

CIO 知识（4）：IT 规划

经常做企业信息化项目，觉得很多企业信息化的最大问题是缺乏明确的 IT 规划和鲜明的总体设计，信息化停留在“头痛医痛、脚痛医脚”的程度，很多项目是没有目标、没有组织、没有计划、没有家属路线、没有评价。好比是“阿 Q 式革命”，其结果自然可想而知，形成一个个所谓的“IT 黑洞”，信息化往往事倍功半，更谈不上对企业发展的战略性支持。对于这些企业，IT 规划至关重要。

IT 规划（IT planning）是企业规划的一部分，是指在理解企业发展战略和评估企业 IT 现状的基础上，结合所属行业信息化方面的实践和对最新信息技术发展的认识，提出企业信息化建设的远景、目标和战略，以及具体信息系统的架构设计、系统选型、实施策略、组织和制度保障，全面系统地指导企业信息化建设，满足企业长远发展的需要。

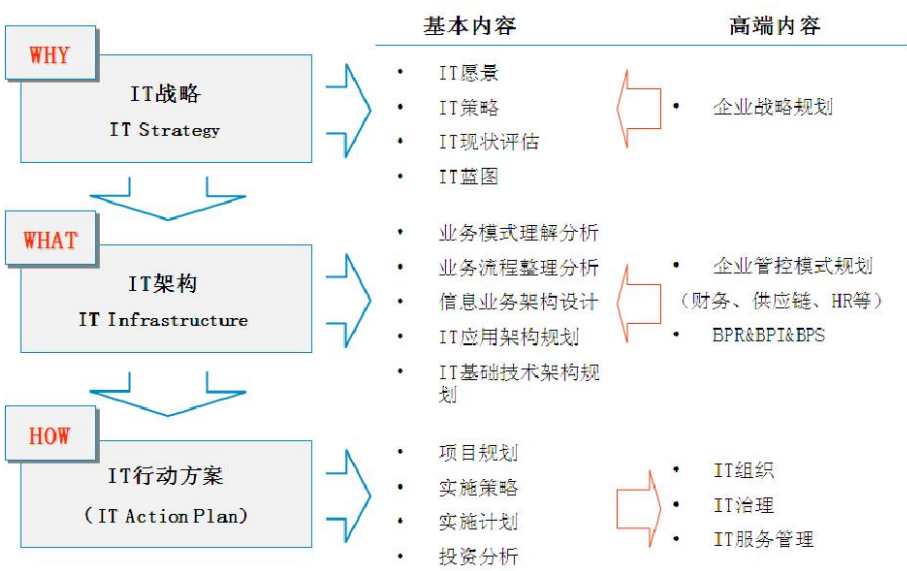
IT 规划包含信息系统战略规划 ISSP（Information System Strategic Planning）、信息技术战略规划 ITSP（Information Technology Strategic Planning）和信息保障体系规划三部分。ISSP 是在理解企业的发展远景、业务规划的基础上，形成信息系统的远景目标、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系，以支撑企业业务规划目标的达成。ITSP 是承接 ISSP 之后，对信息系统各部分的硬件、软件等技术进行规划与选型，以形成企业的技术路线。信息

保障体系规划是从组织、制度和行动上保障 ITSP 和 ISSP 的落实，包括 IT 组织、IT 治理、IT 服务管理规划以及实施计划、投资预算等。

IT 规划的方法论较多，主要有 BSP（企业系统规划法）、CSF(关键成功因子)、SISP（战略信息系统）、VCA（价值链分析法）等，其基本过程是类似的，主要是：

- 1、 企业战略和 IT 战略的互动。根据企业战略和业务模式，确定 IT 的作用点，结合企业 IT 现状，制定 IT 战略。
- 2、 根据 IT 战略，结合 IT 技术发展趋势，制定企业的 IT 架构和系统选型，并进行相应的管控模式设计和流程优化工作。
- 3、 制定 IT 项目规划，并进行相应的保障体系建设，如 IT 治理、IT 服务管理等，完善相应的组织、制度和流程。

IT 规划的主要内容是：



IT 规划的意义在于：

- 1、 满足企业战略执行的需要，确保 IT 与企业战略的一致，实现 IT 对企业发展的战略意义。
- 2、 根据业务需要，科学选择适合企业的技术架构、技术路线和技术标准，确保技术的先进性和适应性，保护 IT 投资。
- 3、 有效协调企业各项资源，确保 IT 系统的顺利实施。
- 4、 有利于企业信息化队伍的建设。
- 5、