



IT治理最佳实践分享

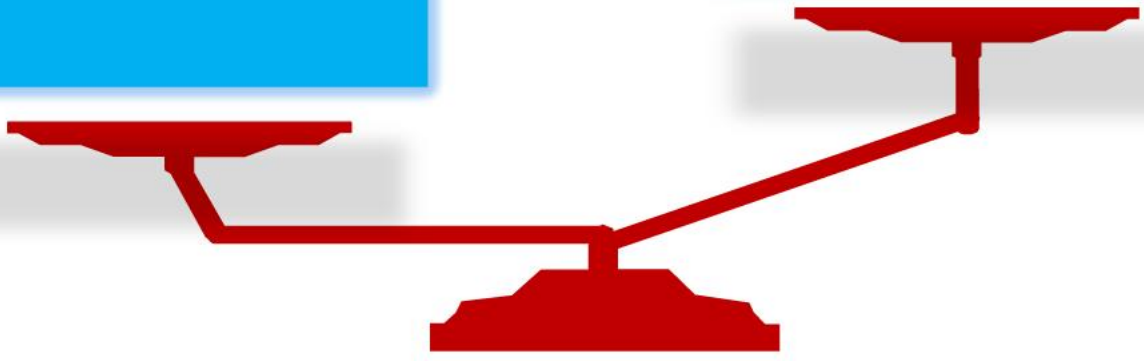
目录

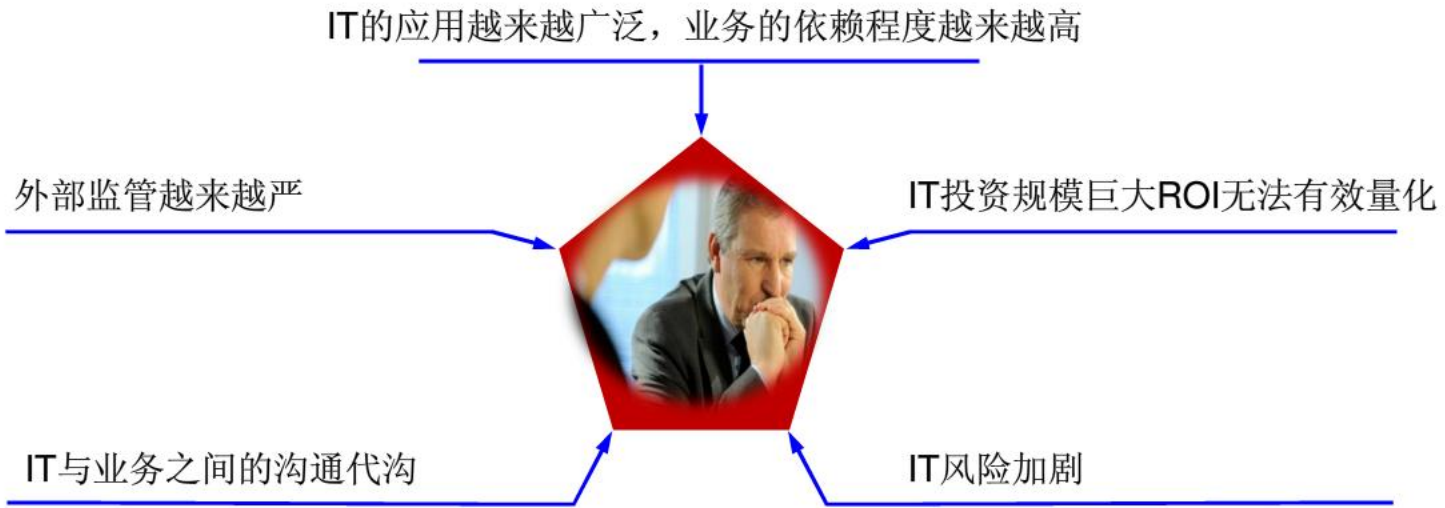
- 前言
- IT治理最佳实践介绍
- IT治理最佳实践的实施方案探讨
- 案例介绍

