘  
 备份整个硬盘

镜像名称: test.dds

压缩级别: 中

数据服务器: 001A4D7B0E53

启动方式: PXE

镜像描述: XP镜像

开始 插入 设计 动画 幻灯片放映 审阅 视图

剪贴板 幻灯片 字体



## 9. 错误报告和诊断

### ◆ 要精确，重申用户的输入

不是 “Cannot open file” 而是 “Cannot open file named paper.doc”

### ◆ 给出建设性帮助

为什么会出现错误，如何改正

### ◆ 要礼貌谦和

不使用 “致命错误”，而使用 “非法” 一类的词汇

### ◆ 隐藏技术细节，除非用户需要

用户不在乎系统是如何出错的，他只想知道接下来该怎么办





## 10. 审美和最低限度设计

### ◆ 良好的图形设计

少量精心选择的颜色和字体

使用空白区域分组，黄金比例：0.618

合理地对齐控件

### ◆ 使用简练的语言

仔细选择标签，<7个字

### ◆ 界面的加减法

减法：减去不必要的过程控件，尽量做界面的减法

加法：添加验证码（防止恶意发帖），分页下拉（减少网络流量）



## 满足需求

- 1.与真实世界吻合
- 2.一致性和标准
- 3.帮助和文档

## 用户是老大

- 4.用户控制和自由
- 5.系统可见性
- 6.灵活性和效率

## 处理错误

- 7.错误预防
- 8.只需识别，无需记忆
- 9.错误报告和诊断

## 保持简单

- 10.审美和最低限度设计



1

UI设计重要性

2

UI设计现状

3

UI设计原则

4

UI案例分析

5

UI设计工具



## ◆案例分析：表单布局

Antenna

Position/Direction

Direction [°]: 140.000

Height [m]: 110.000

Height is Lower Edge (Not Center)

System

Channels: 2 Watts: 12.000 Adjust

Antenna Type: Kathrein 742151

Electrical Down tilt From [°]: 0.000 To: 10.000 Adjust

Polarization: X +45°

Frequency From [MHz]: 943.000 To: 951.000 Adjust

OK Cancel

故障管理->查看告警详细信息

告警基本信息 附加信息

告警编号	24134	告警码	5923
告警级别	严重告警	告警类型	设备告警
产生时间	2010/08/20 08:56:47	级别改变时间	
确认状态	未确认	确认人	
确认时间		清除人	
清除时间		告警资源类型	RRU
清除方式	自动	是否影响业务	是
确认系统标志		清除系统标志	
告警产生系统域名	42	告警时长	
是否派单	是	告警源	42eRRU_129
网元信息	42	告警名称	板卡心跳丢失告警
eNodeB等级	A	所属区县	ddsaDa

确认告警 清除告警 退出



### 添加BUG

所属产品:  请先选择产品, 再填写BUG相关信息

所属BUILD:  \*

BUG简述:  \*

相关人员:

优先级:  模块:

严重性:  \* 版本:

类型:  来源:

### 添加BUG详细信息

描述:

重复性:  \*

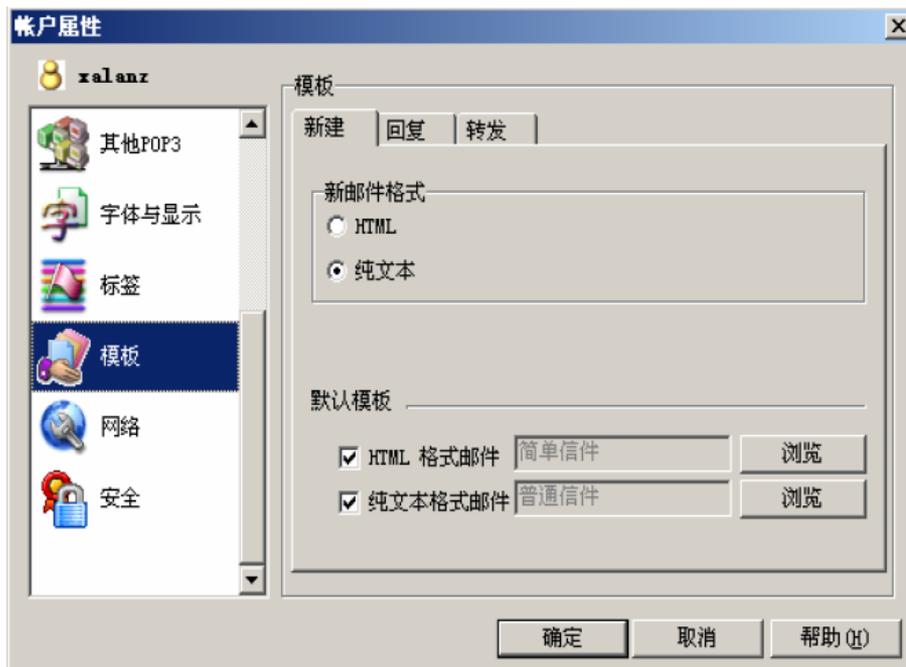
重复步骤:

新增附加档案

文件描述:



## ◆案例分析：表单布局





## ◆案例分析：提示信息



软件人员经常编写出“劣质”的消息框，例如措词生硬、幼稚、蹩脚，甚至有文字、语法错误；消息文本、图形标志和命令按钮在语义上不一致。



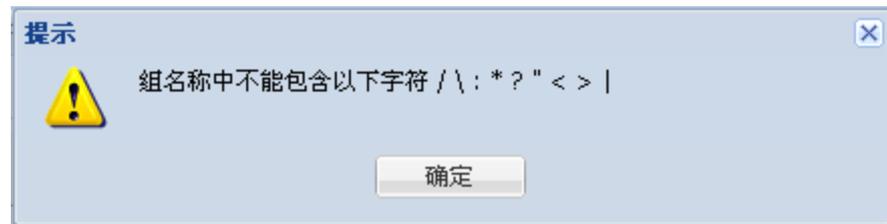


## ◆案例分析：曦帆提示信息规范——四个分类

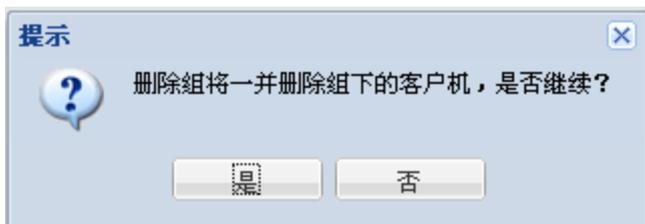
信息



警告



询问



错误





## ◆案例分析：网站中的钓鱼链接

软件类别：国外软件/主页浏览	软件大小：3106KB
软件授权：免费版	人气指数：1517
运行环境：Winxp/vista/win7/2000/2003	软件语言：英文
更新时间：2011-6-30 9:00:08	软件评级：★★★★☆
出品人：官方网站   专区	联系人：未知
官方快讯：	软件荣誉：

分享到： [我要点评]

- 免费15G! 酷盘云存储，火热下载!
- 微软必应词典-中英文，强力推荐!
- 酒店宾馆会所服务业首选软件

推荐一下 这软件不错  
41.7% (5) **顶**

反对一下 这软件很差  
58.3% (7) **踩**

- 最新：华军软件园招聘编辑和美工
- 帮助：为确保安全下载后请先杀毒

大家正在推荐的软件

极品钢管建筑设备周转材料租赁管...	3分前
键盘记录器7.1	3分前
外文网站浏览器2.2	4分前
金瑞进销存2011 通用版3.0.2...	6分前
PSP模拟器JPCSP0.6	7分前
内存不能为read修复工具3.12...	12分前
Google文本翻译工具2.4	14分前

**立即下载**

**快车FlashGet**

**下载提速10倍**  
全球最多人使用的下载工具

### 编辑推荐

- 傲游 (Maxthon) 浏览器 3.1...
- IE9 Internet Explorer 9 ..
- 糖果浏览器 3.39 安装版..
- 搜狗高速浏览器 2.2.0.206..
- 华军软件高速下载器 1.12 ..
- 电影网播放器 1.1.4

### 本类下载排行 [\[更多\]](#)

1. Adobe Flash Player 10.3..
2. 谷歌浏览器Google Chrome..
3. IE8 Internet Explorer 8..
4. IE7 Internet Explorer 7..
5. 傲游 (Maxthon) 浏览器 3...
6. IE6 Internet Explorer ..
7. Mozilla Firefox 5.0 简..
8. 搜狗高速浏览器 2.2.0.20...
9. 360安全浏览器 3.8 正式..
10. 好用3gqq电脑登陆浏览器 ..

网页浏览利器  
全球用户之选



傲游浏览器  
maxthon browser

全能浏览器



立即下载



## ◆ 案例分析：UI笑话

**bad GUI designs**

闹笑话了，控件使用不对。两个checkbox，那就是同时是男的和女的。

无效的错误提示，跟没有说一样，消息对话框应该给用户有价值的信息。

对话框文本错误，按钮错误，造成用户理解歧义。

极端的页签使用案例，结果走向了页签控件功能的反面，信息密度太高。

控件关系混淆，无法区别对待。



1

UI设计重要性

2

UI设计现状

3

UI设计原则

4

UI案例分析

5

UI设计工具



## UI设计工具

- Windows应用：GUIDesigner Studio
- WEB应用：Axure RP
- Mobile应用：Balsamiq Mockups
- 图形设计：Photoshop