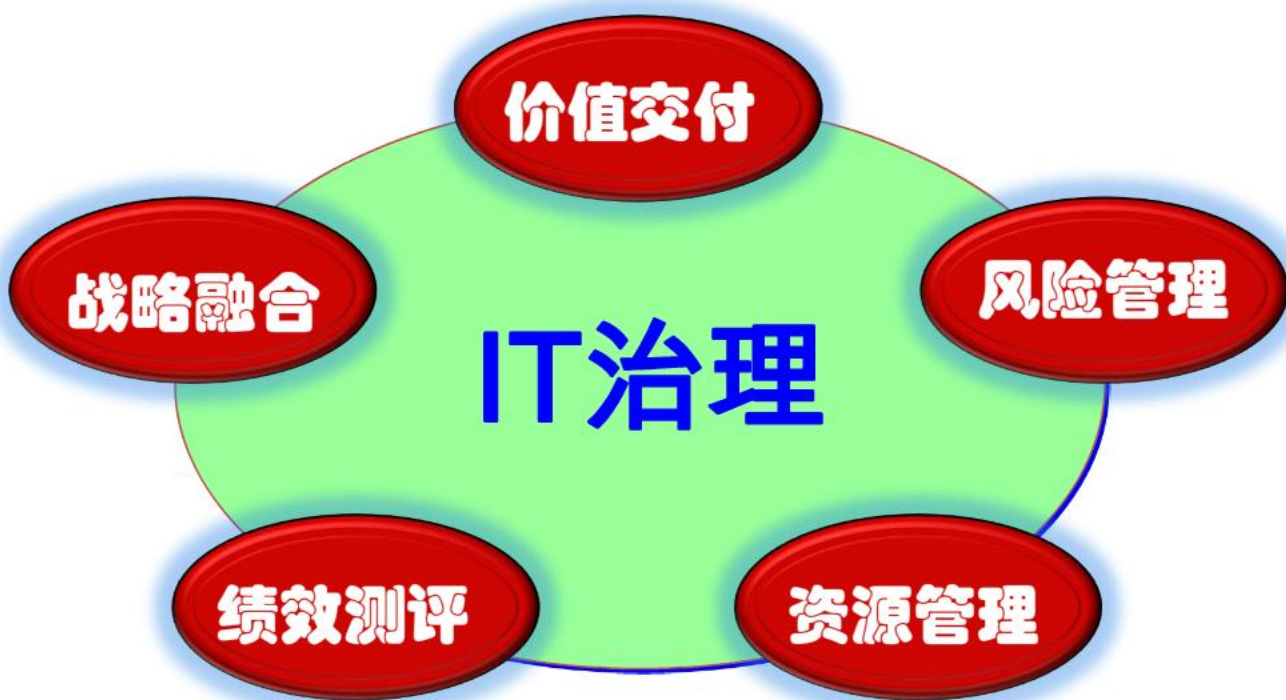


- IT为利益相关者创造价值
- 实现收益
- 资源优化
- 管控风险

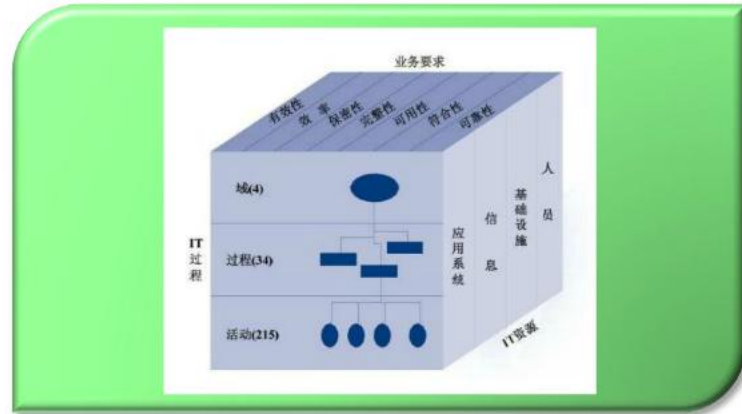
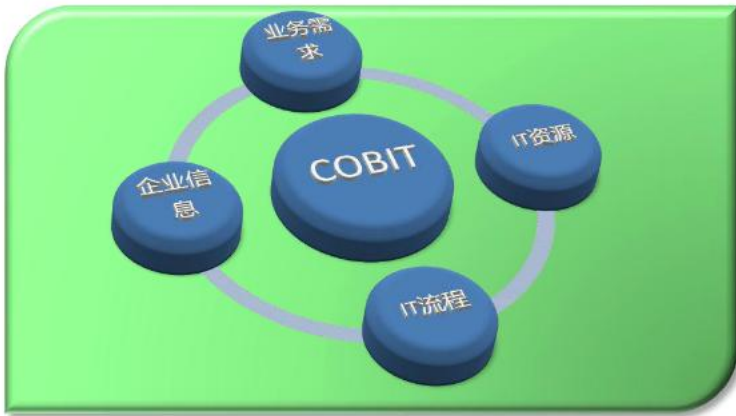
- 信息技术得不到理解与支持







IT治理就是要明确有关IT决策权的归属机制和有关IT责任的承担机制，以鼓励IT应用的期望行为的产生，以联接战略目标、业务目标和IT目标，从而使企业从IT中获得最大的价值。

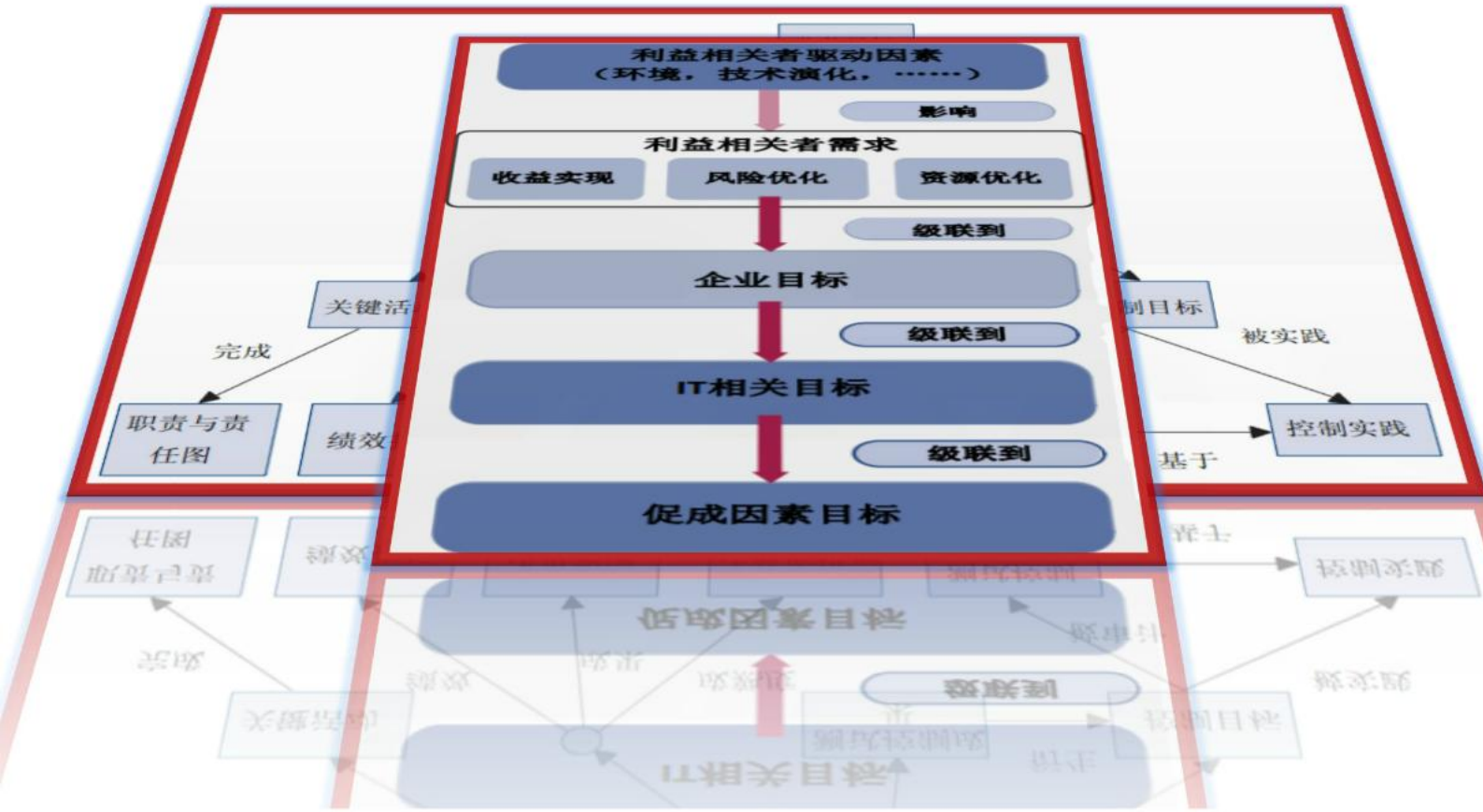


明确目的

找到支撑目的之
流程

找到支撑流程之
指南、控制目标
及测评方法

目标级联机制与组件驱动机制



财务

- 1.业务投资的利益相关者价值
- 2.竞争产品与服务的组合
- 3.管理业务的风险
- 4.遵守外部法规
- 5.财务透明

客户

- 6.面向客户的服务文化
- 7.业务服务连续性和可用性
- 8.对业务环境变化的快速响应
- 9.基于信息的战略决策
- 10.服务交付成本的优化

内部

- 11.业务流程功能优化
- 12.业务流程成本优化
- 13.管理业务的变化方案
- 14.业务和员工生产力
- 15.遵守内部政策

学习与成长

- 16.业务熟练和积极进取的人
- 17.产品和业务创新文化

财务

- 1.IT调整和业务战略
- 2.IT遵守和支持企业遵守外部法规
- 3.执行管理对IT相关决策的承诺
- 4.管理与IT相关的业务风险
- 5.从IT技术的投资和服务组合实现收益
- 6.IT成本，收益和风险的透明

客户

- 7.符合业务需求的IT服务的交付
- 8.应用程序，信息和技术解决方案的充分利用

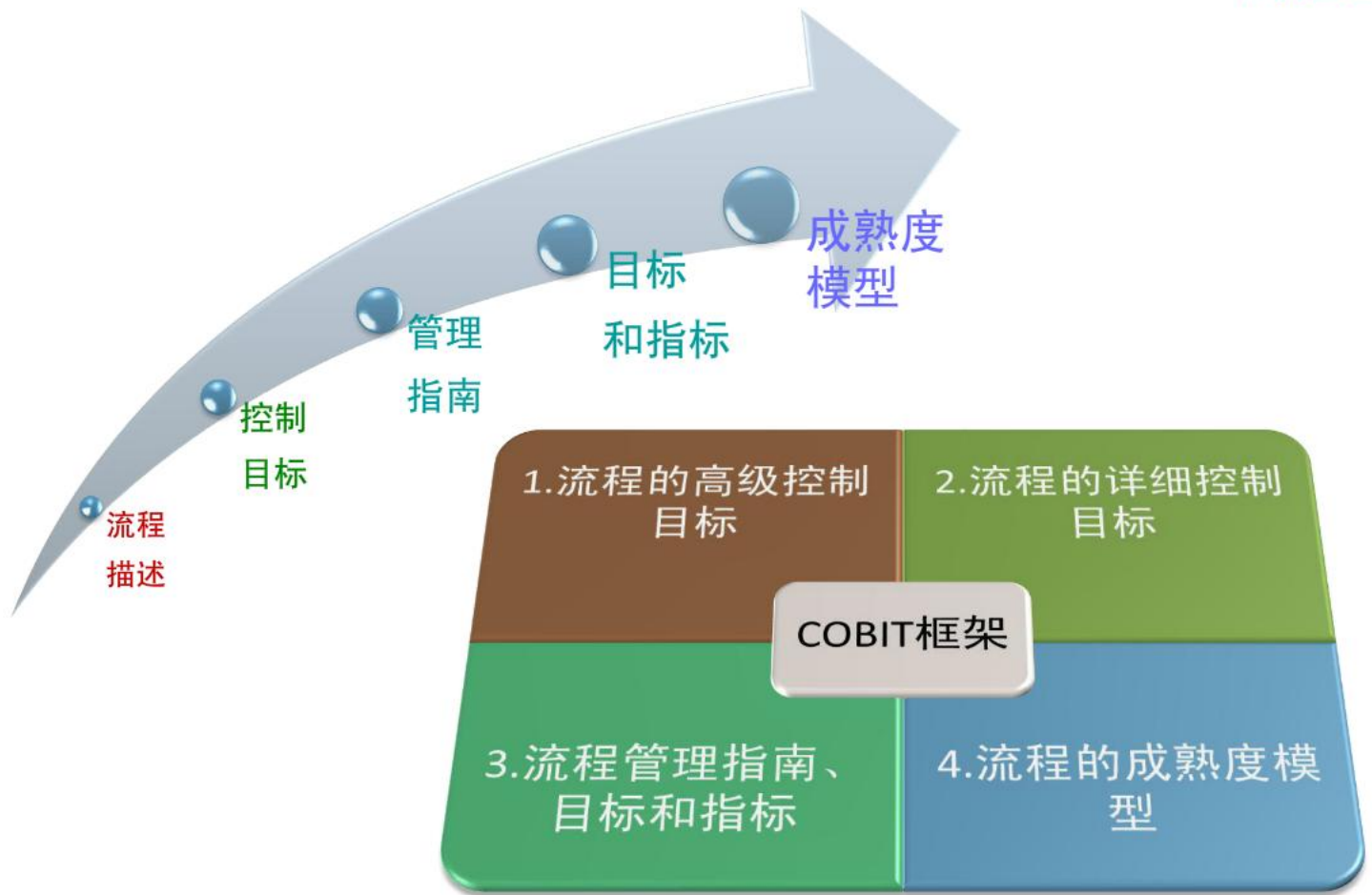
内部

- 9.IT灵活性
- 10.信息、处理基础设施和应用程序的安全性
- 11.IT资产、资源和能力的优化
- 12.通过将应用程序和技术集成到业务流程中，启用和支持业务流程
- 13.方案的执行提供的好处，按时间，按预算，并满足要求和质量标准
- 14.用于决策的可靠和有用的信息的可用
- 15.IT遵守内部政策

学习与成长

- 16.能干和积极进取的业务和IT人员
- 17.业务创新的知识、专业知识和举措







IT流程 \ IT目标重要性	IT与业务战略的一致性	受控的IT相关业务风险	与业务要求一致的IT服务交	IT敏捷性	信息，流程基础设施与应用的安全性	用于决策制定的、可靠有用的信息的可用性	知识，专业技术和业务创新的积极性
确保治理框架设置与维护							
确保收益实现							
确保风险优化							
确保资源优化							
确保利益相关者透明							
管理IT管理框架							

